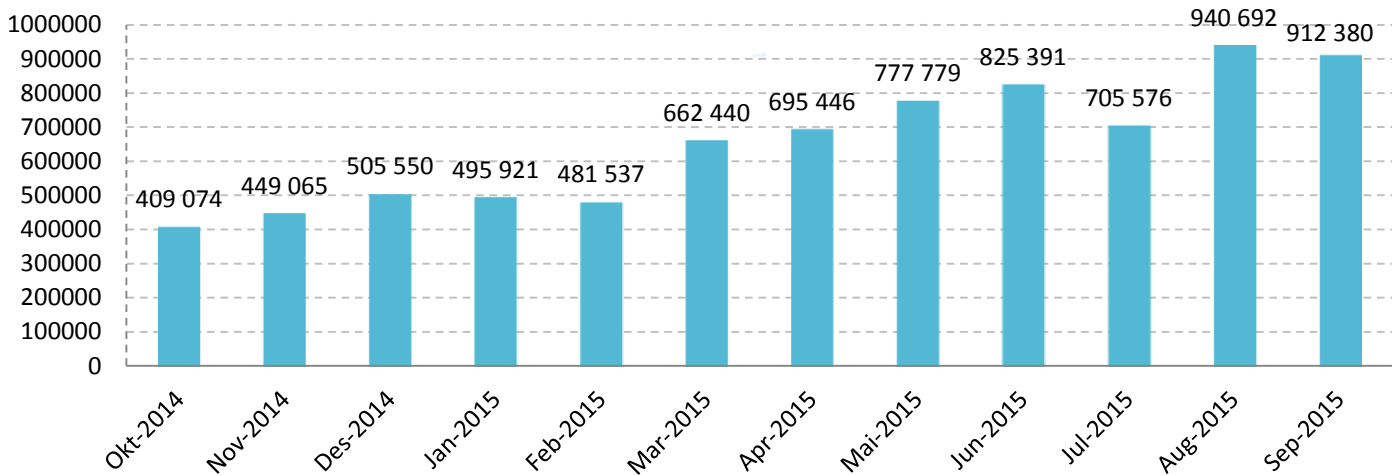
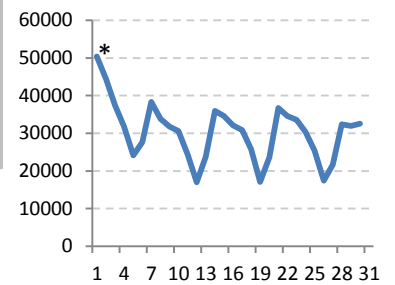


Besøk siste 12 måneder



Nøkkeltall	Denne mnd	Forrige mnd	Samme mnd forrige år	12 mnd trend*
Besøk	912 380	940 692	452 344	
Besøkende	602 761	608 176	346 231	

Daglig besøk

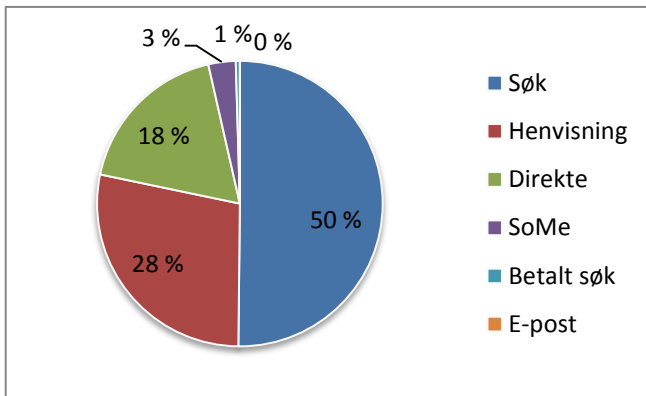


Besøk = totale antall besøkende = økter

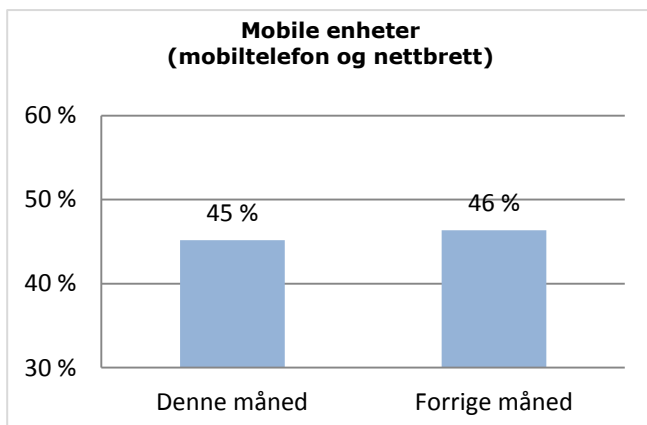
Besøkende er tilnærmet unike besøkende. NB! En og samme person kan telles flere ganger, dersom de bruker flere verktøy (PC, mobil, nettbrett). Besøkende er derfor et unøyaktig mål.

