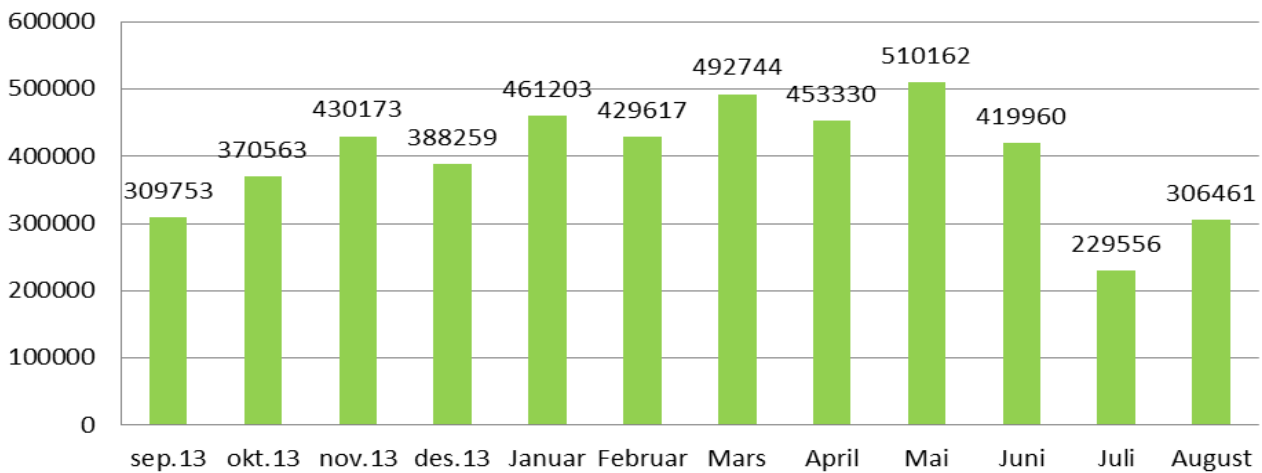
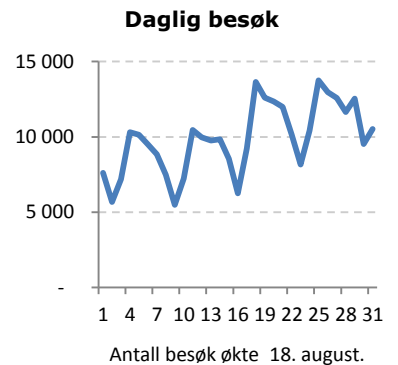


Besøk siste 12 måneder

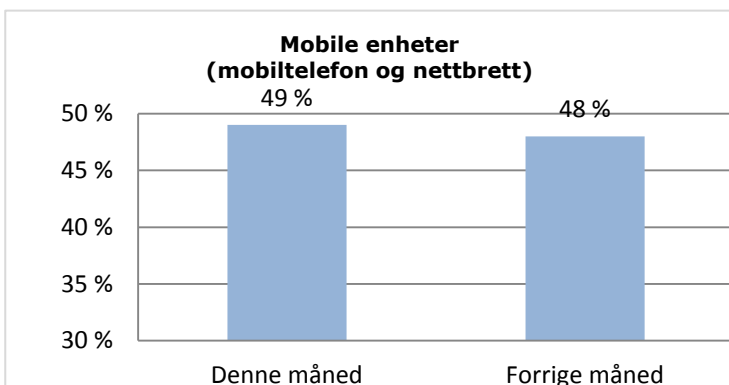
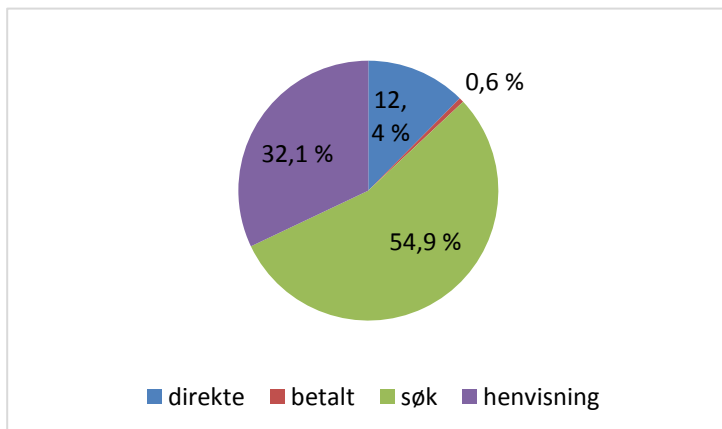


