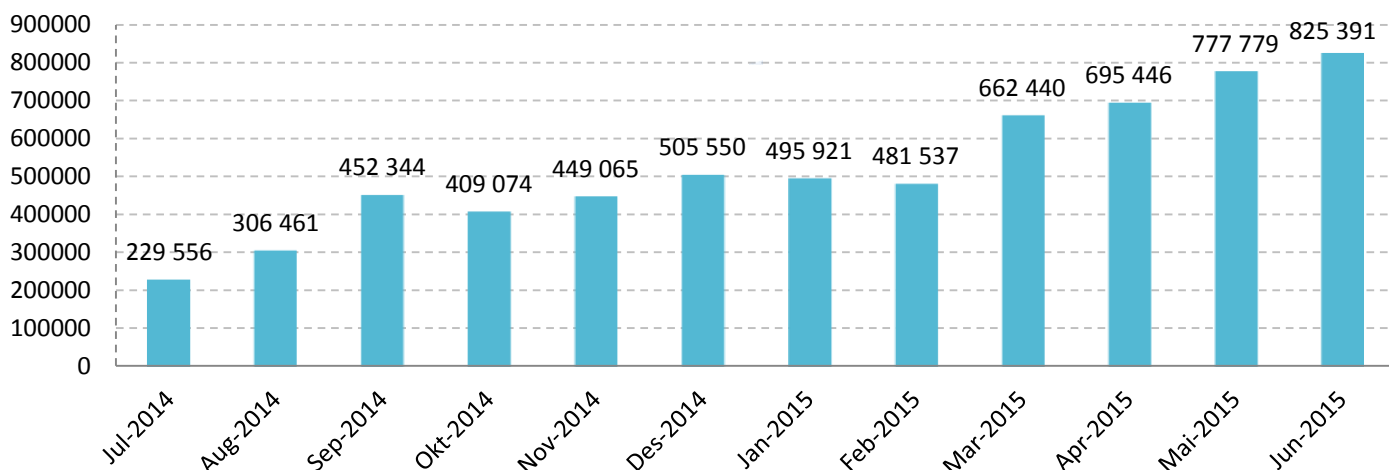
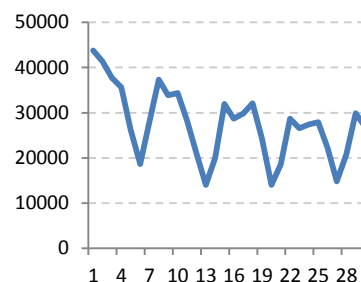


## Besøk siste 12 måneder



Nøkkeltall	Denne mnd	Forrige mnd	Samme mnd forrige år	12 mnd trend*
Besøk	825 391	777 779 ↑ 6 %	419 960 ↑ 97 %	
Besøkende	520 963	514 645 ↗ 1 %	280 101 ↑ 86 %	