* Nedgang fra 1. september følger av at nyheten om nye brukere til Kjernejournal avtar.

Kjennskap - Hvor kommer de besøkende fra?



Kilder	Besøk
1 google	424 395
2 (direct)	165 771
3 fs.nhn.no	138 844
4 tjenester.nav.no	49 031
5 m.facebook.com	21 584
6 helfo.no	14 219
7 startsidene	11 931
8 bing	11 112
9 kvasir	7 331
10 norge.no	6 550



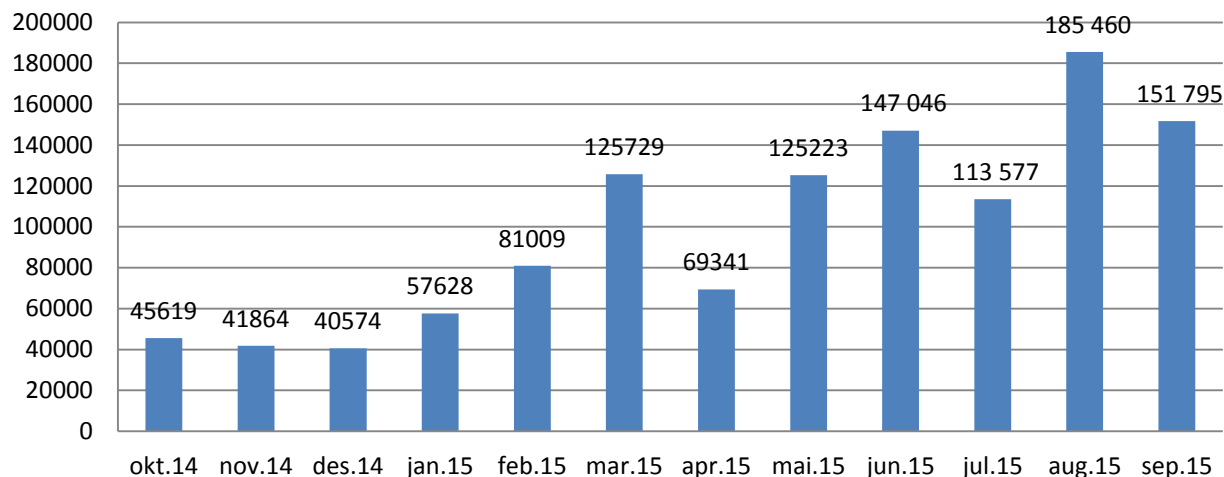
! Rapport på internsøket utgår denne måneden, da det er feil i rapportering fra vårt analyseverktøy. Vi jobber med saken.

Engasjement - Hva gjør de på nettsiden?

Topp 30 sider		Unike sidevisn.	Endring*	
1	/default.aspx	312 960	↓ -18 %	/default.aspx er forsiden på helsenorge.no
2	/min-helse/kontakt-og-varseloppsett	80 534	↓ -38 %	Innlogget
3	/behandlere/bytte-av-fastlege	57 874	↘ 0 %	
4	/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal	43 611	↓ -22 %	
5	/min-helse/mine-egenandeler	36 394	↘ -4 %	
6	/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort	35 918	↓ -11 %	
7	/betaling-for-helsehjelp/frikort-for-helsetjenester	29 808	↑ 14 %	
10	/min-helse	27 992	Ny!	Første siden på Min helse var tidligere /kontakt-og-varseloppsett. Første siden er nå /min-helse .
11	/hjelpetilbud-i-kommunen/legevakt	27 022	Ny!	
12	/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no	26 023	↘ 3 %	
13	/innholdsoversikt	24 306	↑ 8 %	
14	/min-helse/helse-vest/tidslinje	24 173	↓ -37 %	
15	/kjernejournal	22 359	↓ -53 %	
16	/min-helse/mine-resepter	21 682	↓ -9 %	
17	/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	21 017	↑ 6 %	
18	/sok/default.aspx	20 775	↑ 6 %	
19	/min-helse/samtykker	18 437	↓ -51 %	
20	/e-resept-og-mine-resepter	15 575	↘ 2 %	
21	/min-helse/kritisk-helseinformasjon	13 566	↓ -32 %	
22	/min-helse/besokshistorikk-spesialisthelsetjenesten	12 342	↓ -27 %	
23	/min-helse/resepter	11 166	↓ -35 %	
24	/min-helse/timeavtaler	10 856	Ny!	
25	/min-helse/egne-registreringer-i-kjernejournal	10 707	↓ -33 %	
26	/vaksiner/mine-vaksiner	9 569	↘ -1 %	
27	/min-helse/pdfprint?withlog=false	8 395	↓ -40 %	
28	/gravid/gravid-uke-for-uke/forste-trimester	7 434	↑ 9 %	
29	/min-helse/logg-over-bruk	6 266	↓ -24 %	
30	/min-helse/personlig-helsearkiv	6 001	Ny!	

