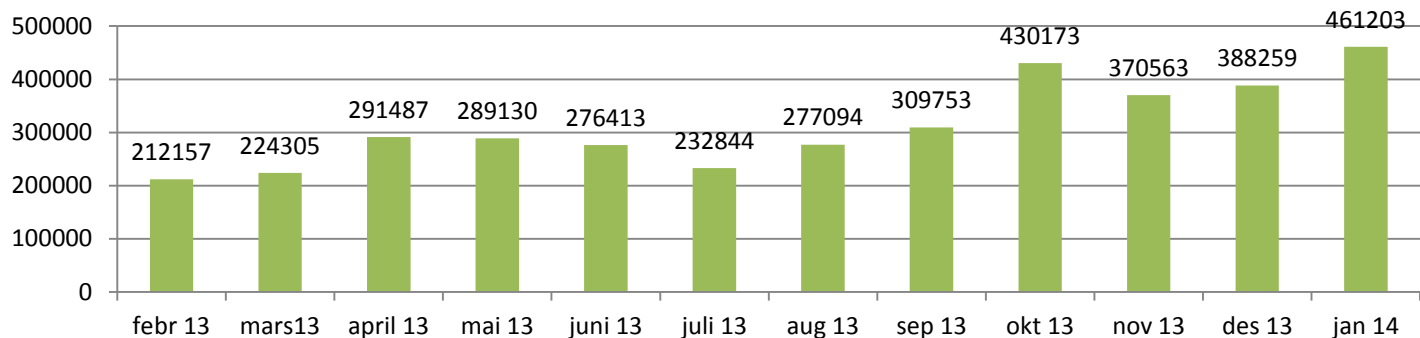
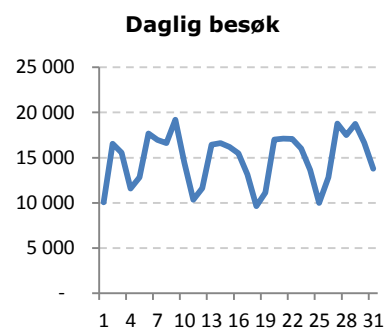


Besøk siste 12 måneder

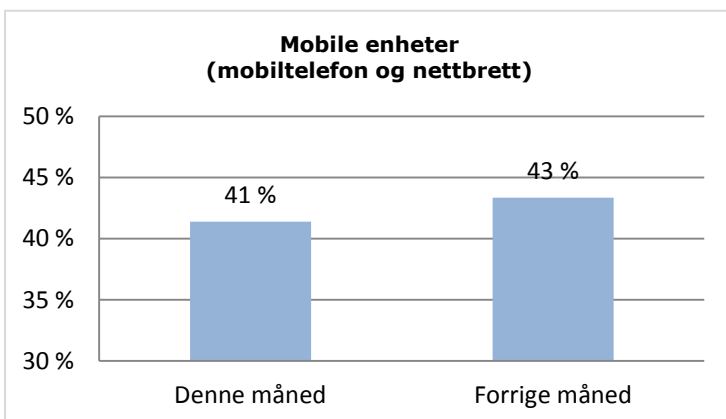
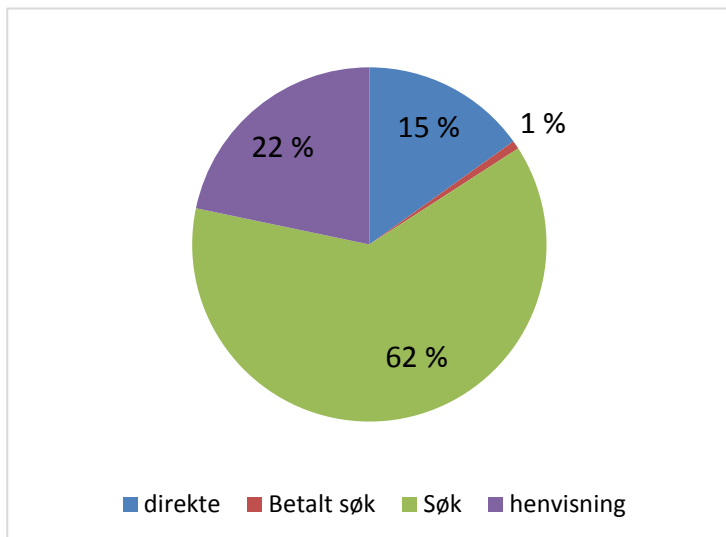


