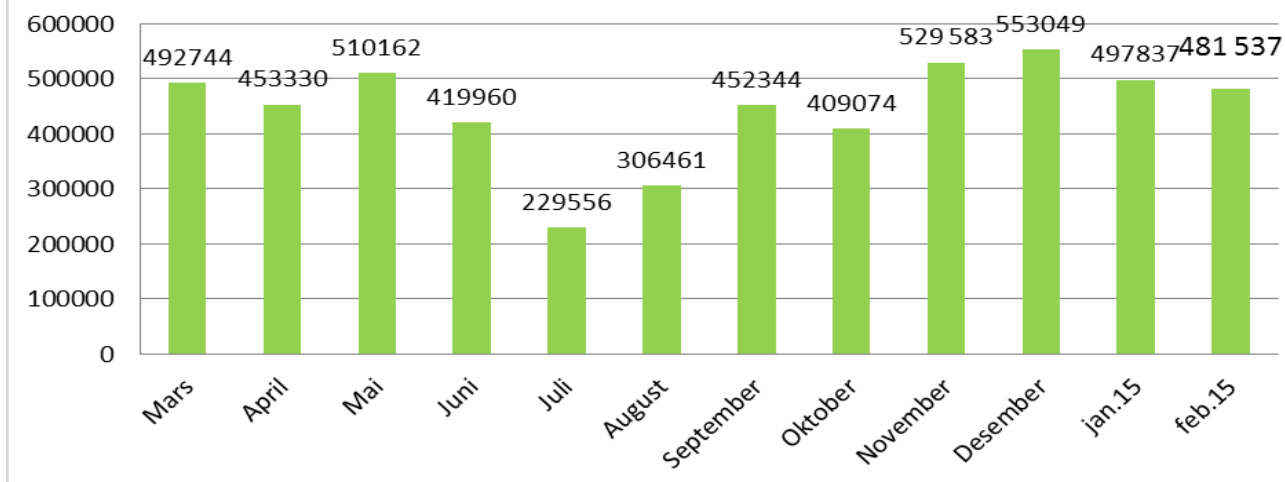
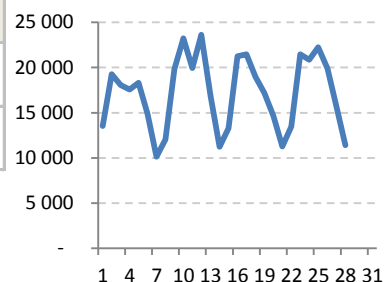


Besøk siste 12 måneder



Nøkkeltall	Denne mnd	Forrige mnd	Samme mnd forrige år	12 mnd trend*
Besøk	481 537	498 837 -3 %	388 259 24 %	
Besøkende	334 655	363 897 -8 %	267 781 25 %	

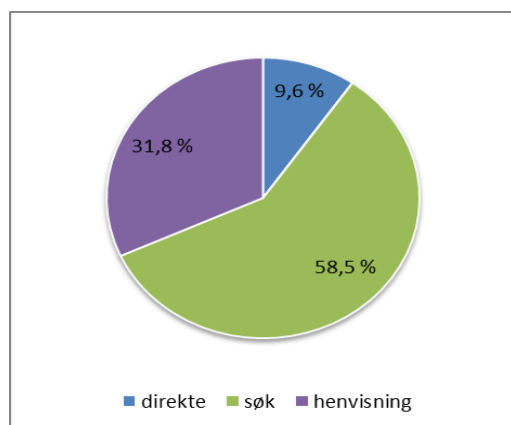
Daglig besøk



Besøk = totale antall besøkende = økter

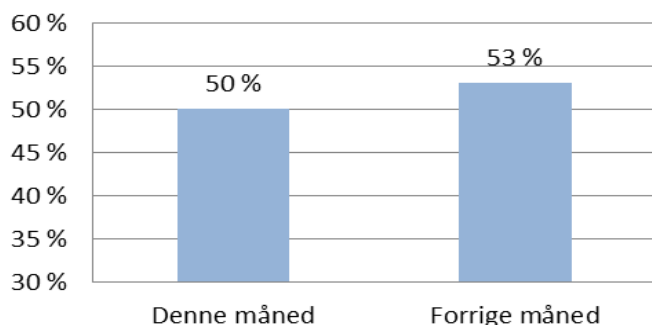
Besøkende er tilnærmet unike besøkende. NB! En og samme person kan telles flere ganger, dersom de bruker flere verktøy (PC, mobil, nettbrett). Besøkende er derfor et unøyaktig mål.

