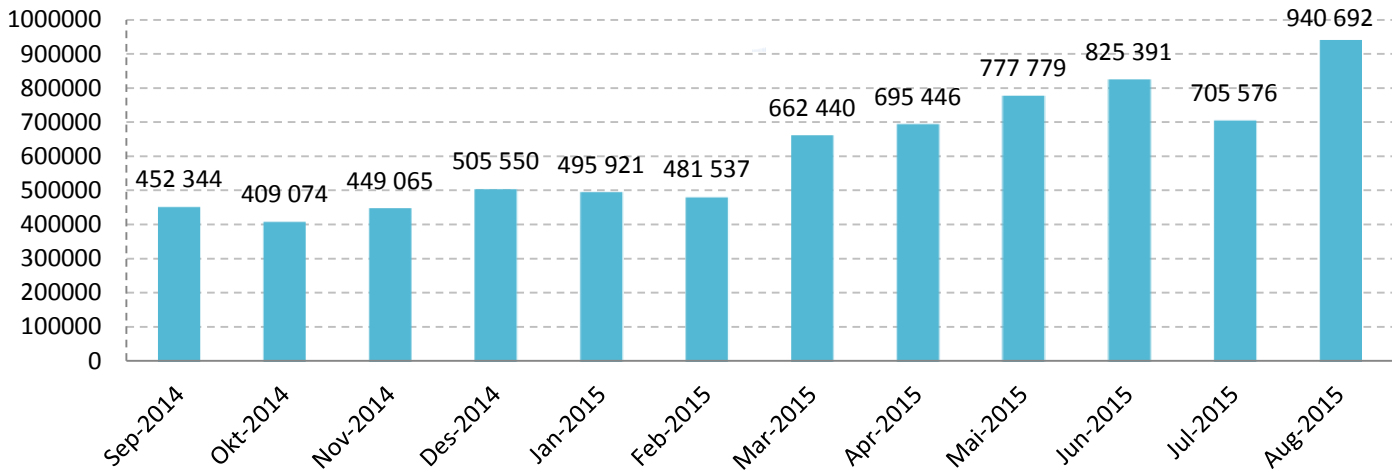
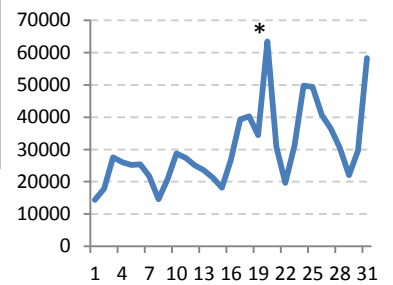


Besøk siste 12 måneder



Nøkkeltall	Denne mnd	Forrige mnd	Samme mnd forrige år	12 mnd trend*
Besøk	940 692	705 576 ↑ 33 %	306 461 ↑ 207 %	
Besøkende	608 176	472 192 ↑ 29 %	230 578 ↑ 164 %	