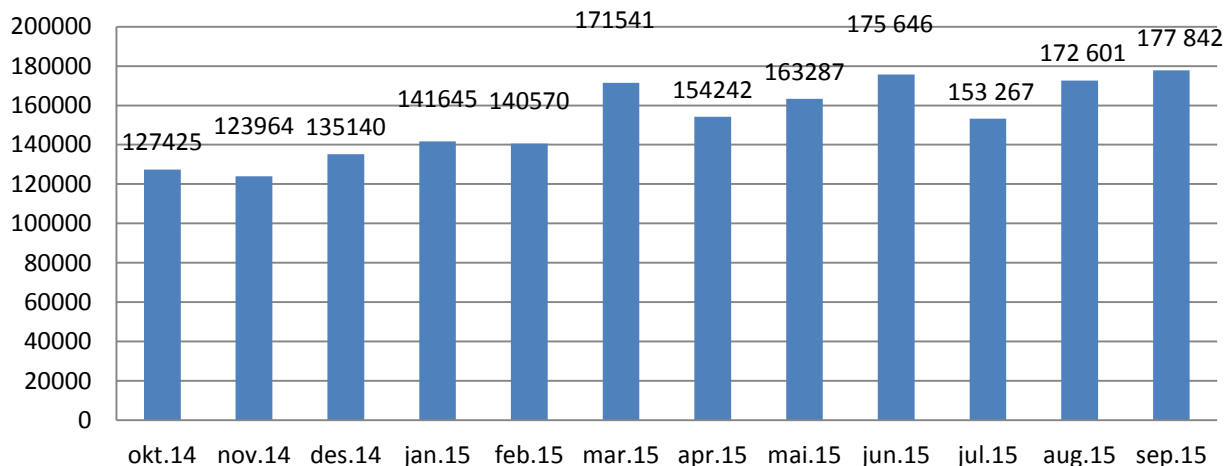
Topp 20 sider sykdomsinhold		Unike sidevisn.	Endring
1	/sykdom/kreft/pakkeforlop-for-kreft	4 561	↑ 154 %
2	/sykdom/hjerte-og-kar/hoyt-blodtrykk	4 518	↑ 44 %
3	/sykdom/psykiske-lidelser/angst/angst-og-angstlidelser	4 450	↑ 9 %
4	/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt	4 097	↑ 59 %
5	/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	3 725	↑ 7 %
6	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	3 571	↑ 10 %
7	/sykdom/oye/oyekatarr	3 496	↑ 27 %
8	/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	3 470	↘ -3 %
9	/sykdom/infeksjon-og-betennelse/brennkopper	3 316	↑ 35 %
10	/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon	3 315	↑ 29 %
11	/sykdom/psykiske-lidelser/schizofreni	3 262	↑ 9 %
12	/sykdom/lunger-og-luftveier/lungebetennelse	3 218	↑ 49 %
13	/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	3 211	↑ 27 %
14	/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra	3 058	↘ -4 %
15	/sykdom/hjerne-og-nerver/als	2 877	↓ -24 %
16	/sykdom/hormoner/lavt-stoffskifte-hypothyreose	2 870	↑ 20 %
17	/sykdom/hjerne-og-nerver/svimmelhet	2 823	↑ 8 %
18	/sykdom/hormoner/diabetes/lavt-blodsukker-foiling	2 798	↑ 32 %
19	/sykdom	2 742	↓ -15 %
20	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/tinnitus	2 643	↑ 17 %