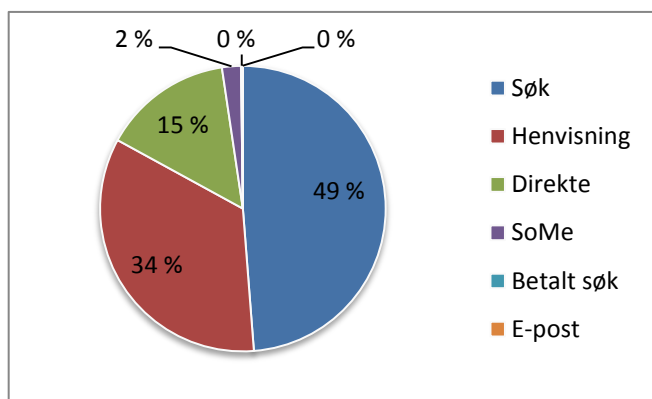
Daglig besøk



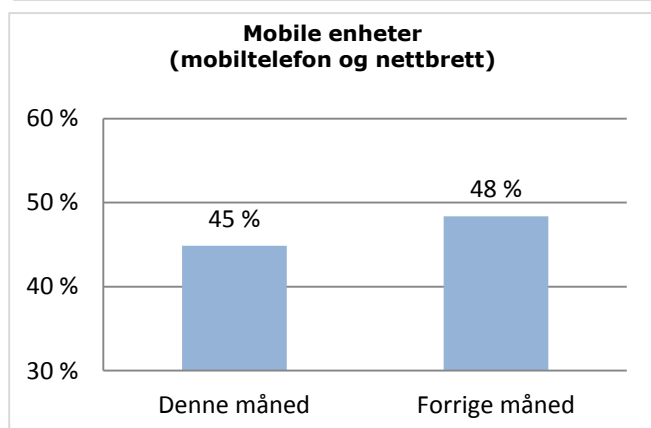
Besøk = totale antall besøkende = økter

Besøkende er tilnærmet unike besøkende. NB! En og samme person kan telles flere ganger, dersom de bruker flere verktøy (PC, mobil, nettbrett). Besøkende er derfor et unøyaktig mål.

## Kjennskap - Hvor kommer de besøkende fra?



Kilder	Besøk
1 google	370 481
2 fs.nhn.no	133 406
3 (direct)	121 207
4 tjenester.nav.no	60 258
5 helfo.no	35 261
6 startsidene	13 341
7 m.facebook.com	12 079
8 kvasir	7 539
9 bing	6 360
10 facebook.com	4 556

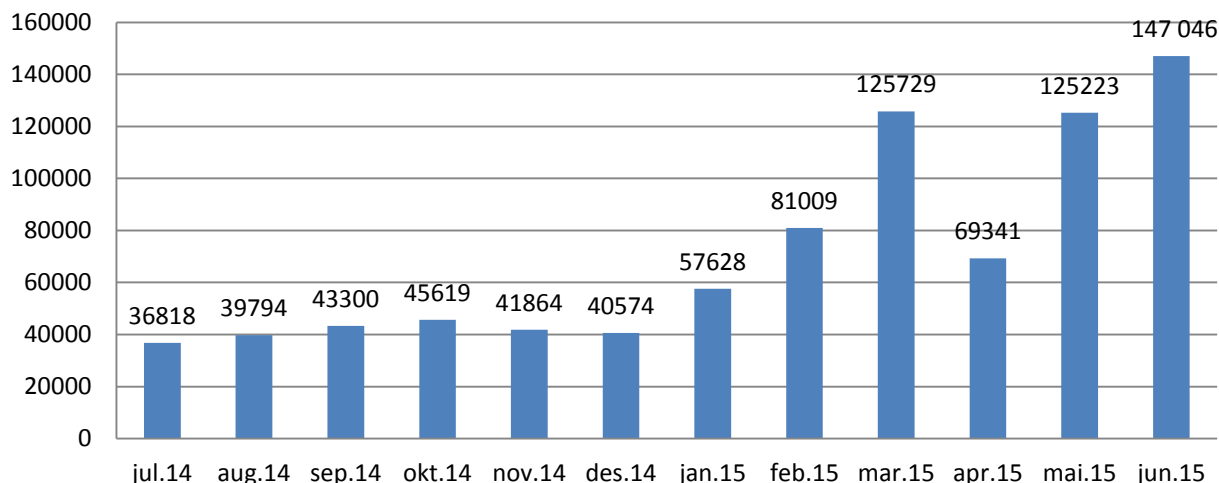


Topp 10 Søk på siden	Visninger	Endring
1 frikort	1 744	↓ -18 %
2 helsekort	837	↘ -5 %
3 fastlege	674	↗ 4 %
4 helsetrygdekort	660	↓ -12 %
5 mine resepter	653	↘ -4 %
6 resepter	633	↘ -4 %
7 helsetrygdkort	591	↓ -26 %
8 bytte fastlege	583	↑ 12 %
9 egenandel	507	↓ -17 %
10 europeisk helsetrygdkort	474	↓ -36 %