Daglig besøk

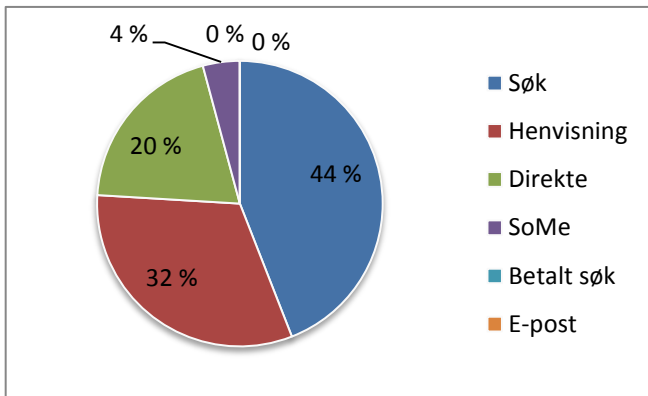


Besøk = totale antall besøkende = økter

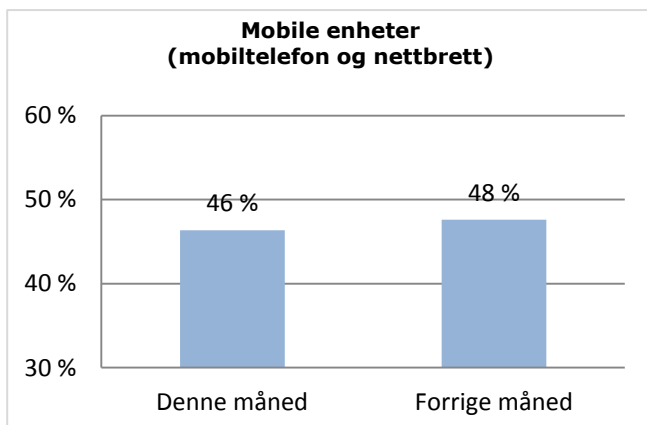
Besøkende er tilnærmet unike besøkende. NB! En og samme person kan telles flere ganger, dersom de bruker flere verktøy (PC, mobil, nettbrett). Besøkende er derfor et unøyaktig mål.

* Topp i besøk 20. august i forbindelse med at 855.00 nye innbyggere fikk kjernejournal. E-poster med informasjon gikk ut til innbyggere og flere nyhetsmedier skrev om dette. Dinside.no står for det meste av trafikken.

Kjennskap - Hvor kommer de besøkende fra?



Kilder	Besøk
1 google	379 318
2 (direct)	186 897
3 fs.nhn.no	164 901
4 tjenester.nav.no	50 755
5 m.facebook.com	27 509
6 dinside.no	14 461
7 helfo.no	14 174
8 startsidene	11 964
9 facebook.com	9 753
10 bing	9 281



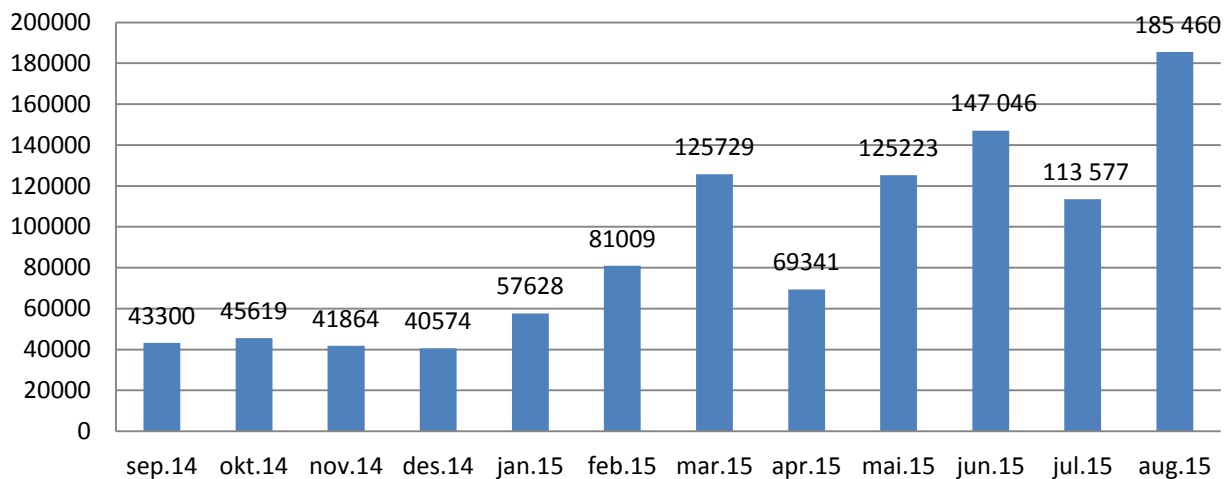
Topp 10 Søk på siden	Visninger	Endring
1 frikort	1 057	↓ 5 %
2 kjernejournal	819	↑ 158 %
3 fastlege	694	↑ 26 %
4 mine resepter	590	↓ 2 %
5 resepter	588	↑ 23 %
6 bytte fastlege	542	↑ 35 %
7 helsekort	447	↓ -14 %
8 helsetrygdekort	345	↓ -18 %
9 Min helse	323	↑ 74 %
10 helsetrygdkort	281	↓ -21 %

Engasjement - Hva gjør de på nettsiden?