Kjennskap - Hvor kommer de besøkende fra?



Henvisninger	Besøk	Endring
1 m.facebook.com	17 280	-58 %
2 helfo.no	11 249	11 %
3 startsidene	8 602	-4 %
4 facebook.com	7 452	-46 %
5 idporten.difi.no	6 769	-31 %
6 helsedirektoratet.no	5 575	-3 %
7 mineresepter.no	2 397	4 %
8 tv2.no	1 746	3133 %
9 ung.no	1 714	-19 %
10 apotek1.no	1 378	11 %

Mobile enheter (mobiltelefon og nettbrett)



Topp 10 eksterne søkeord

1 mine resepter
2 gratis kondomer
3 e-resept
4 mine vaksiner
5 mine egenandeler
6 høyt blodtrykk
7 fibromyalgi
8 angst
9 kjønns sykdommer
10 depresejon

Søkord med helsenorge.no er utelatt

Engasjement - Hva gjør de på nettsiden?

Topp 30 sider		Unike sidevisn.	Endring*
1	/min-helse/mine-egenandeler	38 251	↑ 73 %
2	/min-helse/kontakt-og-varseloppsett	30 322	Ny!
3	/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	21 312	↓ -3 %
4	/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-på-helsenorge-no	17 990	↑ 6 %
5	/e-resept-og-mine-resepter	17 228	↑ 14 %
6	/min-helse/helse-vest/tidslinje	16 813	↑ 18 %
7	/vaksiner/mine-vaksiner	15 255	↑ 165 %
10	/min-helse/din-helseprofil	8 215	↓ -72 %
11	/min-helse	7 908	↑ 120 %
12	/min-helse/om-din-kjernejournal	6 602	↑ 58 %
13	/behandling-i-utlandet	6 343	↓ -9 %
14	/betaling-for-helsehjelp/frikort-for-helsetjenester	5 648	↑ 25 %
15	/avhengighet-og-rus/royk-og-snus/snus-og-roykeslutt/slutte-a-royke-	5 536	↓ -26 %
16	/gravid/gravid-uke-for-uke/forste-trimester	5 180	↓ -12 %
17	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	5 129	↓ -2 %
18	/sykdom/lunger-og-luftveier/influensa	4 760	↑ 96 %
19	/gravid/svangerskapskontroller	4 036	↓ -18 %
20	/sykdom/hjerte-og-kar/hoyt-blodtrykk	4 005	↓ 4 %
21	/gravid/gravid-uke-for-uke/andre-trimester	3 881	↓ -12 %
22	/sykdom/kjonnssykdommer/gonore	3 754	↓ -65 %
23	/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal	3 560	↑ 133 %
24	/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	3 547	↓ -8 %
25	/gravid	3 543	↓ -15 %
26	/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon	3 496	↓ -1 %
27	/sykdom/oye/oyekatarr	3 346	↓ -9 %
28	/sykdom/mage-og-tarm/omgangssyke-hos-barn	3 293	↑ 12 %
29	/sex-og-samliv/abort	3 255	↓ -14 %
30	/sykdom/mage-og-tarm/omgangssyke-hos-barn	3 480	↑ 12 %

