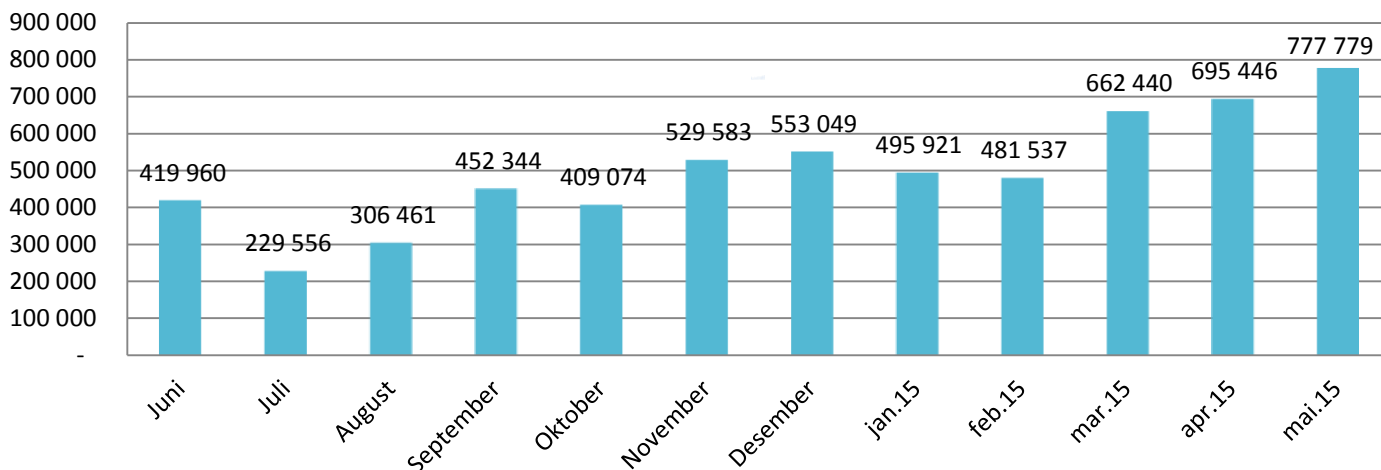
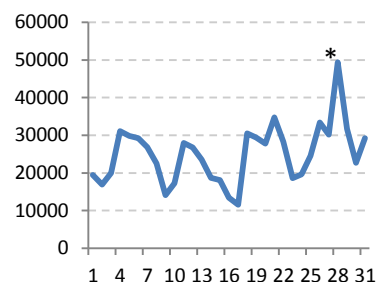


## Besøk siste 12 måneder



Nøkkeltall	Denne mnd	Forrige mnd	Samme mnd forrige år	12 mnd trend*
Besøk	777 779	695 446 ↑ 12 %	510 162 ↑ 52 %	
Besøkende	514 645	469 301 ↑ 10 %	338 383 ↑ 52 %	