Nøkkeltall	Denne mnd	Forrige mnd	Samme mnd forrige år	12 mnd trend*
Besøk	461 203	388 259 ↑ 19 %	251 515 ↑ 83 %	
Besøkende	313 735	267 781 ↑ 17 %	177 079 ↑ 77 %	
% nye besøk	50	51 ↓ -2 %	57 ↓ -12 %	
Sider/besøk	2,4	2,2 ↑ 8 %	2,7 ↓ -10 %	
Gj.sn. tid på nettsted	02:02	01:45 ↑ 16 %	02:01 ↓ 1 %	



*) Siste 12 mnd. Rødt merke = laveste verdi. Grønt merke = høyeste verdi.

Kjennskap - Hvor kommer de besøkende fra?



Henvisninger	% av total	Besøk	Endring
1 m.facebook.com	4 %	16 578	↓ 3 %
2 helfo.no	3 %	15 847	↑ 47 %
3 facebook.com	2 %	8 656	↑ 7 %
4 helsedirektoratet.no	1 %	5 513	↑ 43 %
5 fhi.no	0 %	2 069	↑ 61 %
6 apotek1.no	0 %	1 944	↑ 22 %
7 frittskyehusvalg.no	0 %	1 155	↑ 33 %
8 ahus.no	0 %	1 101	↑ 47 %
9 norge.no	0 %	1 044	↑ 43 %
10 m.helsenorge.no	0 %	860	↑ 77 %

Søkeord eksternt	Besøk	Endring
1 mine resepter	1 943	↑ 14 %
2 als	1 173	↑ 59 %
3 demens	1 115	↓ 2 %
4 e sigarett	835	↑ 61 %
5 helsenorge.no	722	↑ 15 %
6 røykeslutt	528	↑ 151 %
7 fibromyalgi	487	↑ 48 %
8 helsenorge	446	↑ 30 %
9 e-sigarett	392	↑ 56 %
10 el sigarett	324	↑ 51 %

Google analytics har sluttet å måle søk i google som gir trafikk til nettstedet. Kun andre søkemotorer gir tall.

Engasjement - Hva gjør de på nettsiden?

Topp 20 artikler/sider		Unike sidevisn	Endring
1	Hovedside	39 289	↑ 44 %
2	Min helse	35 116	↑ 41 %
3	Mine egenandeler	27 306	↑ 64 %
4	Mine resepter	21 630	↑ 23 %
5	Om e-resept	19 644	↑ 8 %
6	Gratis kondomer	17 897	↑ 13 %
7	Søk	11 246	↑ 39 %
8	ALS-muskelsvinn	9 966	↑ 84 %
9	Gratis app for røyk og snusslutt	9 501	↑ 270 %
10	Om mine vaksiner	8 980	↑ 87 %
11	Sykdom og behandling hovedside	7 893	↑ 32 %
12	Min fastlege	5 919	↑ 63 %
13	Slutte å røyke eller snuse	5 399	↑ 1700 %
14	Søk a-å	5 372	↑ 37 %
15	Utredning av demens	5 271	↓ -66 %
16	elektroniske sigaretter	5 165	↑ 53 %
17	Helsetjenester hovedside	4 600	↑ 42 %
18	Helse og sunnhet hovedside	4 040	↑ 36 %
19	Rettigheter hovedside	3 910	↑ 51 %
20	Dems kampanjeside	3 756	↓ -15 %