Topp 30 sider		Unike sidevisn.	Endring*	
1	/default.aspx	383 084	↑ 45 %	/default.aspx er forsiden på helsenorge.no
2	/min-helse/kontakt-og-varseloppsett	130 576	↑ 74 %	
3	/behandlere/bytte-av-fastlege	58 147	↑ 83 %	Innlogget
4	/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal	55 784	↑ 148 %	
5	/kjernejournal	47 626	↑ 277 %	/min-helse/kontakt-og-varseloppsett er førstesiden når du logger inn på Min helse.
6	/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort	40 164	↓ -33 %	
7	/min-helse/helse-vest/tidslinje	38 509	↑ 68 %	
10	/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no	25 156	↑ 21 %	
11	/min-helse/samtykker	24 874	↑ 11 %	
12	/min-helse/mine-resepter	23 903	↔ 2 %	
13	/innholdsoversikt	22 429	↑ 154 %	
14	/min-helse/kritisk-helseinformasjon	19 970	↑ 86 %	
15	/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	19 886	↑ 24 %	
16	/sok/default.aspx	19 650	↑ 155 %	
17	/min-helse/resepter	17 230	↑ 8 %	
18	/min-helse/besoekshistorikk-spesialisthelsetjenesten	16 872	↑ 22 %	
19	/min-helse/egne-registreringer-i-kjernejournal	16 020	Ny!	
20	/e-resept-og-mine-resepter	15 344	↑ 146 %	
21	/min-helse/pdfprint?withlog=false	13 957	↑ 160 %	
22	/vaksiner/mine-vaksiner	9 688	↔ 3 %	
23	/min-helse/om-din-kjernejournal	9 585	↑ 135 %	
24	/kjernejournal/nar-far-jeg-kjernejournal	8 430	↓ -20 %	
25	/min-helse/logg-over-bruk	8 297	↑ 40 %	
26	/gravid/gravid-uke-for-uke/forste-trimester	6 798	↑ 175 %	
27	/min-helse/innstillinger-for-kjernejournal	6 216	↑ 347 %	
28	/innlogging-pa-helsenorge-no	5 941	Ny!	
29	/kosthold-og-ernaring/mat-for-barn/matpakketips	5 880	↑ 12 %	
30	/innlogging-pa-helsenorge-no	5 540	↑ 532 %	