Nøkkeltall	Denne mnd	Forrige mnd	Samme mnd forrige år	12 mnd trend*
Besøk	306 461	229 556 ↑ 34 %	277 094 ↑ 11 %	
Besøkende	230 578	166 970 ↑ 38 %	192 141 ↑ 20 %	
% nye besøk	54	50 ↑ 7 %	52 ↗ 4 %	
Sider/besøk	2,0	2,1 ↓ -5 %	2,5 ↓ -20 %	
Gj.sn. tid på nettsted	01:27	01:33 ↓ -6 %	01:56 ↓ -25 %	



*) Siste 12 mnd. Rødt merke = laveste verdi. Grønt merke = høyeste verdi.

Kjennskap - Hvor kommer de besøkende fra?



Henvisninger	Besøk	Endring
1 m.facebook.com	8 893	↑ 61 %
2 helfo.no	6 595	↑ 99 %
3 idporten.difi.no	5 137	↗ 2 %
4 helsedirektoratet.no	4 372	↑ 34 %
5 facebook.com	2 468	↑ 60 %
6 fhi.no	1 691	↑ 17 %
7 mineresepter.no	1 448	↗ 4 %
8 frittsykehusvalg.no	821	↑ 28 %
9 apotek1.no	794	↑ 29 %
10 l.facebook.com	763	↑ 606 %

Søkeord eksternt	Besøk	Endring
1 helsenorge.no	1 037	↓ -39 %
2 mine resepter	1 034	↓ -63 %
3 helsenorge	412	↓ -28 %
4 fibromyalgi	398	↑ 64 %
5 gratis kondomer	320	↑ 81 %
6 urinsyregikt	266	↑ 69 %
7 als symptomer	264	↑ 843 %
8 svimmelhet	263	↑ 34 %
9 helse norge	261	↓ -5 %
10 depresjon	255	↑ 82 %

Google analytics har sluttet å måle søk i google som gir trafikk til nettstedet. Kun andre søkemotorer gir tall. Denne statistikken er derfor ufullstendig.

Engasjement - Hva gjør de på nettsiden?

Topp 30 sider		Unike sidevisn.	Endring*
1	/default.aspx	48 894	↑ 6 %
2	/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-på-helsenorge-no	22 632	↑ 13 %
3	/min-helse/din-helseprofil	21 774	↑ 8 %
4	/min-helse/mine-egenandeler	17 888	↔ 2 %
5	/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	17 081	↑ 8 %
6	/e-resept-og-mine-resepter	14 124	↑ 12 %
7	/avhengighet-og-rus/royk-og-snus/tobakksfri-skoletid	11 588	↑ 369 %
8	/avhengighet-og-rus/royk-og-snus/roykeslutt/slutte-a-royke-nett-mot	7 514	↑ 635 %
9	/sider/default.aspx	6 616	↑ 6 %
10	/min-helse/mine-egenandelerprint?hn_me_y=2014	6 099	↑ 20 %
11	/innholdsoversikt	5 955	↑ 29 %
12	/vaksiner/mine-vaksiner	5 688	↓ -14 %
13	/e-resept-og-mine-resepter/hva-er-e-resept	5 350	↑ 6 %
14	/betaling-for-helsehjelp/frikort-for-helsetjenester	3 892	↑ 28 %
15	/sok/default.aspx	3 689	↑ 1194 %
16	/behandling-i-utlandet	3 680	↑ 1911 %
17	/kosthold-og-ernaring/oppskrifter/brod-og-bakst	3 669	↑ 43 %
18	/gravid/gravid-uke-for-uke/forste-trimester	3 626	↑ 26 %
19	/kjernejournal	3 406	↑ 40 %
20	/min-helse/mine-timeavtaler	3 389	↑ 23 %
21	/giftinformasjon	3 267	↑ 1955 %
22	/sykdom/hjerne-og-nerver/als	3 110	↑ 379 %
23	/avhengighet-og-rus/royk-og-snus/helseskader-av-snus	3 014	↑ 49 %
24	/sykdom/hjerne-og-nerver/svimmelhet	2 947	↔ -4 %
25	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	2 776	↑ 48 %
26	/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	2 771	↑ 39 %
27	/sex-og-samliv/abort	2 737	↑ 33 %
28	/gravid/svangerskapskontroller	2 721	↑ 9 %
29	/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	2 696	↑ 11 %
30	/sex-og-samliv/abort	2 655	↑ 64 %

Innlogget

#7 og 8 Ny lov om tobakksfri sone i skoletiden, for elever og lærere.
Betalt kampanje på Facebook, stor aktivitet og mye trafikk inn på helsenorge.no.