Daglig besøk

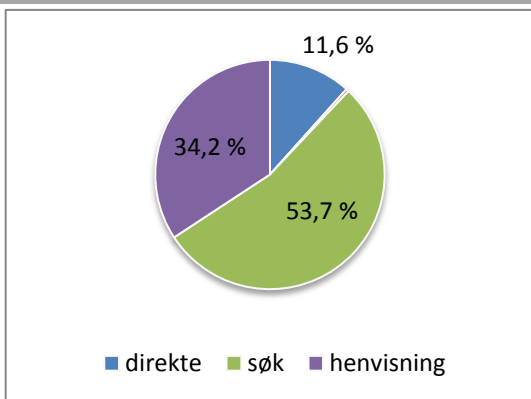


Besøk = totale antall besøkende = økter

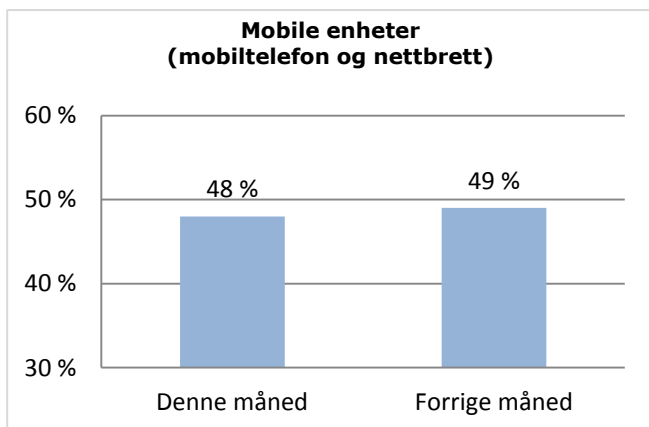
Besøkende er tilnærmet unike besøkende. NB! En og samme person kan telles flere ganger, dersom de bruker flere verktøy (PC, mobil, nettbrett). Besøkende er derfor et unøyaktig mål.

\* Topp i besøk 28.mai, da dinside.no henviser til siden om europeisk helsetrygdkort på helsenorge.no

## Kjennskap - Hvor kommer de besøkende fra?



Henvisninger	Besøk
1 helfo.no	28 777
2 m.facebook.com	24 775
3 startsidene	13 161
4 tv2.no	7 269
5 facebook.com	7 224
6 kvasir	7 146
7 vg.no	6 137
8 dinside.no	5 571
9 helsedirektoratet.no	5 335
10 bing	4 680

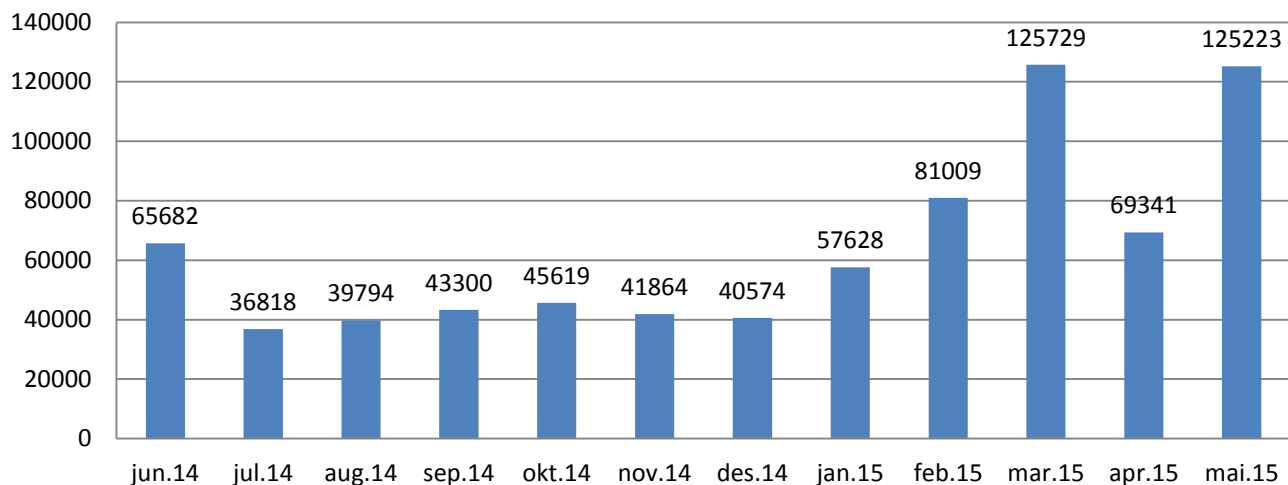


Topp 10 Søk på siden	Visninger	Endring
1 frikort	2 136	4 %
2 helsekort	880	↑ 45 %
3 helsetrygdkort	803	↑ 53 %
4 helsetrygdekort	751	↑ 33 %
5 europeisk helsetrygdkort	743	↑ 39 %
6 mine resepter	681	↓ -26 %
7 resepter	660	↓ -17 %
8 fastlege	651	↑ 17 %
9 egenandel	613	↓ -15 %
10 egenandeler	536	↓ -23 %