Innlogget
i Min helse

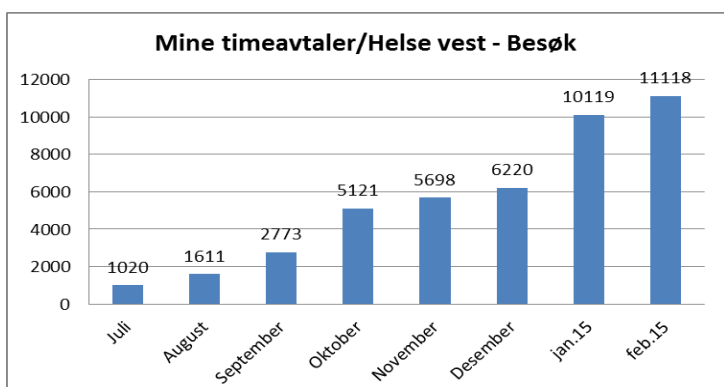
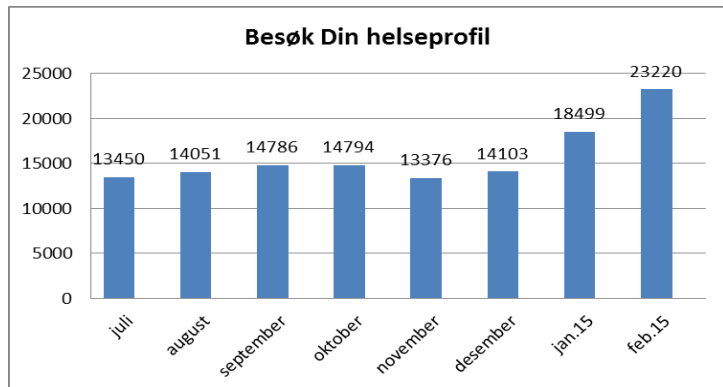
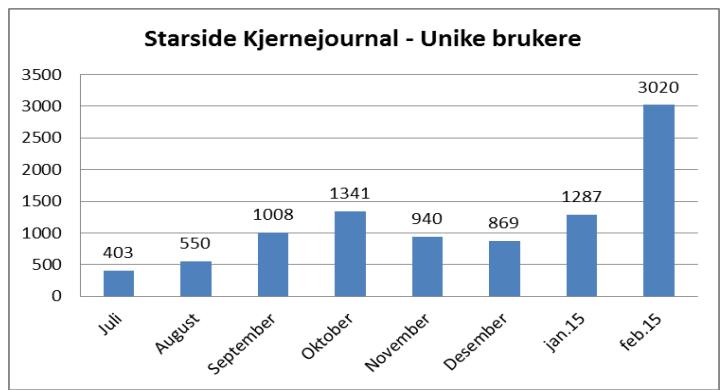
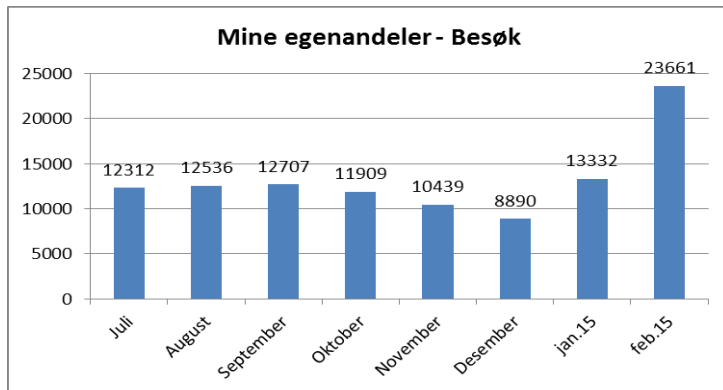
Ny pr 8. februar
= din helseprofil