## Engasjement - Hva gjør de på nettsiden?

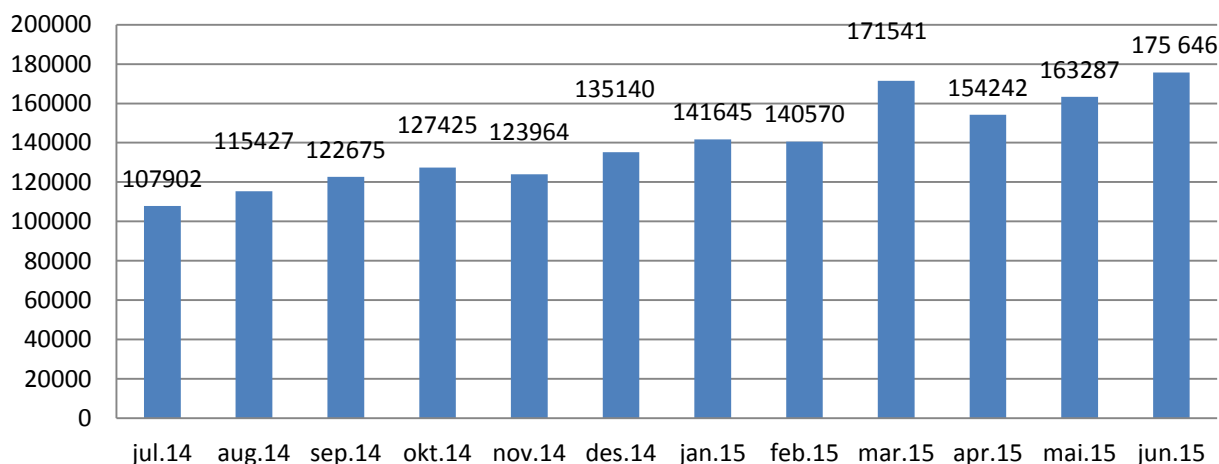
Topp 30 sider		Unike sidevisn.	Endring*	/default.aspx er forsiden på helsenorge.no	
1	/default.aspx	303 447	↑ 40 %	Innlogget  /min-helse/kontakt-og-varseloppsett og /min helse er samme /min-helse/kontakt-og-varseloppsett er førstesiden når du logger inn Min helse	
2	/min-helse/kontakt-og-varseloppsett	95 239	↑ 21 %		
3	/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort	93 858	↑ 75 %		
4	/min-helse/mine-egenandeler	48 364	↔ 1 %		
5	/betaling-for-helsehjelp/frikort-for-helsetjenester	35 395	↔ -4 %		
6	/behandlere/bytte-av-fastlege	33 855	↑ 55 %		
7	/min-helse/helse-vest/tidslinje	29 446	↑ 18 %		
10	/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no	24 469	↔ -3 %		
11	/sok/default.aspx	22 994	↑ 50 %		
12	/min-helse/samtykker?open=samtykket	20 841	↑ 47 %		
13	/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	19 368	↔ -3 %		
14	/e-resept-og-mine-resepter	16 446	↑ 64 %		
15	/min-helse/mine-resepter	14 648	↓ -13 %		
16	/min-helse	14 397	↔ -4 %		
17	/kjernejournal	13 735	↑ 37 %		
18	/min-helse/samtykker	11 733	↓ -14 %		
19	/vaksiner/mine-vaksiner	10 074	↑ 96 %		
20	/min-helse/kritisk-helseinformasjon	8 636	↑ 38 %		
21	/min-helse/besoekshistorikk-spesialisthelsetjenesten	7 700	↔ -5 %		
22	/sykdom/kjonnsykdommer/gonore	7 189	Ny!		
23	/min-helse/resepter	7 169	Ny!		
24	/gravid/gravid-uke-for-uke/forste-trimester	5 799	↑ 50 %		
25	/min-helse/pdfprint?withlog=false	5 574	↑ 49 %		
26	/helse-i-utlandet	5 313	↑ 39 %		
27	/gravid/svangerskapskontroller	4 673	↓ -10 %		
28	/giftinformasjon	4 401	↑ 13 %		
29	/min-helse/om-din-kjernejournal	4 377	↔ 0 %		
30	/giftinformasjon	4 110	↑ 21 %		
Topp 20 sider sykdomsinformasjon		Unike sidevisn.	Endring		
1	/sykdom/kjonnsykdommer/gonore	7 189	↑ 49 %		
2	/sykdom/oye/oyekatarr	4 110	↓ -21 %		
3	/sykdom/hjerte-og-kar/hoyt-blodtrykk	3 916	↓ -11 %		
4	/sykdom/psykiske-lidelser/angst/angst-og-angstlidelser	3 675	↓ -13 %		
5	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	3 623	↓ -16 %		
6	/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	3 352	↓ -17 %		
7	/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt	3 239	↓ -31 %		
8	/sykdom/hjerne-og-nerver/als	3 064	↓ -6 %		
9	/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	2 943	↓ -20 %		
10	/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra	2 877	↔ -3 %		
11	/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	2 875	↓ -7 %		
12	/sykdom/psykiske-lidelser/schizofreni	2 750	↓ -8 %		
13	/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon	2 434	↓ -23 %		
14	/sykdom/lunger-og-luftveier/lungebetennelse	2 430	↓ -23 %		
15	/sykdom/hjerne-og-nerver/svimmelhet	2 430	↓ -23 %		
16	/sykdom/hjerte-og-kar/dyp-venetrombose	2 399	↔ 2 %		
17	/sykdom/hormoner/lavt-stoffskifte-hypothyreose	2 337	↓ -14 %		
18	/sykdom/astma-og-allergi/pollenallergi	2 306	↓ -50 %		
19	/sykdom/psykiske-lidelser/bipolar-lidelse	2 247	↔ 2 %		
20	/sykdom/hormoner/diabetes/lavt-blodsukker-foling	2 163	↓ -21 %		

