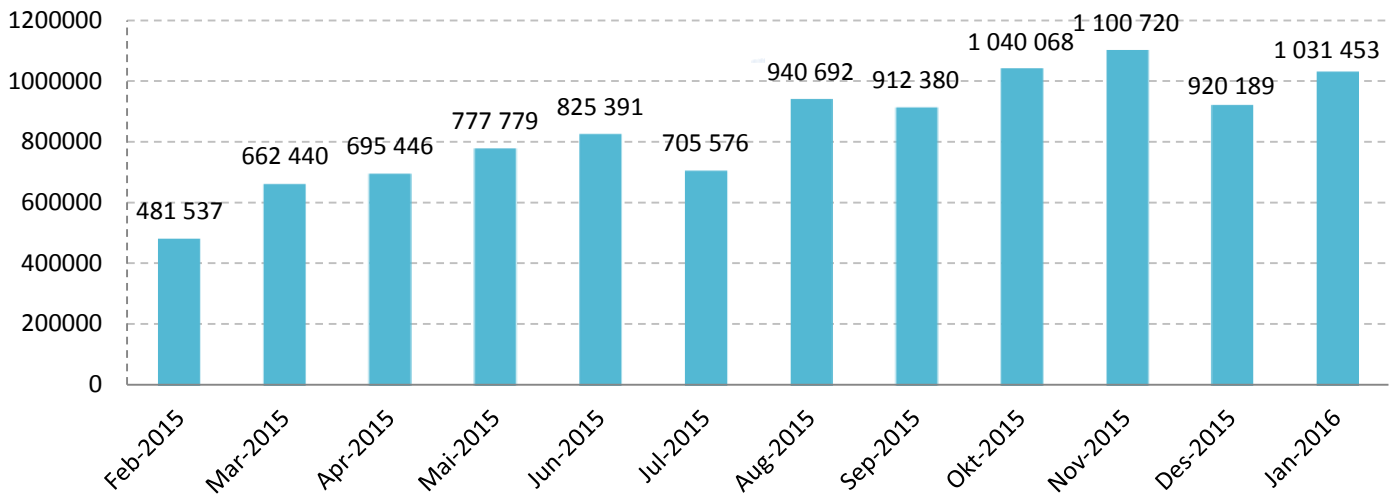
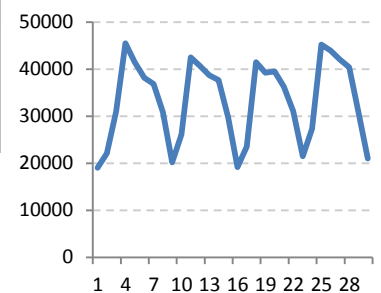


## Besøk siste 12 måneder



Nøkkeltall	Denne mnd	Forrige mnd	Samme mnd forrige år	12 mnd trend*
Besøk	1 031 453	920 189 ↑ 12 %	495 921 ↑ 108 %	
Besøkende	649 614	630 741 ↗ 3 %	362 269 ↑ 79 %	

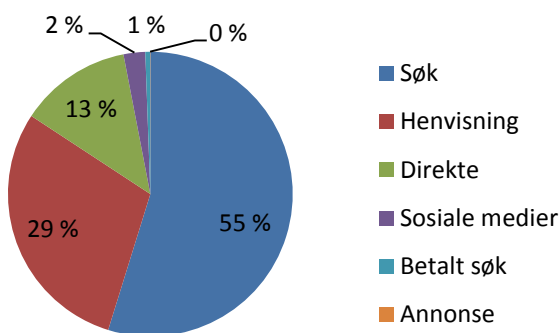
Daglig besøk



Besøk = totale antall besøk = økter

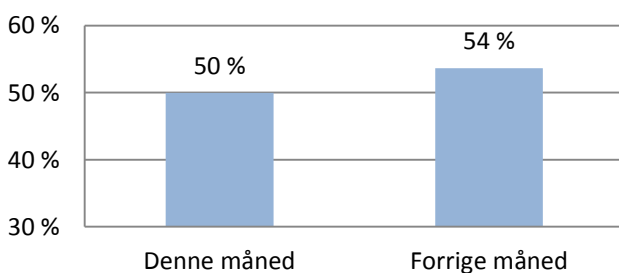
Besøkende er tilnærmet unike besøkende. NB! En og samme person kan telles flere ganger, dersom de bruker flere verktøy (PC, mobil, nettbrett). Besøkende er derfor et unøyaktig mål.