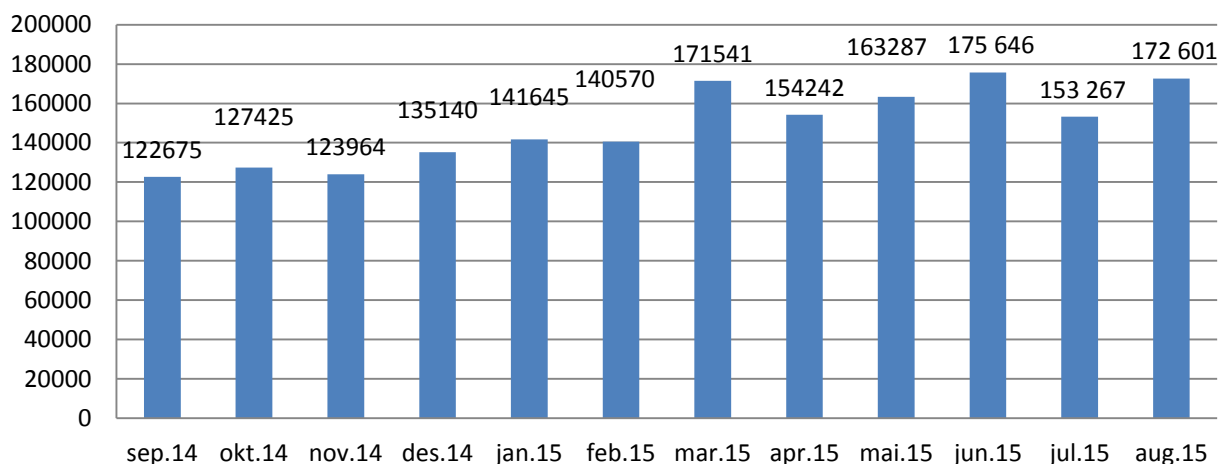
Topp 20 sider sykdomsinhold		Unike sidevisn.	Endring
1	/sykdom/psykiske-lidelser/angst/angst-og-angstlidelser	4 091	↑ 31 %
2	/sykdom/hjerne-og-nerver/als	3 778	↔ 2 %
3	/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	3 572	↑ 22 %
4	/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	3 481	↑ 12 %
5	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	3 260	↓ -9 %
6	/sykdom	3 220	↑ 57 %
7	/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra	3 170	↔ 0 %
8	/sykdom/hjerte-og-kar/hoyt-blodtrykk	3 139	↑ 12 %
9	/sykdom/kjonnsykdommer/gonore	3 109	↑ 42 %
10	/sykdom/psykiske-lidelser/schizofreni	2 984	↑ 39 %
11	/sykdom/oye/oyekatarr	2 750	↓ -20 %
12	/sykdom/hjerte-og-kar/dyp-venetrombose	2 680	↑ 12 %
13	/sykdom/hjerne-og-nerver/svimmelhet	2 620	↑ 12 %
14	/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt	2 584	↑ 8 %
15	/sykdom/psykiske-lidelser/bipolar-lidelse	2 568	↑ 48 %
16	/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon	2 563	↑ 28 %
17	/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	2 520	↑ 47 %
18	/sykdom/infeksjon-og-betennelse/brennkopper	2 463	↑ 26 %
19	/sykdom/hormoner/lavt-stoffskifte-hypothyreose	2 387	↑ 25 %
20	/sykdom/muskel-og-skjelett/frossen-skulder	2 338	↑ 29 %

Innlogging til Min helse siste 12 måneder

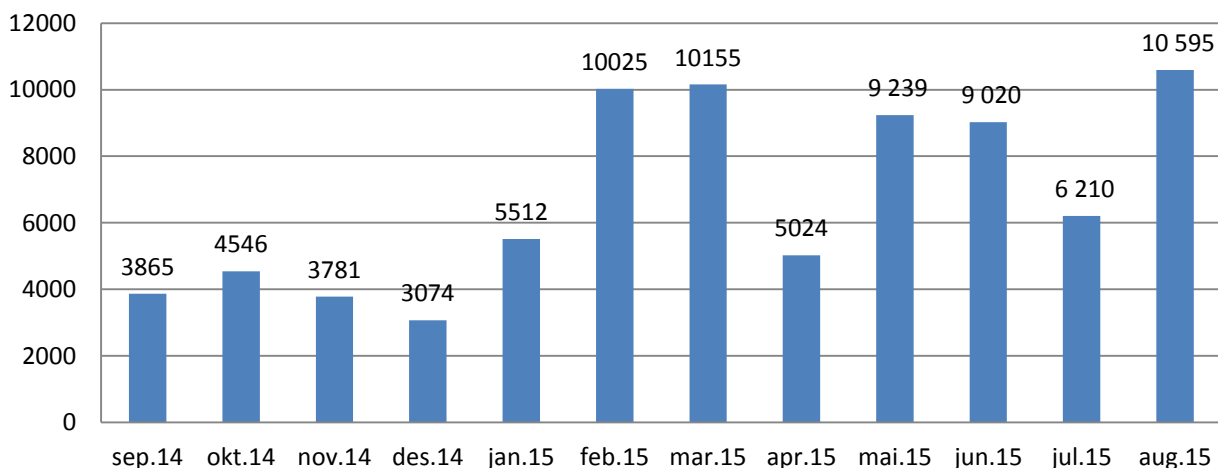


Omfatter tjenester som Mine egenandler, Kjernejournal, Mine timeavtaler Helse vest