### Innlogging til Min helse siste 12 måneder

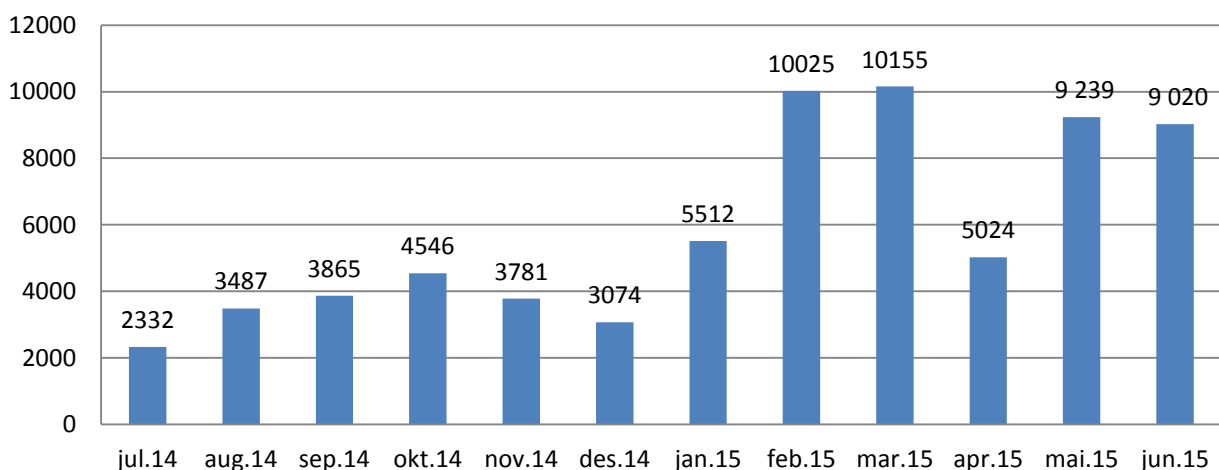


Omfatter tjenester som Mine egenandler, Kjernejournal, Mine timeavtaler Helse vest