erstattet av #2

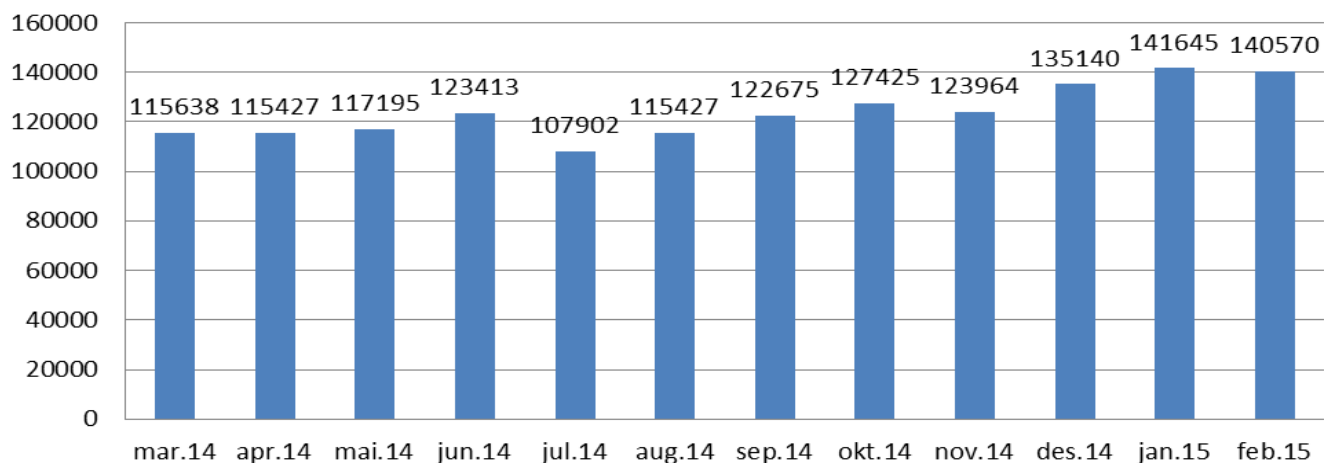
For brukere som ikke har
kjernejournal

Topp 20 sider sykdomsinformasjon		Unike sidevisn.	Endring
1	/sykdom/hjerne-og-nerver/hjerneslag/hjerneslag-seks-tegn	22 536	↓ -70 %
2	/sykdom/kjonnssykdommer/gonore	10 704	↑ 318 %
3	/sykdom/hjerne-og-nerver/hjerneslag/fastregelen-ved-hjerneslag	6 405	↓ -18 %
4	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	5 230	↔ 2 %
5	/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	4 849	↑ 67 %
6	/sykdom/hjerte-og-kar/hoyt-blodtrykk	3 855	↑ 43 %
7	/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	3 853	↑ 76 %
8	/sykdom/oye/oyekatarr	3 681	↑ 114 %
9	/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon	3 526	↑ 17 %
10	/sykdom/hjerne-og-nerver/svimmelhet	3 524	↑ 30 %
11	/sykdom/hjerne-og-nerver/als	3 480	↑ 42 %
12	/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	3 117	↑ 12 %
13	/sykdom/mage-og-tarm/omgangssyke-hos-barn	2 930	↑ 61 %
14	/sykdom/hormoner/lavt-stoffskifte-hypothyreose	2 906	↑ 16 %
15	/sykdom/muskel-og-skjelett/beihinnebetennelse	2 880	↑ 79 %
16	/sykdom/muskel-og-skjelett/frossen-skulder	2 713	↑ 43 %
17	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/tinnitus	2 522	↑ 76 %
18	/sykdom/mage-og-tarm/forstoppelse	2 509	↑ 114 %
19	/sykdom/kreft/hjernesvulst	2 480	↑ 1751 %
20	/sykdom/lunger-og-luftveier/influenza	2 424	↑ 104 %