## Kjennskap - Hvor kommer de besøkende fra?



Kilder	Besøk
1 google	523 215
2 fs.nhn.no	158 106
3 (direct)	131 224
4 tjenester.nav.no	51 150
5 startsiden	19 210
6 m.facebook.com	18 395
7 bing	15 350
8 helfo.no	12 617
9 idporten.difi.no	8 781
10 helsedirektoratet.no	6 711

Mobile enheter (mobiltelefon og nettbrett)



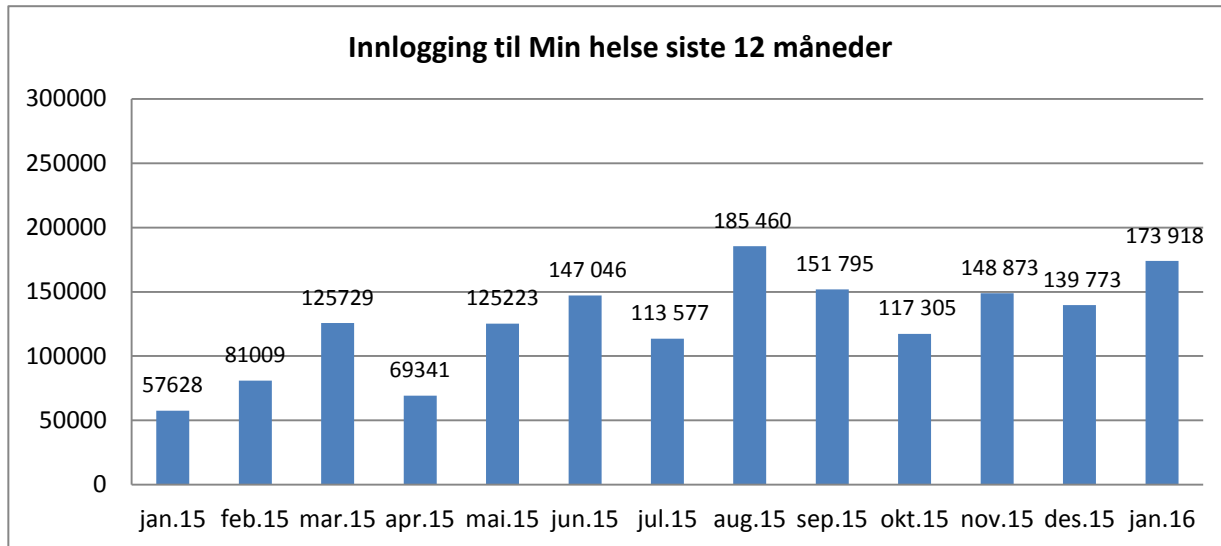
! Rapport på internsøket utgår, da det er feil i rapportering fra vårt analyseverktøy. Vi jobber med saken.