### Innlogging til Mine resepter siste 12 måneder



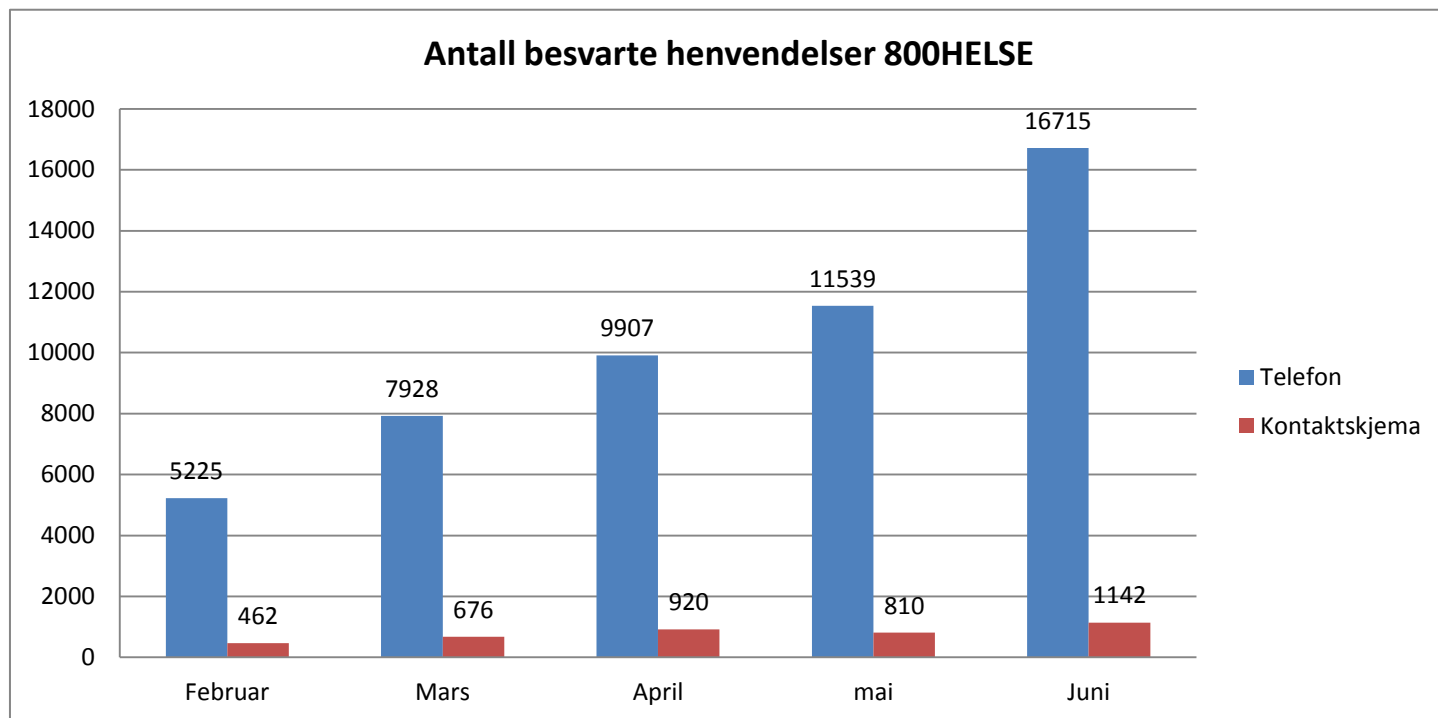
### Innlogging til Mine vaksiner siste 12 måneder



Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv pr. 08.07.15: 55757

**Drift**

Målt oppetid for helsenorge.no i juni var 100% (kravet er 99,7 %). Nedetid på tjenester inngår ikke i rapporten.