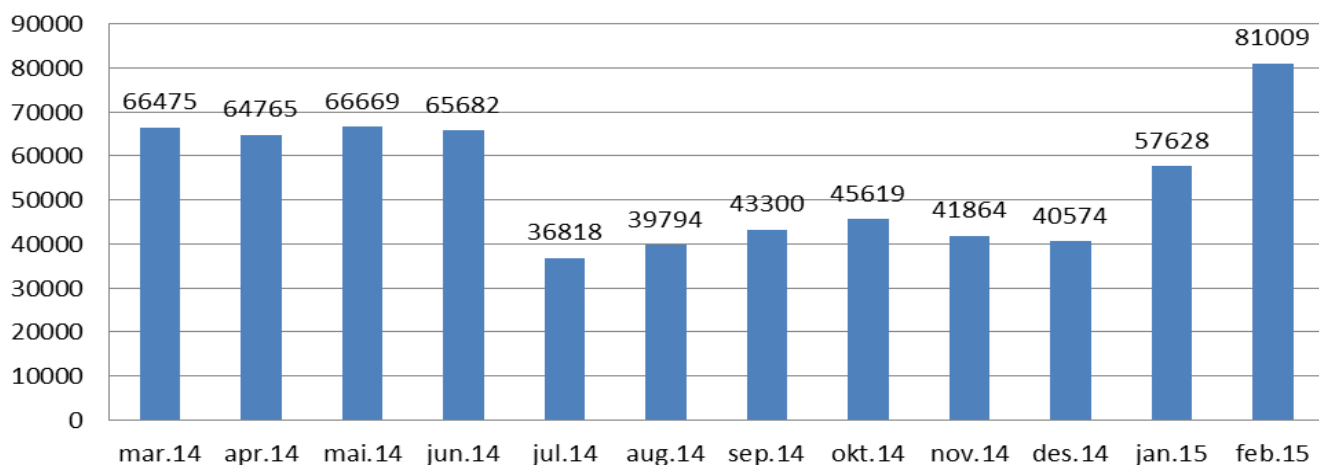
Tjenester



Innlogging mine resepter siste 12 måneder

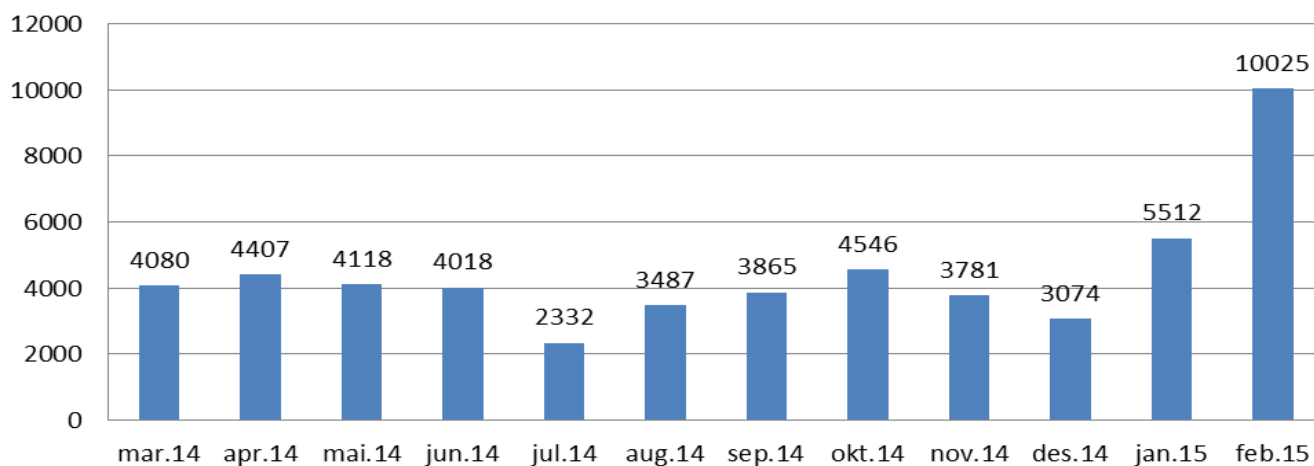


Innlogging min helse siste 12 måneder



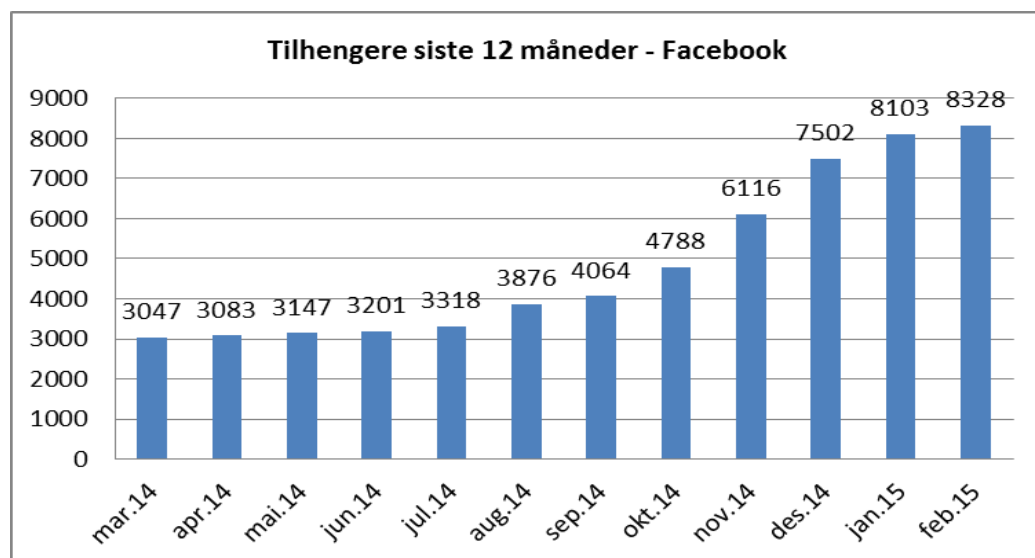
Omfatter tjenester som Mine egenandler, Kjernejournal, Mine timeavtaler Helse vest