Alle kategorier	Unike sidev.	Endring
Sykdom og behandling	854 718	↑ 27 %
Helse og sunnhet	183 221	↑ 13 %
Min helse	182 573	↑ 46 %
Helsetjenester	29 814	↑ 28 %
Rettigheter	19 834	↑ 44 %

Søk på siden	Besøk	Endring
1 Tarminfeksjoner	244	↑ 21 %
2 Søvnløshet	243	↑ 55 %
3 Angina	171	↑ 63 %
4 mine resepter	165	↓ -23 %
5 Hjerterytmeforstyrrelser	145	↑ 37 %
6 Alkohol	142	↓ -25 %
7 Myositt	115	↑ 53 %
8 resepter	112	↑ 27 %
9 Underlivskreft	99	↑ 219 %
10 fastlege	82	↑ 32 %

Topp 10 Sykdom og behandling		Unike sidevisn	Endring
1	ALS-muskelsvinn	9 966	↑ 84 %
2	Sykdom og behandling hovedside	7 893	↑ 32 %
3	Søk a-å	5 372	↑ 37 %
4	Utredning av demens	5 271	↓ -66 %
5	Demens	3 756	↓ -15 %
6	Fibromyalgi	3 081	↑ 78 %
7	Sarkoidose	2 964	↓ -23 %
8	leukemi.aspx	2 815	↑ 45 %
9	Om leukemi	2 725	↑ 16 %
10	Beinhinnebetennelse	2 691	↑ 75 %

Topp 10 helse og sunnhet		Unike sidevisn	Endring
1	Gratis kondomer	17 897	↑ 13 %
2	Gratis app for røyk og snusslutt	9 501	↑ 270 %
3	Bli kvitt suget etter røyk og snus	5 399	↑ 1700 %
4	esigaretter,helsefare og oykeslutt	5 165	↑ 53 %
5	Hovedside helse og sunnhet	4 040	↑ 36 %
6	Abort	3 382	↑ 58 %
7	Giftinformasjonen	2 691	↑ 22 %
8	Kosthold og ernæring	2 657	↑ 79 %
9	Tips til sunn og rimelig mat	2 475	↑ 283 %
10	Røyking og snus	2 238	↑ 45 %

Topp 10 Min helse		Unike sidevisn	Endring
1	Min helse hovedside	35 116	41 %
2	Mine egenandeler	27 306	64 %
3	Mine resepter	21 630	23 %
4	Om e-resept	19 644	8 %
5	Om mine vaksiner	8 980	87 %
6	Min fastlege	5 919	63 %
7	Om meg	3 324	76 %
8	Innstillinger for kjernejournal	1 710	114 %
9	e-resept - spørsmål og svar	1 248	16 %
10	e-resept - fullmakt til innsyn	1 127	19 %

Topp 10 Helsetjenester		Unike sidevisn	Endring
1	Helsetjenester hovedside	4 600	42 %
2	Om kjernejournal	1 826	145 %
3	Kvalitet i helsetjenesten	1 773	-4 %
4	Fastlege	1 167	32 %
5	TT-kort	799	25 %
6	Frisklivssentral	790	87 %
7	Helsestasjon	666	76 %
8	Kommune	593	114 %
9	Hjelpetelefoner	570	31 %
10	Brukerorganisasjoner	550	75 %

Topp 10 Rettigheter		Unike sidevisn	Endring
1	Rettigheter hovedside	3 910	51 %
2	frikort for helsetjenester	1 577	54 %
3	Tannhelse	860	60 %
4	Fritt sukehusvalg	776	85 %
5	Pårørendes rettigheter	700	49 %
6	Betaling for helsetjenester	640	43 %
7	Individuell plan	571	76 %
8	Frikort tak 1	487	114 %
9	Rettigheter og demens	452	0 %
10	Klageordninger	414	38 %