Innlogging til Mine resepter siste 12 måneder



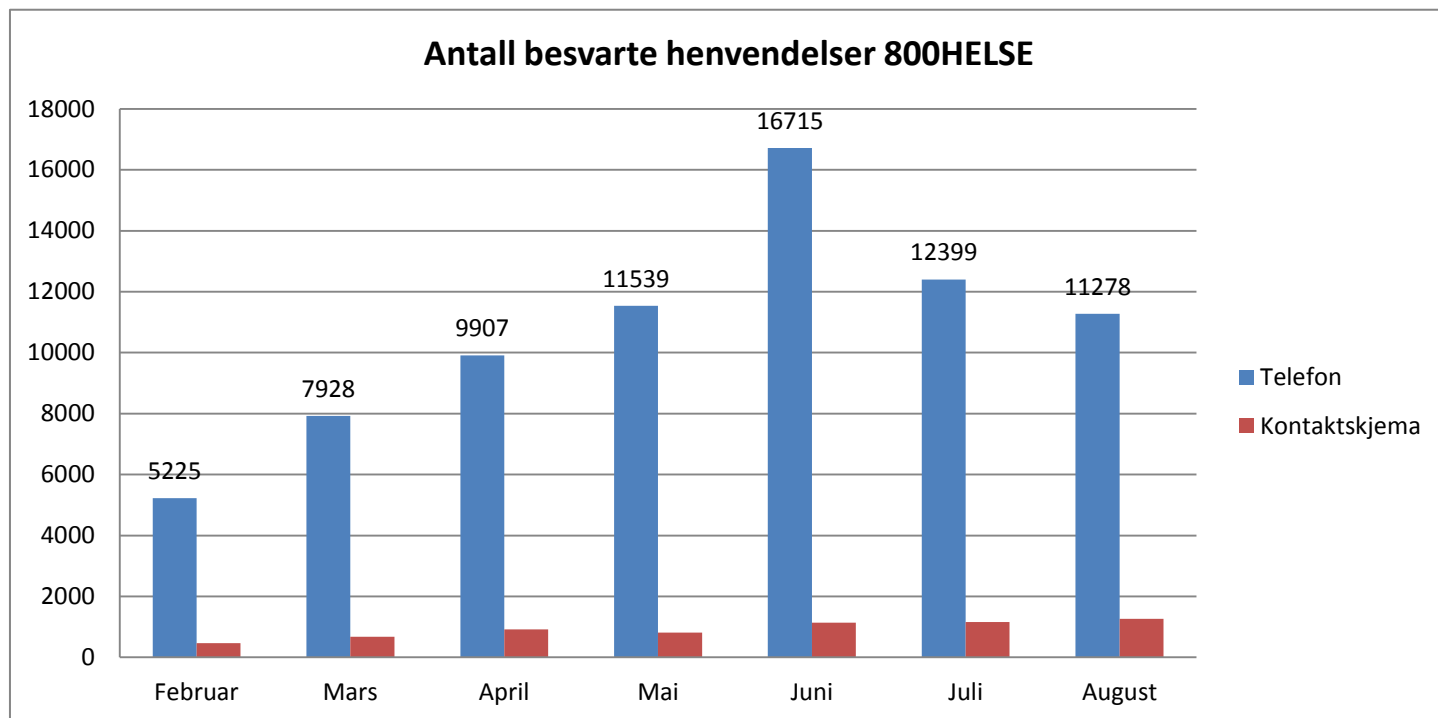
Innlogging til Mine vaksiner siste 12 måneder



Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv pr. 04.09.15: 95394

Drift

Målt oppetid for helsenorge.no i august var 100% (kravet er 99,7 %). Nedetid på tjenester inngår ikke i rapporten.