#15 og 16 Helfo har overført alt utenlandsstoffet for innbyggere til helsenorge.no. Lenke fra Helfo.

#21 Giftinformasjon - soppinformasjon

#22 ALS-stunt i sosiale medier for donering av penger til ALS-saken

Topp 20 sider sykdomsinformasjon		Unike sidevisn.	Endring*
1	/sykdom/hjerne-og-nerver/als	3 267	Ny!
2	/sykdom/hjerne-og-nerver/svimmelhet	3 014	↑ 49 %
3	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	2 947	↓ -4 %
4	/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	2 776	↑ 48 %
5	/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	2 721	↑ 9 %
6	/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon	2 655	↑ 43 %
7	/sykdom/muskel-og-skjelett/beihinnebetennelse	2 477	↑ 76 %
8	/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	2 388	↑ 114 %
9	/sykdom/psykiske-lidelser/angst-og-angstlidelser	2 286	↑ 44 %
10	/sykdom/infeksjon-og-betennelse/sarkoidose	2 159	↑ 35 %
11	/sykdom/hjerte-og-kar/dyp-venetrombose	2 049	↑ 55 %
12	/sykdom/mage-og-tarm/diare	1 895	↓ -5 %
13	/sykdom/oye/oyekatarr	1 885	↓ -2 %
14	/sykdom/kjonnssykdommer/gonore	1 815	Ny!
15	/sykdom/muskel-og-skjelett/tennisarm-musearm-og-go	1 669	↑ 61 %
16	/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra	1 669	↑ 43 %
17	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/tinnitus	1 535	↑ 76 %
18	/sykdom/muskel-og-skjelett/frossen-skulder	1 466	↑ 114 %
19	/sykdom/kjonnssykdommer/herpes-underliv	1 407	Ny!
20	/sykdom/hormoner/lavt-stoffskifte-hypothyreose	1 399	↑ 129 %

Landingssider		Besøk	Fluktfrekvens	Endring
1	/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	16 322	78,1	○ -0,3 %
2	/min-helse/din-helseprofil	14 051	8,8	● 12,4 %
3	/min-helse/mine-egenandeler	12 536	13,8	● -5,3 %
4	/avhengighet-og-rus/royk-og-snus/tobakksfri-skoletid	11 164	92,7	○ 4,5 %
5	/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-på-helsenorge-no	10 117	52,2	○ -3,4 %
6	/avhengighet-og-rus/royk-og-snus/roykeslutt/slutte-a-royke-nett-mobil	7 239	88,6	Ny
7	/sider/default.aspx	6 349	61,3	○ -0,7 %
8	/e-resept-og-mine-resepter/hva-er-e-resept	5 138	42,8	○ -0,7 %
9	/vaksiner/mine-vaksiner	4 088	77,1	○ 4,4 %