Landingssider		Besøk	Fluktfrekvens	Endring
1	/sider/default.aspx	34 021	25,4	-5,2 %
2	/selvbetjening/sider/mine-egenandeler.aspx	21 074	13,6	-15,8 %
3	/helseogsunnhet/sider/gratiskondomer.aspx	17 553	69,9	0,2 %
4	/selvbetjening/sider/om-e-resept/om-e-resept1.aspx	17 138	56,7	-5,1 %
5	/selvbetjening/sider/default.aspx	16 965	5,3	4,1 %
6	/sykdomogbehandling/sider/als-muskelsvinn/om-als-og-symptomer.aspx	9 623	72,4	1,6 %
7	/helseogsunnhet/sider/gratis-app-for-royk-og-snuslutt.aspx	8 988	81,7	5,8 %
8	/selvbetjening/sider/om-e-resept/mine-resepter.aspx	6 701	55,5	-4,7 %
9	/selvbetjening/sider/mine-vaksiner/om-mine-vaksiner.aspx	5 322	70,4	-1,7 %
10	/helseogsunnhet/sider/elektroniske-sigaretter-/sigaretter,-helsefare-og-roykeslutt.aspx	4 927	81,9	-0,2 %

Landingsside er den første siden brukeren kommer til på helsenorge.no. Førstesiden er bare en av mange landingssider. Ettersom mange kommer via søkemotorer, vil de ofte lande på en annen side enn startside. Fluktfrekvensen er prosentandelen av de besøkende som bare ser én side før de forlater et nettsted.

Teknisk

Nettleser	Besøk
Safari	146397
Internet Explorer	114904
Chrome	108731
Firefox	37552
Android Browser	32300
Safari (in-app)	11117
Opera	5715
Mozilla Compatible Age	1899
(not set)	1426
IE with Chrome Frame	513

Operativsystem	Besøk
Windows	226828
iOS	134299
Android	55405
Macintosh	40140
Linux	1829
(not set)	1506
Windows Phone	1013
SymbianOS	63
Series40	38
BlackBerry	30

Skjermstørrelse	Besøk
1366x768	74309
768x1024	46104
1280x800	34282
320x480	27729
320x568	18455
1920x1080	20950
1440x900	14903
1600x900	12155
1280x1024	13632
1680x1050	11803

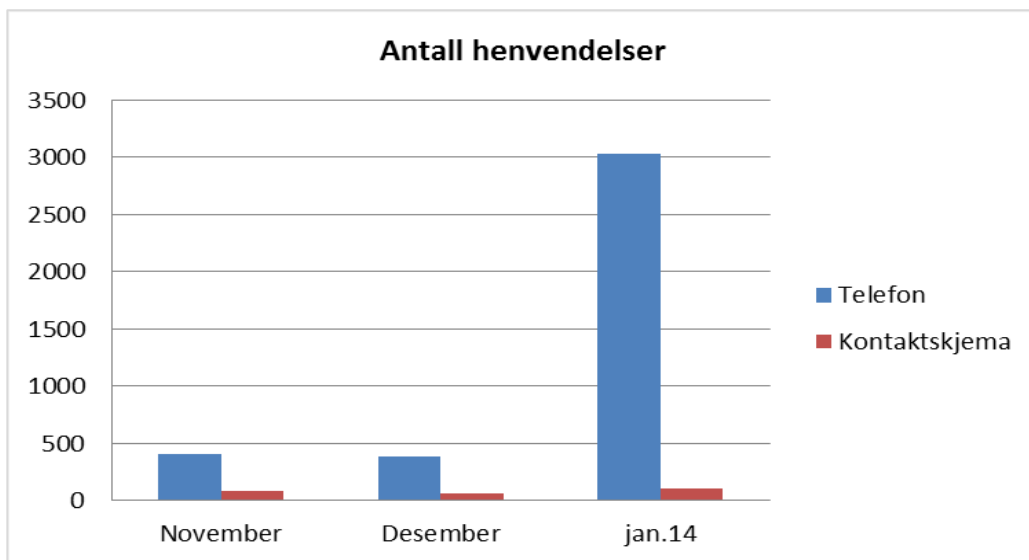
Type mobilenhet	Besøk
apple iphone	67 572
apple ipad	66 358
Samsung GT-I9300 Galaxy S III	8 769
Samsung GT-I9505 Galaxy S IV	8 024
Samsung GT-I9100 Galaxy S II	6 473

Drift

Målt oppetid for helsenorge.no i januar 99,89% (kravet er 99,7 %).