## Engasjement - Hva gjør de på nettsiden?

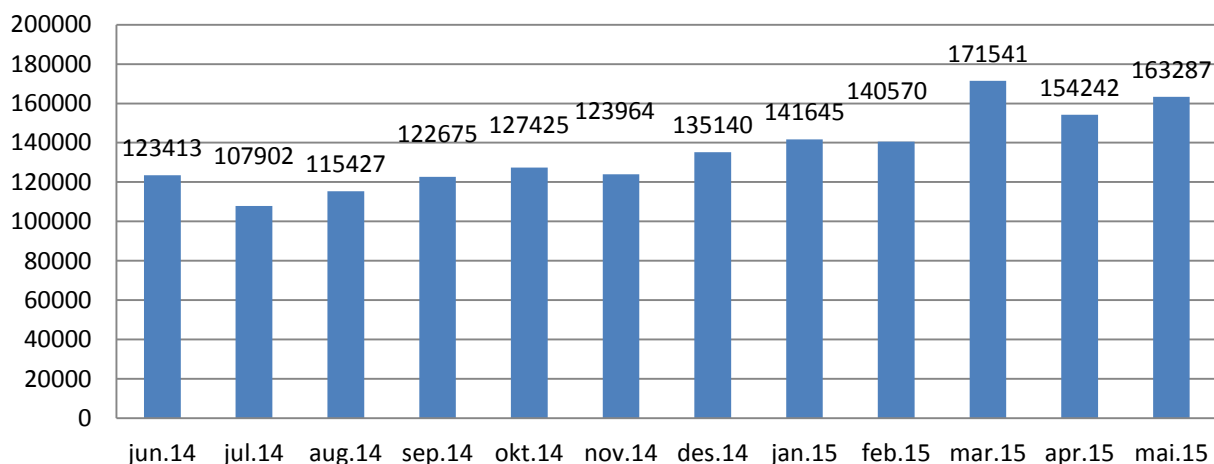
Topp 30 sider		Unike sidevisn.	Endring*	
1	/default.aspx	217 356	↑ 35 %	/default.aspx er forsiden på helsenorge.no
2	/min-helse/kontakt-og-varseloppsett	79 010	↑ 25 %	
3	/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort	53 716	↑ 81 %	Innlogget
4	/min-helse/mine-egenandeler	48 035	↑ 8 %	
5	/betaling-for-helsehjelp/frikort-for-helsetjenester	36 896	↑ 6 %	/min-helse/kontakt-og-varseloppsett og /min helse er samme /min-helse/kontakt-og-varseloppsett er førstesiden når du logger inn Min helse
6	/innholdsoversikt	26 683	↑ 88 %	
7	/min-helse/helse-vest/tidslinje	24 858	↑ 32 %	
10	/behandlere/bytte-av-fastlege	21 815	↑ 18 %	
11	/e-resept-og-mine-resepter	17 125	↓ -14 %	
12	/min-helse	16 717	↑ 51 %	
13	/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no	16 684	↓ -28 %	
14	/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal	16 507	↑ 30 %	
15	/kosthold-og-ernaring/nokkelhullet/hvorfor-velge-nokkelhullet	13 518	↓ -72 %	
16	/min-helse/mine-resepter	10 717	↑ 44 %	
17	/vaksiner/mine-vaksiner	10 571	↑ 61 %	
18	/min-helse/samtykker	8 522	↑ 140 %	
19	/betaling-for-helsehjelp/hvem-betaler-tannlegeregningen-din	7 581	↑ 107 %	
20	/min-helse/om-din-kjernejournal	7 169	↓ -47 %	
21	/kjernejournal	7 020	↑ 39 %	
22	/kosthold-og-ernaring/kostrad/salt/de-storste-saltkildene	6 113	↑ 8633 %	
23	/min-helse/kritisk-helseinformasjon	5 527	↑ 133 %	
24	/helse-i-utlandet	5 311	↑ 29 %	
25	/sykdom/oye/oyekatarr	5 193	↑ 52 %	
26	/min-helse/resepter	5 163	↑ 6 %	
27	/kosthold-og-ernaring/kostrad/salt/ti-grep-for-a-spise-mindre-salt	4 930	↑ 2579 %	
28	/sykdom/kreft/fatigue-hva-er-fatigue	4 914	↑ 254 %	
29	/sykdom/kjonnsykdommer/gonore	4 824	↓ -8 %	
30	/sykdom/kreft/fatigue-hva-er-fatigue	4 791	↑ 254 %	
Topp 20 sider sykdomsinformasjon		Unike sidevisn.	Endring	
1	/sykdom/oye/oyekatarr	5 193	↑ 52 %	
2	/sykdom/kreft/fatigue-hva-er-fatigue	4 914	↑ 254 %	
3	/sykdom/kjonnsykdommer/gonore	4 824	↓ -8 %	
4	/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt	4 685	↑ 48 %	
5	/sykdom/astma-og-allergi/pollenallergi	4 625	↓ -17 %	
6	/sykdom/hjerte-og-kar/hoyt-blodtrykk	4 421	↑ 43 %	
7	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	4 320	↑ 76 %	
8	/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	4 058	↑ 114 %	
9	/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	3 684	↔ -2 %	
10	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/tinnitus	3 299	↑ 32 %	
11	/sykdom/hjerne-og-nerver/als	3 246	↑ 9 %	
12	/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon	3 172	↓ -10 %	
13	/sykdom/lunger-og-luftveier/lungebetennelse	3 161	↑ 74 %	
14	/sykdom/hjerne-og-nerver/svimmelhet	3 157	↔ 4 %	
15	/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	3 098	↓ -6 %	
16	/sykdom/kreft/pakkeforlop-for-kreft	3 041	↑ 43 %	
17	/sykdom/psykiske-lidelser/schizofreni	2 990	↑ 76 %	
18	/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra	2 971	↑ 114 %	
19	/sykdom/hormoner/diabetes/lavt-blodsukker-foiling	2 750	↔ 2 %	
20	/sykdom/hormoner/lavt-stoffskifte-hypothyreose	2 711	↓ -6 %	