Innlogging til Min helse siste 12 måneder

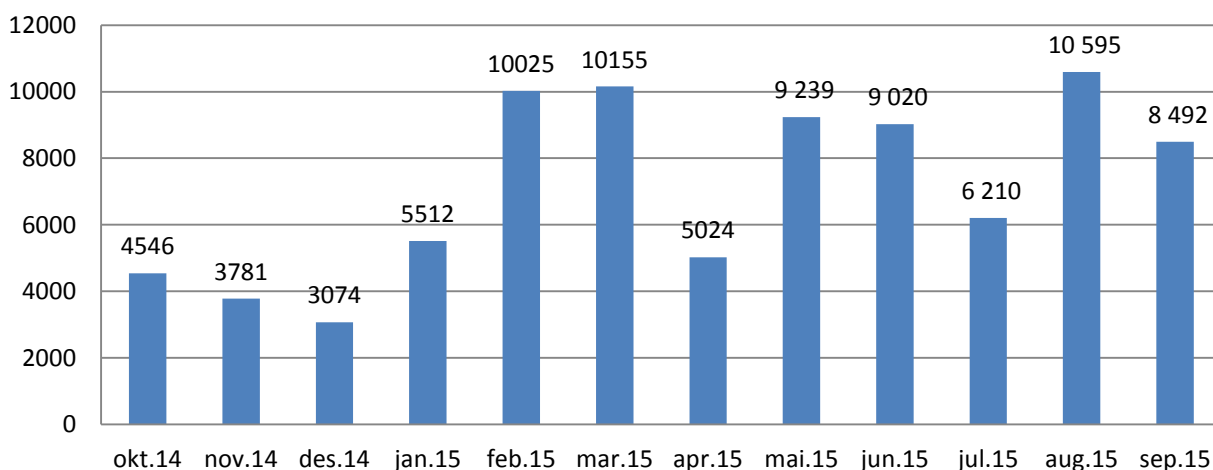


Omfatter tjenester som Mine egenandler, Kjernejournal, Mine timeavtaler Helse vest

Innlogging til Mine resepter siste 12 måneder



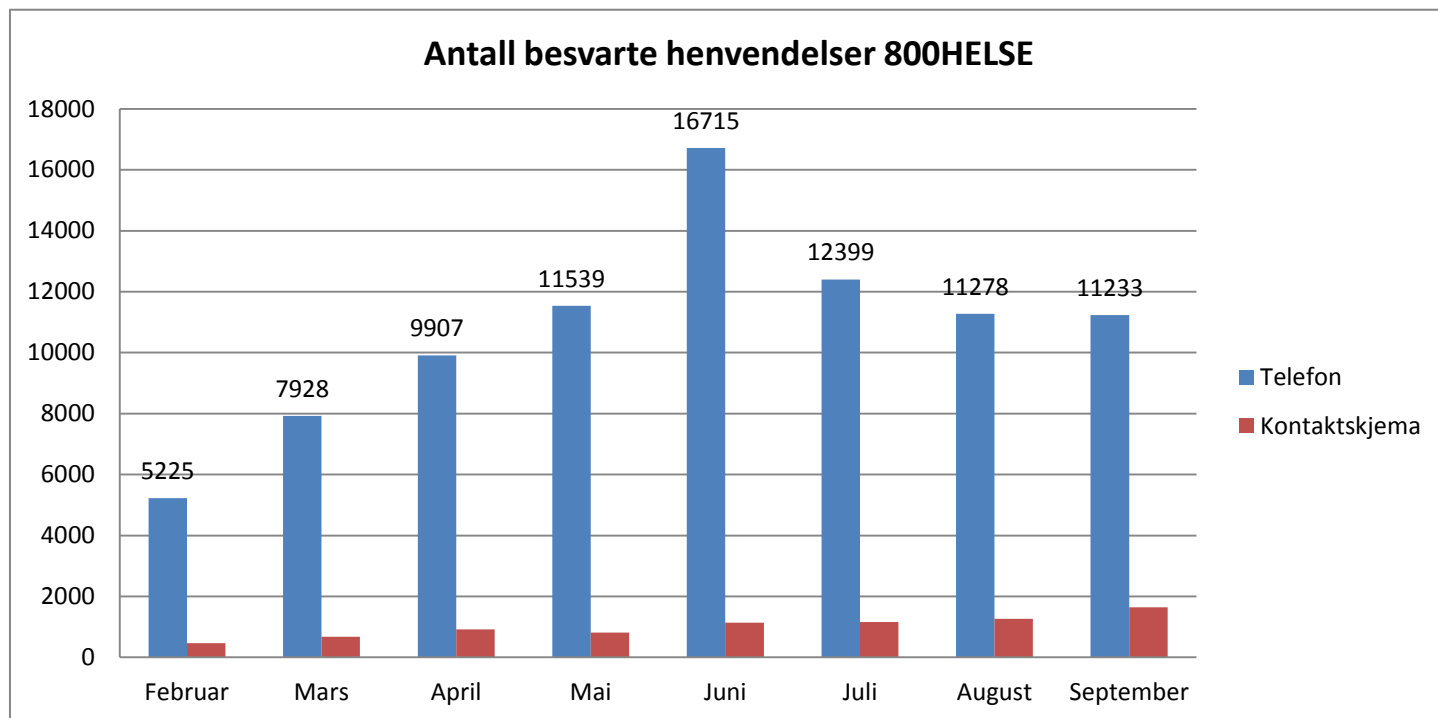
Innlogging til Mine vaksiner siste 12 måneder



Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv pr. 08.10.15: 108 485

Drift

Målt oppetid for helsenorge.no i septmber var 99,85% uten planlagt nedetid (kravet er 99,7 %). Nedetid på tjenester inngår ikke i rapporten.

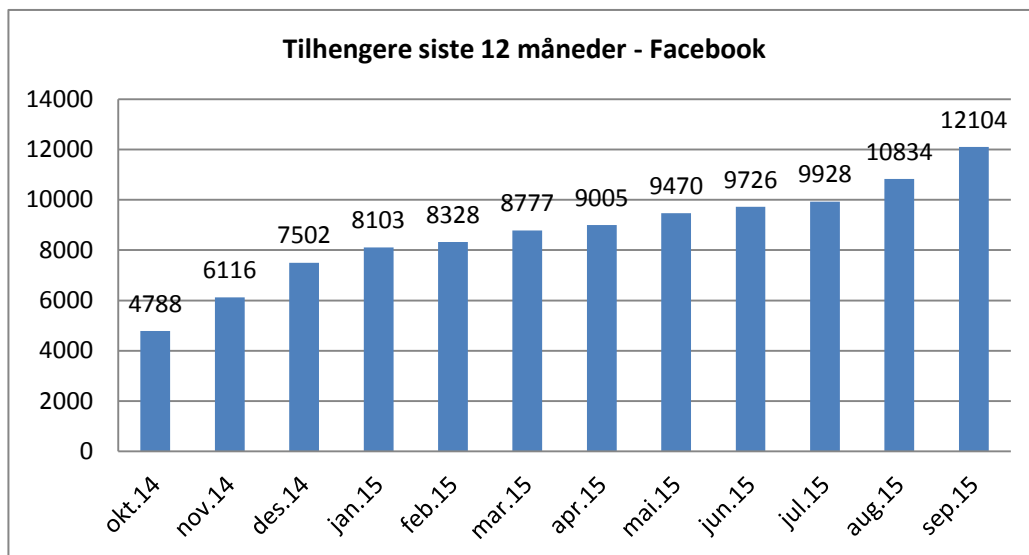


Type henvendelse	Antall
Europeisk helsetrygdkort (totalt antall henvendelser*)	4965
Åpne sider**	912
e-resept (totalt antall henvendelser)	120
Min helse (totalt antall henvendelser)	92
Mine egenandeler (totalt antall henvendelser)	36

*Totalt dreide 4514 av henvendelsene seg om bestilling av kortet

**Finne fram - henvising til riktig tjeneste: 498

Sosiale medier - Facebook



Toppersaker september - betalt innlegg

Betalt innlegg i forbindelse med nytt nasjonalt legevaktnummer. Posten nådde 223 291 personer på Facebook. Ca. 45 % av trafikken til denne siden i september kom fra Facebook.

Post Details Reported stats may be delayed from what appears on posts

helsenorge.no
Published by Helsedirektoratet (?) · 1 September · Edited (?)

116 117 er det nye nummeret til legevakten. Legg det inn på mobilen nå!

Nytt nasjonalt legevaktnummer
Nå kan du ringe det seksifrede telefonnummeret 116 117 for å komme til din legevakt samme hvor i Norge du oppholder deg.
HELSENORGE.NO

223,291 people reached Boost Post

1.3k Likes 86 Comments 680 Shares

Like Comment Share

223,291 People Reached

2,828 Likes, Comments & Shares

1,904 Likes	1,315 On Post	589 On Shares
219 Comments	155 On Post	64 On Shares
705 Shares	680 On Post	25 On Shares

10,964 Post Clicks

0 Photo views	9,204 Link clicks	1,760 Other Clicks
-------------------------	-----------------------------	------------------------------

NEGATIVE FEEDBACK

104 Hide Post	0 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page