Det er registrert nedetid på tjenesten Mine egenandeler på grunn av feil hos NAV .

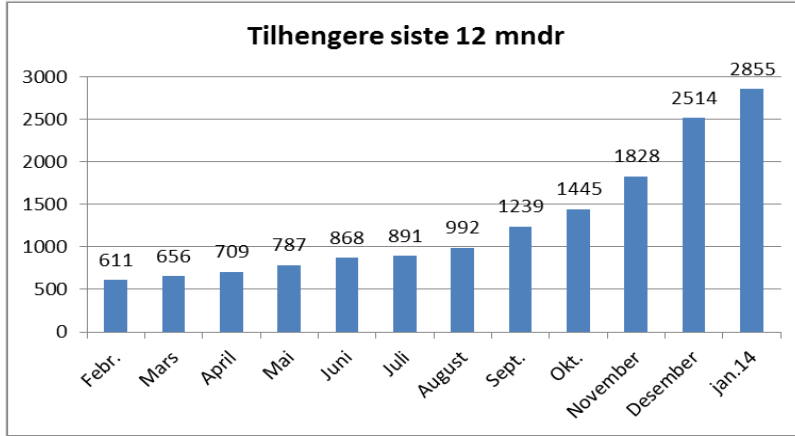
800HELSE (brukerstøtte og veiledning til helsenorge.no)



Stor økning i telefonhenvendelser skyldes samordning av telefontjenesten «Europeisk Helsetrygdekort» med telefontjenesten Helsenorge 800HELSE.

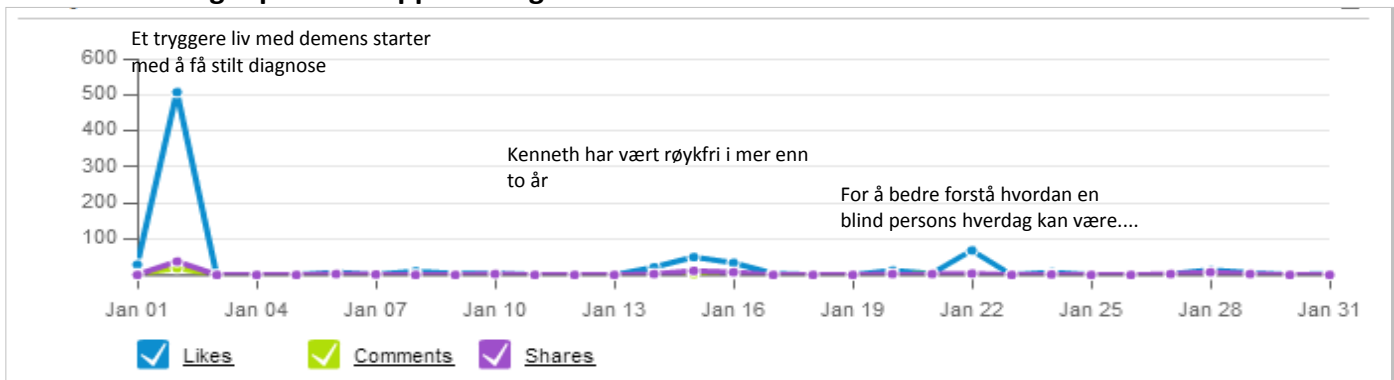
Mest stilte spørsmål (logget)	Antall
Bestille europeisk helsetrygdekort	1709
Finne frem (henvisning til riktig tjeneste)	201
Rettighetsspørsmål	201
Innlogging e-resept	69
Spørsmål om faglig innhold (helsenorge.no)	30
Etterspør vaksinasjonskort	21