### Innlogging til Min helse siste 12 måneder

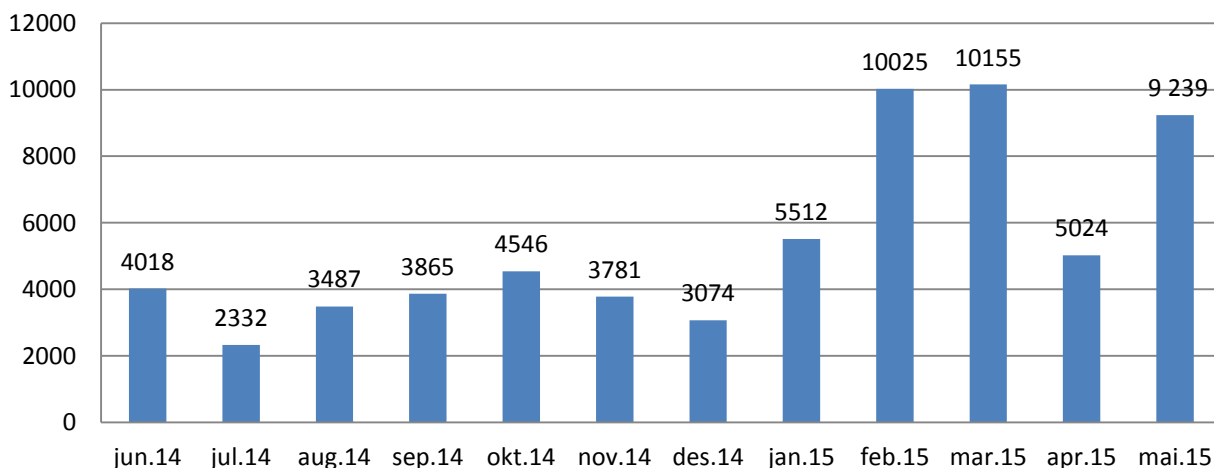


Omfatter tjenester som Mine egenandler, Kjernejournal, Mine timeavtaler Helse vest