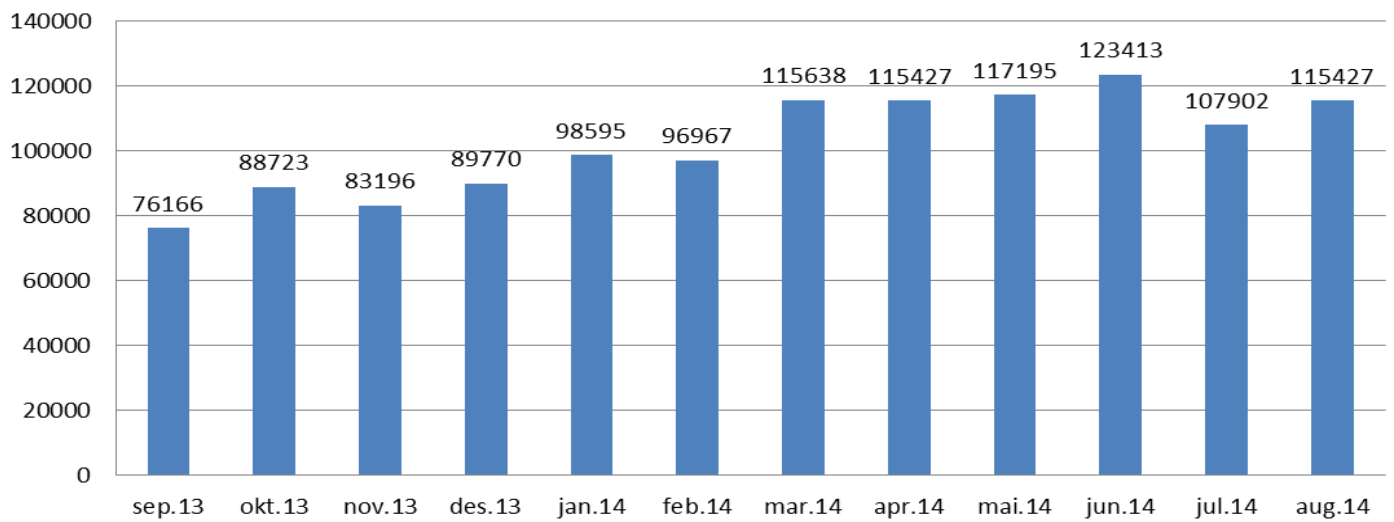
Landingsside er den første siden brukeren kommer til på helsenorge.no. Førstesiden er bare en av mange landingssider. Ettersom mange kommer via søkemotorer, vil de ofte lande på en annen side enn startside. Fluktfrekvensen er prosentandelen av de besøkende som bare ser én side før de forlater et nettsted.

Teknisk

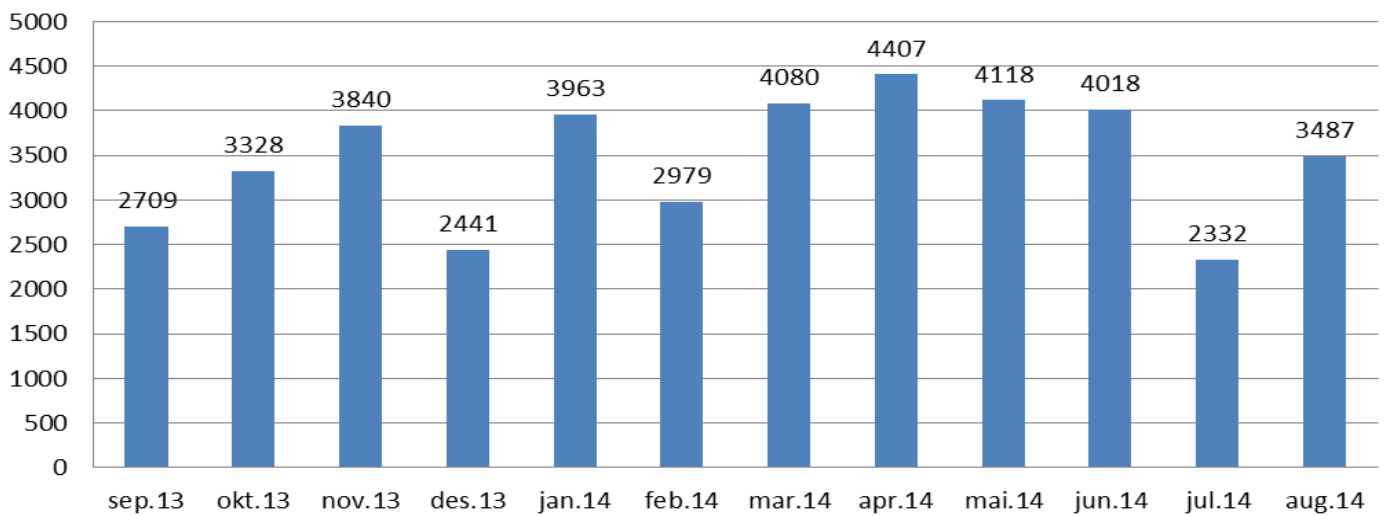
Nettleser	Besøk
Safari	107517
Chrome	85528
Internet Explorer	60519
Firefox	24454
Android Browser	15691
Safari (in-app)	8790
Opera	3564
Opera Mini	119
Maxthon	106
Mozilla Compatible Agent	38