Facebook



Topp 5 henvisninger sosiale medier	Besøk	endring (forrige måned)
facebook.com	25 279	↑ 5 %
Disqus	89	↑ 85 %
Blogger	53	↑ 20 %
Wordpress	49	↑ 600 %
Twitter	44	↓ -61 %

Tilbakemeldinger på statusoppdateringer



Statusoppdateringer		rekkevidde	engasjement	snakker om dette	viralitet
02.01.2014 08:00	Et tryggere liv med demens starter med å få stilt diagnosen. Opplevde du symptomer på demens	93760	4180	540	0.58%
22.01.2014 12:48	For å bedre forstå hvordan en blind persons hverdag kan være, testet noen av oss i	1412	134	72	5.1%
15.01.2014 08:00	Kenneth har vært røykfri i mer enn to år. Lurer du på hvordan han fikk det til? Hør hans historie her og	61056	1653	58	0.09%
16.01.2014 12:10	Den norske helsetjenesten er blant de beste i verden. Likevel kan det skje feil. Her er 10 råd som	1231	123	37	3.01%
01.01.2014 11:24	Godt nytt år, alle sammen! :) Takk for at dere har fulgt oss i året som har gått. Mye har skjedd på ett	1492	55	29	1.94%
14.01.2014 12:22	Å spise sunt trenger ikke å være dyrt. Se våre 18 tips for å spare penger og samtidig spise sunt.	926	76	21	2.27%
28.01.2014 13:39	Hjelp oss å bli bedre! Vi gjør for tiden en undersøkelse for å finne ut hva dere som leser	1169	70	20	1.71%
20.01.2014 14:38	Na tinner du også private radiologiske institusjoner på Frittisyrkehusvalg.no. Nettsiden er dessuten	651	44	14	2.15%
08.01.2014 10:45	Gerd slutter å røyke i dag. Lykke til, Gerd! Se filmen fra Slutta - din røykeslutt.	876	36	10	1.14%
24.01.2014 13:34	Ut i snøen i helgen? Vinteren er en perfekt årstid for utelek og aktivitet. Her får du tips til aktiviteter små	308	13	9	2.92%

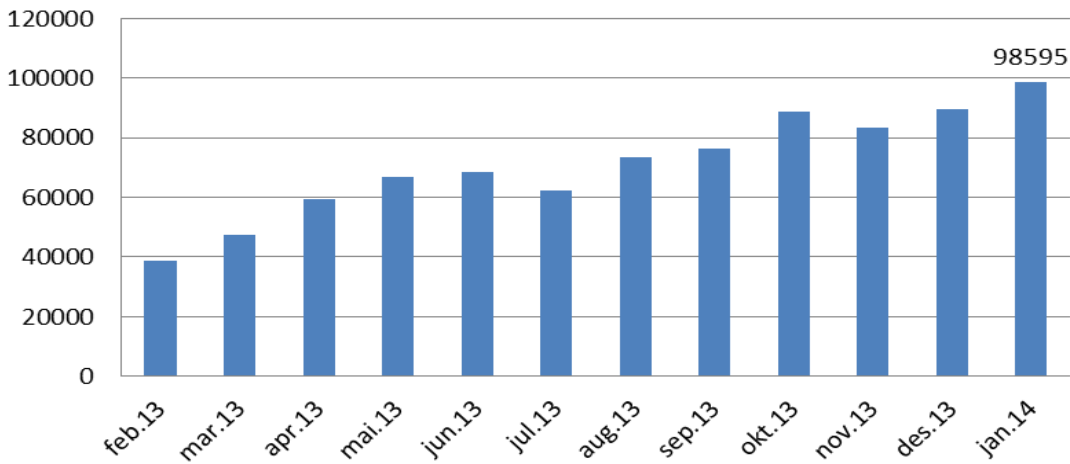
Rekkevidde=Antallet unike personer som har sett innlegget