### Innlogging til Mine resepter siste 12 måneder



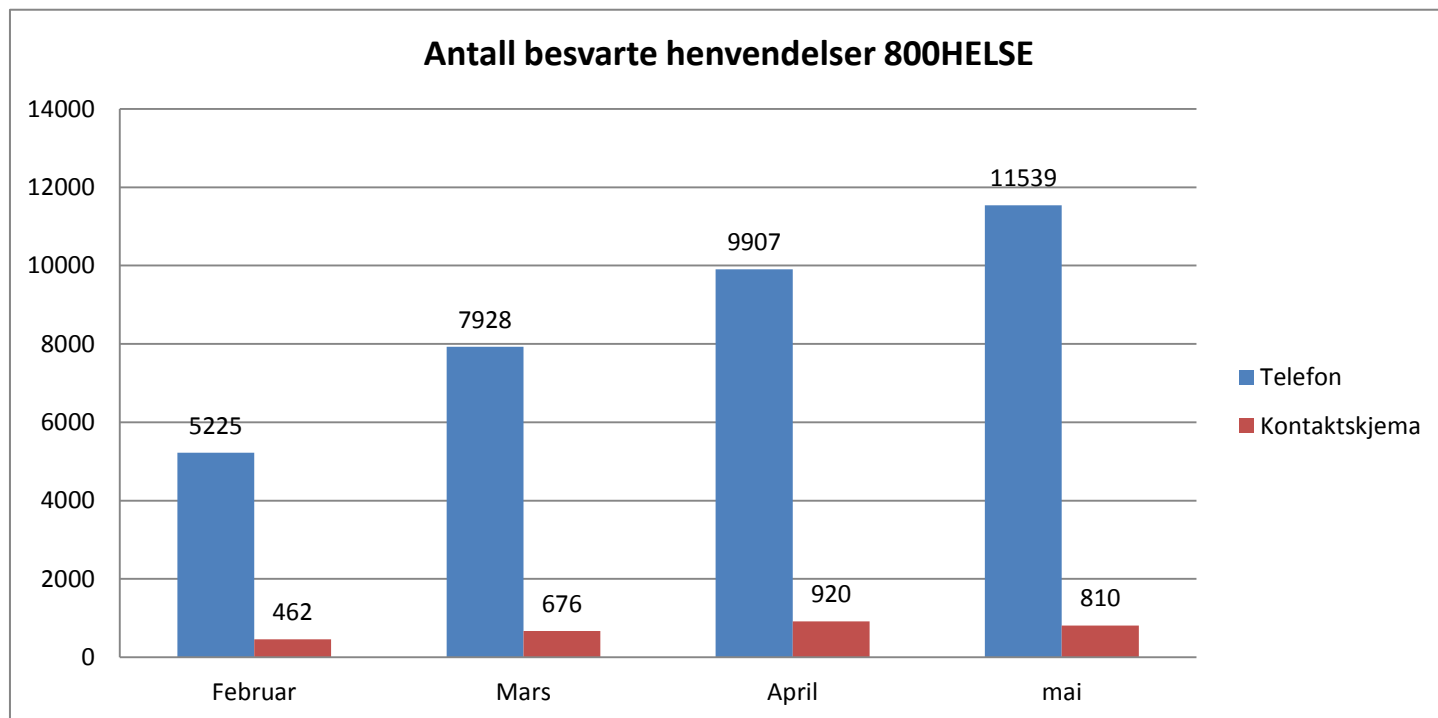
### Innlogging til Mine vaksiner siste 12 måneder



Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv: 16 951 **NB! Tallet er ikke oppdatert for mai.**