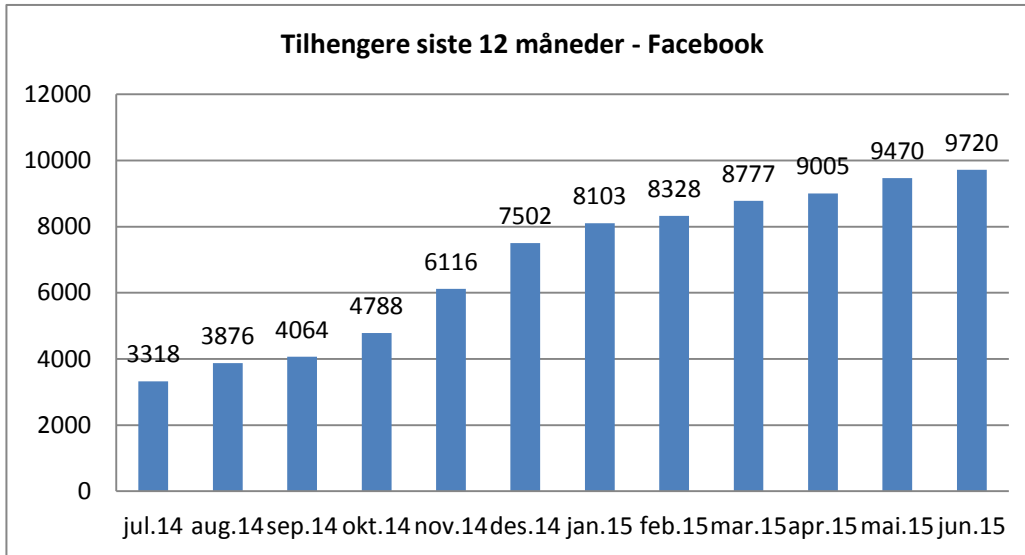


Type henvendelse	Antall
Europeisk helsetrygdekort (totalt antall henvendelser)	9460
Åpne sider*	858
e-resept (totalt antall henvendelser)	127
Min helse (totalt antall henvendelser)	101
Mine egenandeler (totalt antall henvendelser)	75

\*Totalt dreide 8610 av henvendelsene seg om bestilling av kortet

\*Finne fram til riktig tjeneste: 302

## Sosiale medier - Facebook



## Toppsak juni

Post Details Reported stats may be delayed from what appears on posts ✕

**helsenorge.no**  
Published by Helsedirektoratet (?) · 1 June · Edited · 🌐

Vil du hjelpe oss å gjøre det mer brukervennlig å bytte fastlege?  
For å sikre at løsningen blir mest mulig brukervennlig trenger vi din hjelp  
til å teste foreløpige skisser. På forhånd takk!

### Bytt fastlege

På denne siden kan du finne informasjon om alle leger som er fastleger. Ønsker du å bytte fastlege kan du gjøre det herfra. For å gjennomføre et bytte må du logge deg inn med BankID, Buypass eller Comfidees.

**Fastlegetelefonen**  
Telefontid kl. 08.30 til kl. 15.30  
810 59 500

Bokmål | Nynorsk | English

Søk på navn, klinikk, kommune, by eller bydel  **FINN FASTLEGE** 🔍

Filter visning

Område  Kjønn

Alder  Spesialitet

[Flere filtre](#) ▾

**Test "bytt fastlege"**  
Vi ønsker din hjelp.  
[HELSENRORGE.WUFOO.COM/FORMS/BYTT-FASTLEGE/](https://helsenorge.wufoo.com/forms/bytt-fastlege/)

6,420 people reached **Boost Post**

33 Likes 3 Comments 34 Shares 👤

👍 Like    💬 Comment    ➦ Share

### 6,420

 People Reached

### 93

 Likes, Comments & Shares

<b>53</b> Likes	<b>33</b> On Post	<b>20</b> On Shares
<b>6</b> Comments	<b>6</b> On Post	<b>0</b> On Shares
<b>34</b> Shares	<b>34</b> On Post	<b>0</b> On Shares

### 337

 Post Clicks

<b>0</b> Photo views	<b>232</b> Link clicks	<b>105</b> Other Clicks ⓘ
-------------------------	---------------------------	------------------------------

### NEGATIVE FEEDBACK

<b>0</b> Hide Post	<b>0</b> Hide All Posts
<b>0</b> Report as Spam	<b>0</b> Unlike Page

Innlegg med brukertest av ny tjeneste på helsenorge.no .