Engasjerte brukere =unike personer som har klikket på statusen

Snakker om dette =antall unike personer som har likt, kommentert, delt, svart på et spørsmål osv knyttet til statusen

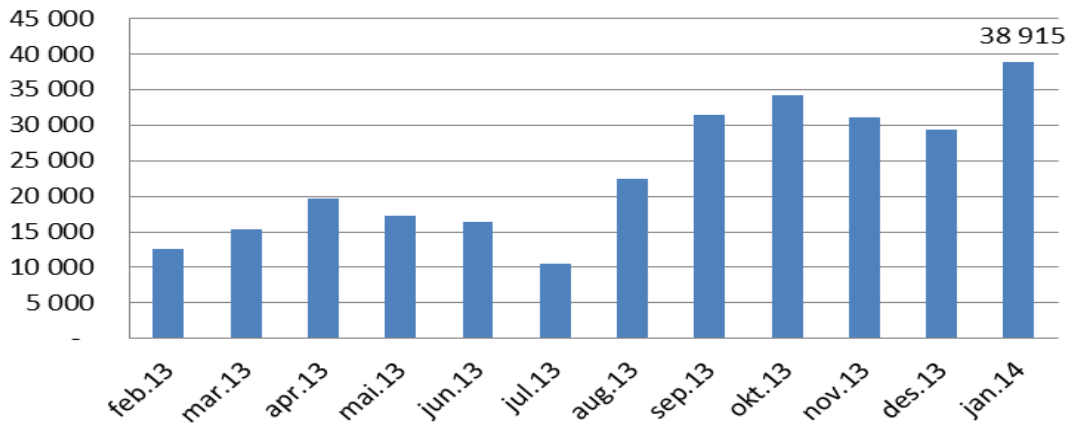
Viralitet =% av det totale antallet som har sett statusen og spredd videre gjennom deling, kommentar, like osv

Innlogging Mine resepter siste 12 måneder



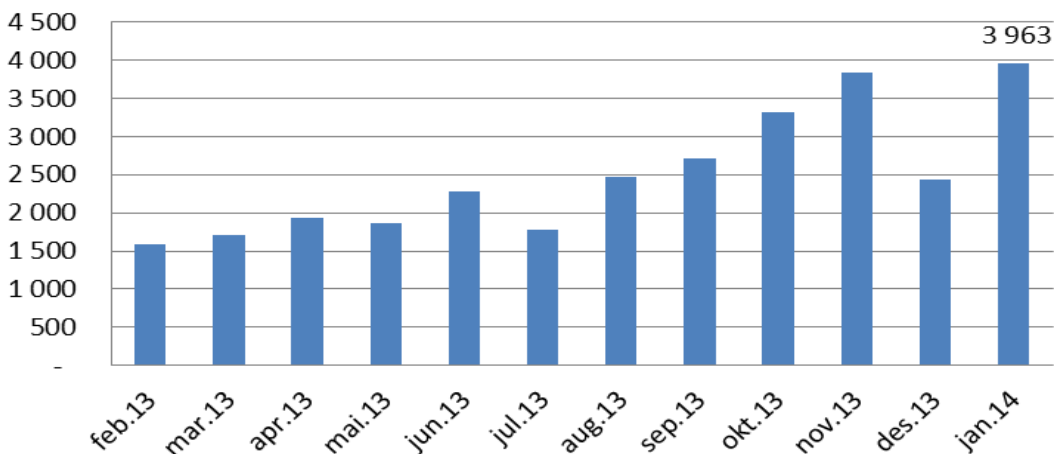
9% økning fra forrige måned.

Innlogging Mine egenandeler/Min helse siste 12 måneder



24% økning fra forrige måned.

Innlogging Mine vaksiner siste 12 måneder



38% økning fra forrige måned.