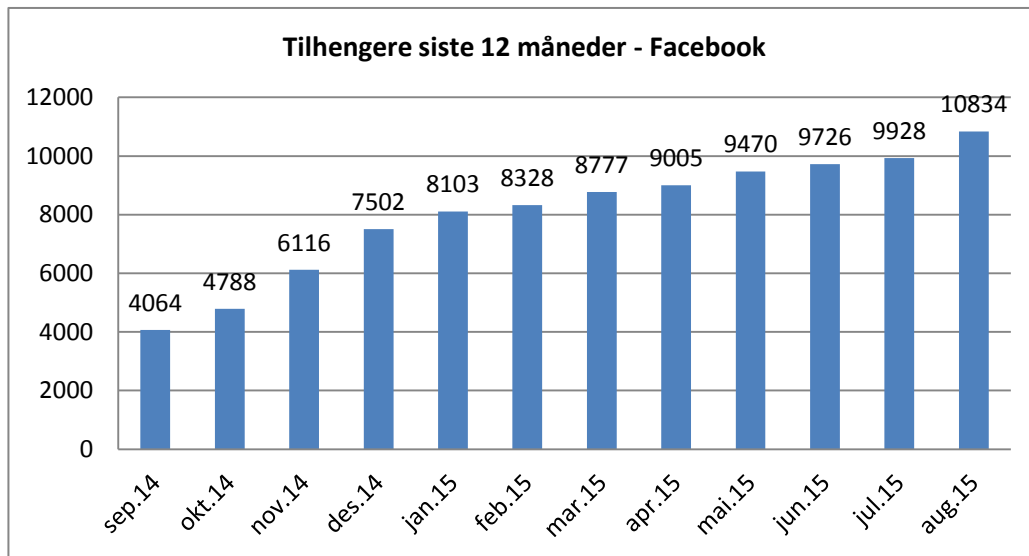


Type henvendelse	Antall
Europeisk helsetrygdkort (totalt antall henvendelser*)	5142
Åpne sider**	757
e-resept (totalt antall henvendelser)	93
Min helse (totalt antall henvendelser)	101
Mine egenandeler (totalt antall henvendelser)	27

*Totalt dreide 4655 av henvendelsene seg om bestilling av kortet

**Finne fram - henvising til riktig tjeneste: 508

Sosiale medier - Facebook



Toppersaker august betalt innlegg og organisk

Betalt innlegg i forbindelse med slipp av nye pakkeforløp for kreft. Posten genererte 3495 klikk på lenken til saken om pakkeforløp for kreft på helsnorge.no

Post Details

Reported stats may be delayed from what appears on posts

helsenorge.no
Published by Helsedirektoratet (?) · 31 August at 14:00 ·

Ved mistanke om kreft er rask utredning viktig. For de fleste kreftformer er det nå innført standardiserte forløp for utredning og behandling.

Pakkeforløp for kreft – forutsigbarhet og trygghet!
1. september er totalt 28 pakkeforløp for kreft ferdigstilt. Pakkeforløpene gir forutsigbarhet og trygghet for pasienter og pårørende, og skal sikre rask utredning ved mistanke om kreft.
HELSENORGE.NO

143,317 people reached

1.4k Likes 40 Comments 136 Shares

Like Comment Share

Boost Post

143,317 People Reached

1,808 Likes, Comments & Shares

1,615 Likes	1,404 On Post	211 On Shares
56 Comments	44 On Post	12 On Shares
137 Shares	136 On Post	1 On Shares

4,174 Post Clicks

0 Photo views	3,495 Link clicks	679 Other Clicks
-------------------------	-----------------------------	----------------------------

NEGATIVE FEEDBACK

34 Hide Post	1 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Ikke betalt innlegg om pasientsikkerhet og råd til pasient. Posten nådde 8000 brukere på Facebook.

Post Details

Reported stats may be delayed from what appears on posts

helsenorge.no
Published by Helsedirektoratet (?) · 20 August at 07:50 ·

8,229 People Reached

117 Likes, Comments & Shares

Hvis du skal opereres, skal du først ha samtale med kirurg eller anestesilege. Benytt anledningen til å stille de spørsmålene du lurer på.



I behandling - råd til deg som pasient

Hva bør du som pasient tenke på når du skal begynne på en behandling? Her gir vi deg noen tips.

HELSENORGE.NO

8,229 people reached

Boost Post

35 Likes 1 Comment 13 Shares

Like Comment Share

93 Likes 35 On Post 58 On Shares

11 Comments 1 On Post 10 On Shares

13 Shares 13 On Post 0 On Shares

274 Post Clicks

0 Photo views 227 Link clicks 47 Other Clicks

NEGATIVE FEEDBACK

1 Hide Post 1 Hide All Posts

0 Report as Spam 1 Unlike Page