Internet explorer	Besøk
IE11	35939
IE9	12017
IE10	8023
IE8	4218
IE7	321

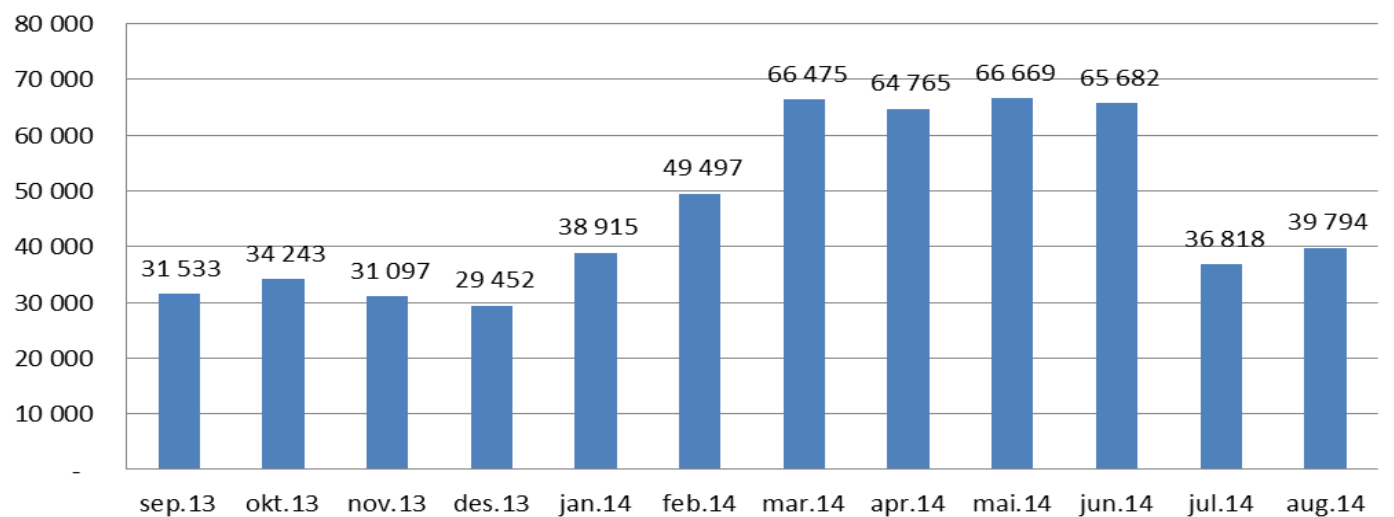
Innlogging til mine resepter siste 12 måneder

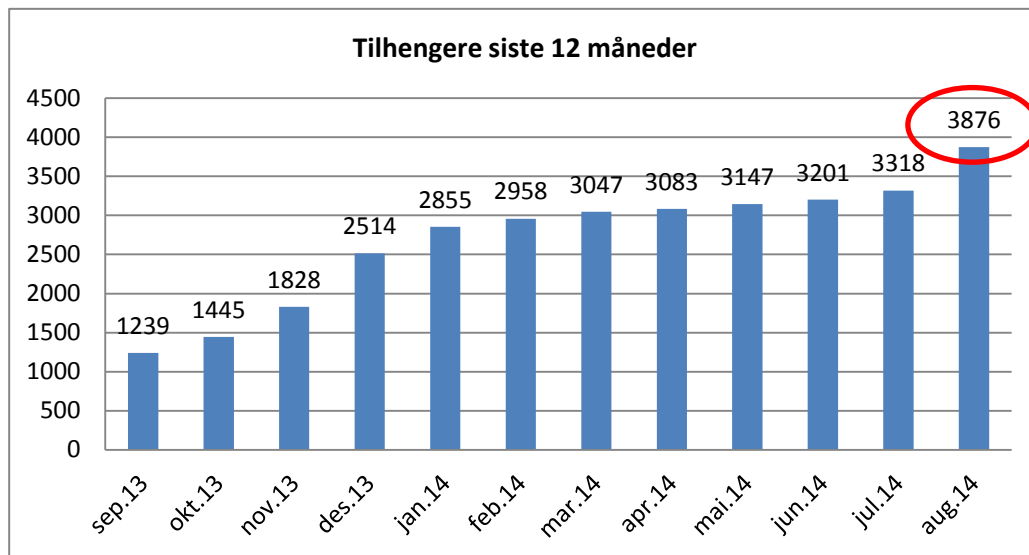


Innlogging til Mine vaksiner siste 12 måneder



Innlogging til Min helse/mine egenandeler siste 12 måneder





Over 500 nye tilhengere i august

Nå er det slutt på å røyke og snuse i skoletiden. Se hva skoleelevene selv mener om dette.