**Drift**

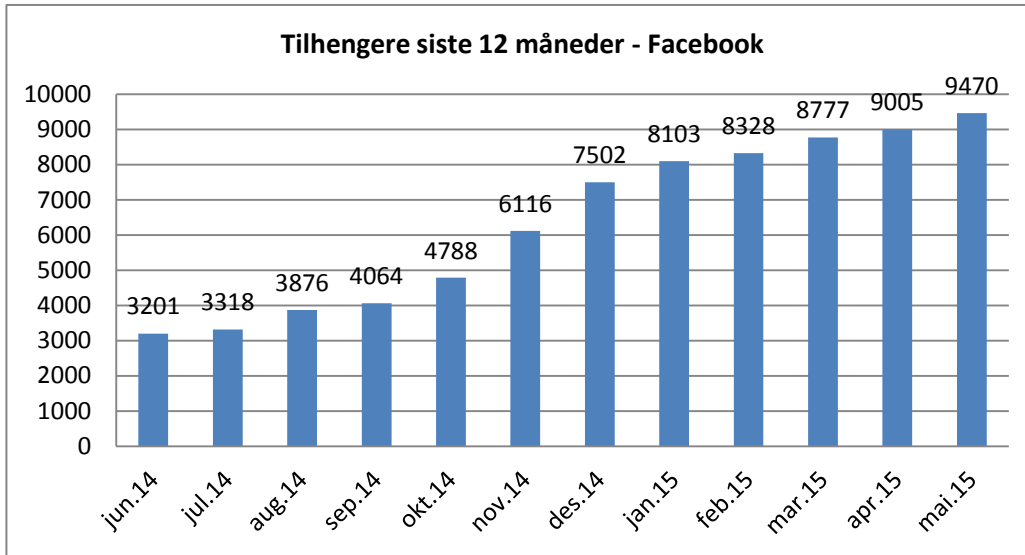
Målt oppetid for helsenorge.no i april var 100% (kravet er 99,7 %). Nedetid på tjenester inngår ikke i rapporten.



Type henvendelse	Antall
Europeisk helsetrygdekort (totalt antall henvendelser)	5434
Åpne sider*	456
e-resept (totalt antall henvendelser)	82
Min helse (totalt antall henvendelser)	53
Mine egenandeler (totalt antall henvendelser)	52

\*Finne fram til riktig tjeneste: 302

## Sosiale medier - Facebook




### Toppsak april

Post Details

Reported stats may be delayed from what appears on posts

**helsenorge.no**  
Published by Helsedirektoratet [?] · 22 May at 08:00 · Edited [?] ·

Pakkeforløp for kreft gir pasienter forutsigbarhet og trygghet, og skal sikre rask utredning ved mistanke om kreft. Helsedirektoratet har nå laget pakkeforløp for 14 ulike kreftformer. Les mer på [helsenorge.no/kreft](http://helsenorge.no/kreft).



**Bedre pasientforløp for kreftpasienter**  
Pakkeforløp for kreft skal sørge for et mer forutsigbart og helhetlig pasientforløp.  
HELSENORGE.NO

127,168 people reached

Boost Post

Like · Comment · Share · 631 19 78

**127,168** People Reached

**1,063** Likes, Comments & Shares

<b>945</b> Likes	<b>631</b> On Post	<b>314</b> On Shares
<b>35</b> Comments	<b>22</b> On Post	<b>13</b> On Shares
<b>83</b> Shares	<b>78</b> On Post	<b>5</b> On Shares

**3,252** Post Clicks

<b>0</b> Photo views	<b>2,737</b> Link clicks	<b>515</b> Other Clicks
-------------------------	-----------------------------	----------------------------

**NEGATIVE FEEDBACK**

<b>37</b> Hide Post	<b>2</b> Hide All Posts
<b>0</b> Report as Spam	<b>0</b> Unlike Page

Betalt innlegg i forbindelse med slipp av nye pakkeforløp for kreft. Posten genererte 2737 klikk på lenken til saken om pakkeforløp for kreft på