Innlogging Mine vaksiner siste 12 måneder



Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv: 7531

Sosiale medier - Facebook

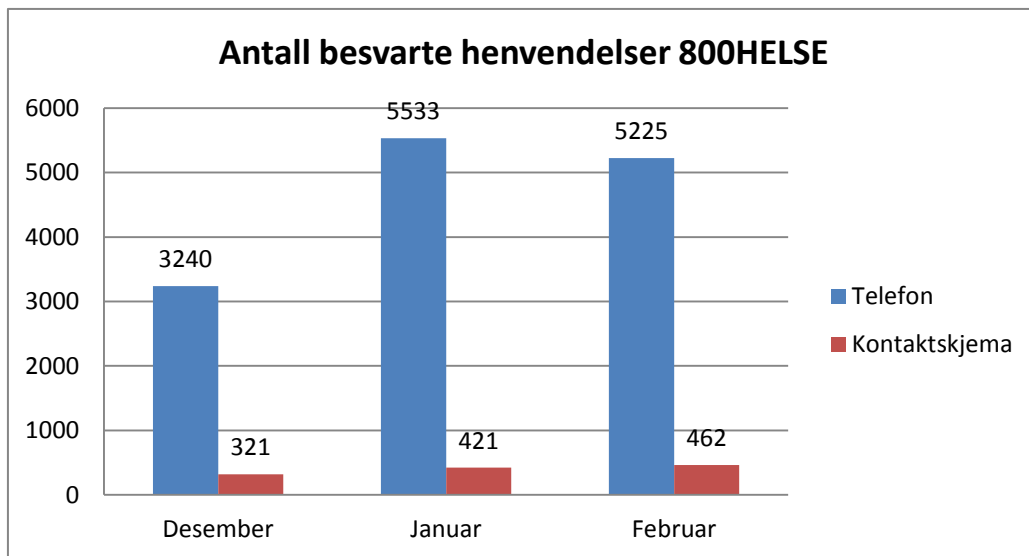


Toppsaker rekkevidde

DATO	POSTER	REKKEVIDDE
5. febr	Er du mellom 16-20 år? Nå kan du også få gratis eller rimelig spiral og p-stav, i tillegg kan du nå få utlevert p-piller for 6 mnd av gangen. Langtidsvirkende prevensjon anbefales til flere. Snakk med helsesøster, jordmor eller fastlegen din om dette.	80 288
10. febr	1. mars vil 760.000 innbyggerne i tilsammen 67 nye kommuner i Vest-Norge få sin kjernejournal. Den samler viktige helseopplysninger som både du og helsepersonell har tilgang til. Sjekk om du får kjernejournal:	8760
13. febr	Våre sider om vegetarisk kosthold er oppdatert! Lær om hvilke typer vegetar som finnes og hva du må huske på, tilpasset både for barn og gravide.	7308
19. febr	Vi ønsker din tilbakemelding på det nye helsekortet for gravide! Er du gravid, eller har nylig vært det? Se det nye kortet og hvor du kan sende dine innspill her:	5238
8. febr	Fuktproblemer eller muggsopp innendørs synes å gi økt risiko for en rekke allergier og luftveislidelser. Enkle tiltak kan hjelpe.	4744

Drift

Målt oppetid for helsenorge.no i februar er 100% (kravet er 99,7 %). Nedetid på tjenester inngår ikke i rapporten.



Topp henvendelser	Antall
Europeisk helsetryfdekort (totale henvendelser)	2946
Andre Helfotjenester*	622
Finne frem (henvisning videre til riktig tjeneste)	208
Rettighetsspørsmål	63
Innlogging direkte på mineresepet.no	69

*Pasientformidling, avklaringsstøtte, frikort, fastlege service, utlaqd