Tobakksfri skoletid
Skolen og skoletiden ble fra 1. juli i 2014 lovbestemt tobakksfri. Se hva ungdommer synes om den nye lovbestemmelsen og bruk det som utgangspunkt for diskusj...

YOUTUBE.COM

321 024 personer nådd Frem innlegg

Liker - Kommenter - Del

461 personer liker dette.

36 delinger

Vis tidligere kommentarer 49 av 230

- Sophie Thomassen** Hanna Kallevik Hadland Synne Stangeland
20. august kl. 13:46 · Liker · 1
- Håvard Klokk** Haha, never gonna happend!
20. august kl. 14:08 · Liker · 2
- Una Skattkjær Lilleland** Sofie Lea Pedersen ahahahahahaha bs alt sammen
20. august kl. 14:52 · Liker · 1
- Martin Heiberg** Kommer te og holde i maks 1 månede.. tull!
20. august kl. 14:52 · Liker · 1
- Kamilla Tørlen** Til dem som sier at det bare e å bryte denne loven, så er det nå faktisk ikke smart. Det er forskjell på en lov og en regel. Lover som brytes kan straffes med bøter og mye strengere straffer, enn man kan hvis noen bryter en regel. Regler er interne og gjelder ikke hele Norges befolkning, ergo regelbrytere ikke like hardt.
20. august kl. 15:04 · Liker · 1

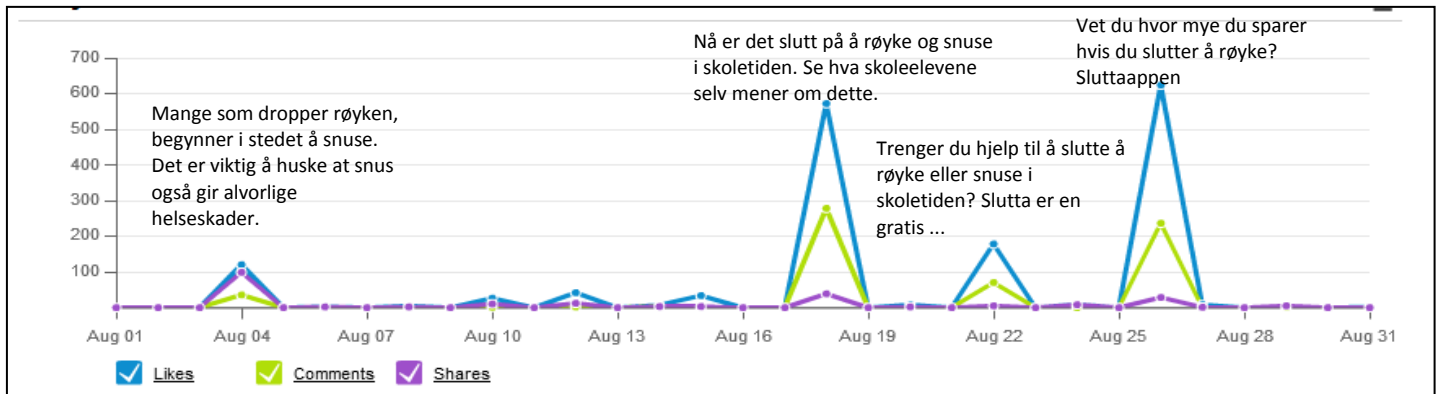
Toppsak i august

321 024 personer nådd
461 likes
36 delinger
230 kommentarer

Helsedirektoratet kjørte kampanje via Facebook + artikler på helsenorge.no



Tilbakemeldinger på statusoppdateringer



STATUSOPPDATERING	REKKEVIDDE	ENGASJERTE BRUKERE	SNAKKER OM DETTE	VIRALITET	
26.08	Vet du hvor mye du sparer hvis du slutter å røyke. Slutta motiverer deg	265 600	39 152	862	0,32%
18.08	Tobakksfri skoletid. Fra 1. august er det ikke lov å røyke eller snuse i skoletiden	321 024	26 144	843	0,26%
22.08	Trenger du hjelp til å slutte å røyke eller snuse i skoletiden? Slutta er en gratis app som kan gjøre det lettere for deg. Prøv selv!	257 920	3 862	252	0,1%
04.08	Mange som dropper røyken, begynner i stedet å snuse. Det er viktig å huske at snus også gir alvorlige helseskader.	20 088	1 537	227	1,13%
12.08	Presset på ungdom kan bli stort når man både skal prestere på skolen og møte nye personer.	3 446	188	47	1,36%
10.08	Norge er i verdenstoppen når det kommer til føflekkreft. I tillegg til å følge solvettreglene, er det viktig å sjekke føflekkene i speilet.	2 506	163	35	1,4%
15.08	Samarbeid med de regionale helseforetakene står sentralt i prosjekt Papilio. Se status for prosjektet....	1 558	84	31	1,99%
24.08	Opplever du at medisiner du tar gir deg uønskede virkninger, kan du melde det over nettet.	2 055	75	14	0,68%
14.08	Ví drikker stadig mer og grensene mellom jobb og fritid viskes ut. Se hvilke konsekvenser dette kan få både for deg og jobben.	1 210	55	12	0,99%
20.08	Ingen barn eller unge skal bli utsatt for mobbing, men likevel skjer det. Her får du tips om hva du kan gjøre:	811	39	10	1,99%

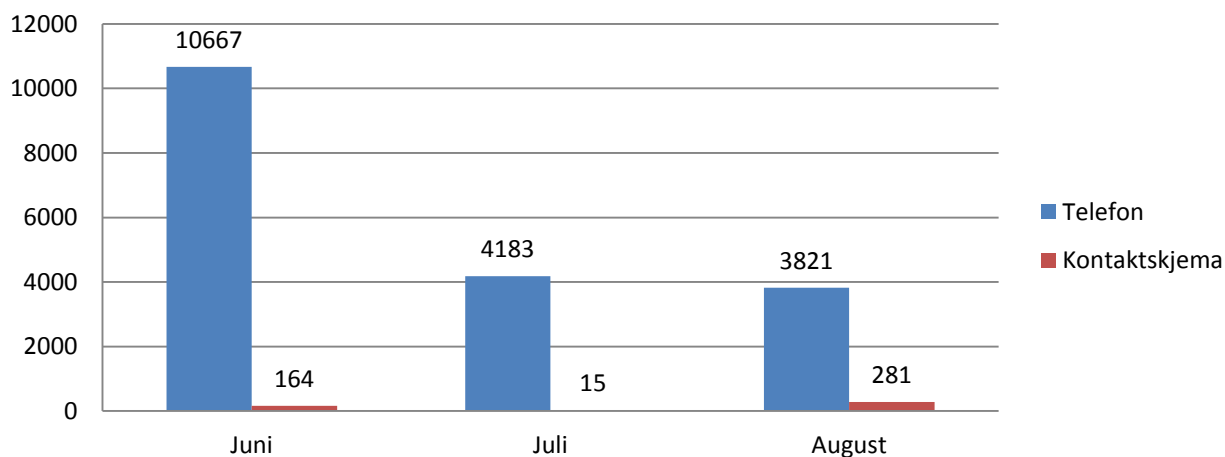
Rekkevidde=Antallet unike personer som har sett innlegget

Engasjerte brukere =unike personer som har klikket på statusen

Snakker om dette =antall unike personer som har likt, kommentert, delt, svart på et spørsmål osv knyttet til statusen

Virialitet =% av det totale antallet som har sett statusen og spredd videre gjennom deling, kommentar, like osv

Antall kontakter på telefon og kontaktskjema



Juni: Feil i lenken til kontaktskjema på helsenorge.no.

Topp henvendelser

Europeisk helsetrygdekort	2434
Finne frem (henvisning videre til riktig tjeneste)	153
Rettighetsspørsmål	99
Innlogging direkte på mineresepser.no	79
Spørsmål om faglig innhold	54

Drift

Drift

Målt oppetid for helsenorge.no i august var 99,9 % (kravet er 99,7 %).

Nedetid på tjenester inngår ikke i rapporten.