## Engasjement - Hva gjør de på nettsiden?

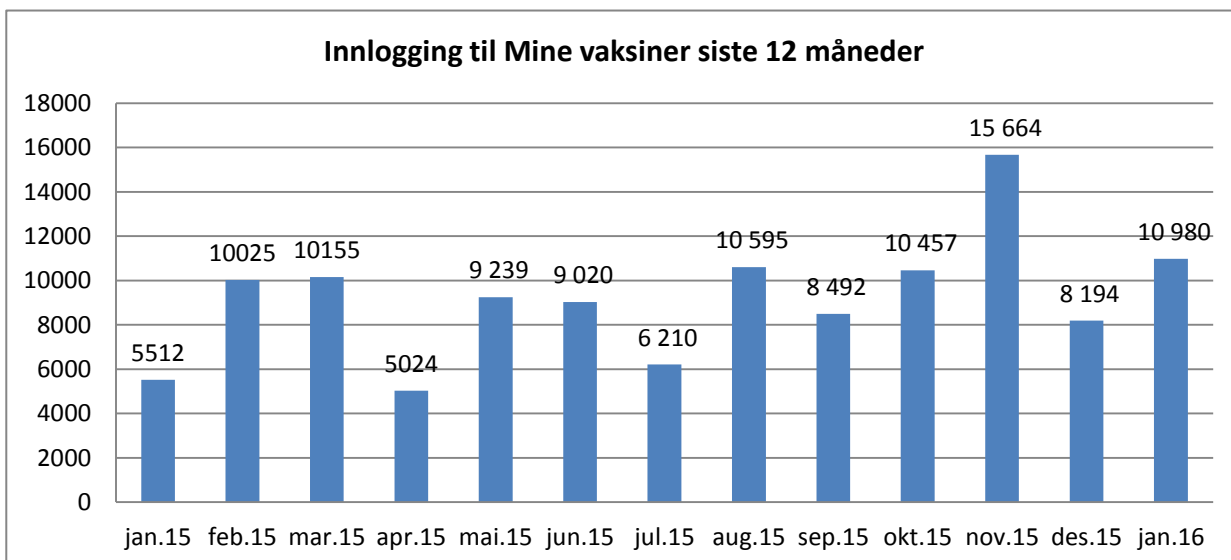
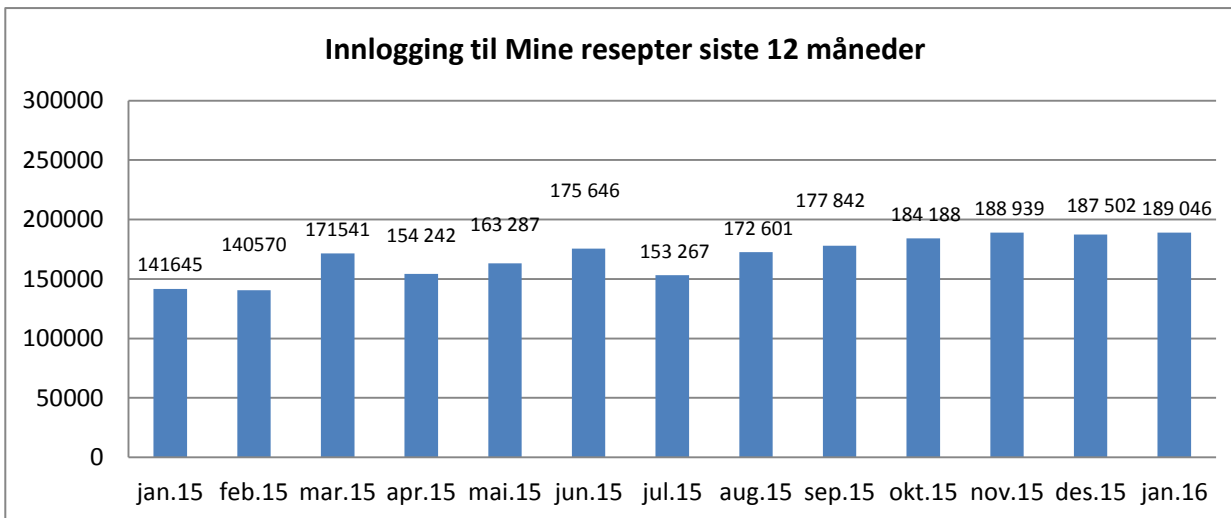
Topp 30 sider		Unike sidevisn.	Endring*
1	Forsiden helsenorge.no	257 076	↑ 16 %
2	/min-helse/	158 089	↑ 8 %
3	/behandlere/bytte-av-fastlege/	63 059	↑ 58 %
4	/min-helse/timeavtaler/	43 933	↑ 37 %
5	/min-helse/mine-resepter/	40 035	↑ 12 %
6	/min-helse/mine-egenandeler/	38 889	↑ 45 %
7	/betaling-for-helsetjenester/frikort-for-helsetjenester/	34 095	↑ 75 %
10	/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort/	33 124	↑ 108 %
11	/velg-behandlingssted/	30 332	↓ -11 %
12	/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no/	30 280	↑ 7 %
13	/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer/	27 863	↔ 4 %
14	/min-helse/helse-vest/tidslinje/	23 656	↑ 41 %
15	/min-helse/min-pasientjournal/	23 546	↔ 1 %
16	/min-helse/kontakt-og-varseloppsett/	21 856	↑ 14 %
17	/min-helse/henvisninger/	21 639	↑ 13 %
18	/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal/	21 356	↑ 13 %
19	/min-helse/personlig-helsearkiv/	18 833	↔ 4 %
20	/sok/	17 762	↑ 47 %
21	/e-resept-og-mine-resepter/	15 122	↑ 6 %
22	/min-helse/personverninnstillinger/	13 861	↑ 8 %
23	/vaksiner/mine-vaksiner/	12 151	↑ 45 %
24	/min-helse/personverninnstillinger#samtykket	11 987	↑ 70 %
25	/frikort-og-egenandeler/	10 430	↑ 41 %
26	/kjernejournal/	9 576	↑ 24 %
27	/innholdsoversikt/	8 351	↓ -21 %
28	/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt/	8 165	↑ 38 %
29	/velg-behandlingssted/sokeresultater/	7 816	↑ 25 %
30	/gravid/gravid-uke-for-uke/forste-trimester/	7 375	↑ 14 %

Topp 20 sider sykdomsinhold		Unike sidevisn.	Endring*
1	/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt/	8 165	
2	/sykdom/lunger-og-luftveier/lungebetennelse/	7 001	
3	angstlidelser/	6 836	
4	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse/	5 451	
5	/sykdom/lunger-og-luftveier/influensa/	5 384	
6	/sykdom/nyrer-og-urinveier/blarekatarr/	5 125	
7	/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse/	4 623	
8	/sykdom/psykiske-lidelser/bipolar-lidelse/	4 618	
9	/sykdom/hjerne-og-nerver/multipel-sklerose-(ms)	4 318	
10	/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon/	4 254	
11	/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi/	4 129	
12	/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet/	3 704	
13	/sykdom/lunger-og-luftveier/kraftig-hoste-barn/	3 699	
14	/sykdom/kjonnsykdommer/herpes-underliv/	3 572	
15	/sykdom/hjerte-og-kar/hoyt-blodtrykk/	3 547	
16	/sykdom/muskel-og-skjelett/frossen-skulder/	3 401	
17	/sykdom/psykiske-lidelser/schizofreni/	3 390	
18	/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra/	3 303	
19	/sykdom/oye/oyekatarr/	3 204	
20	/sykdom/hjerne-og-nerver/als/	3 187	

\* Endringsprosent for unikesidevisninger i sykdomsinholdet utgår i rapport for januar 2016 grunnet justeringer i datagrunnlaget.



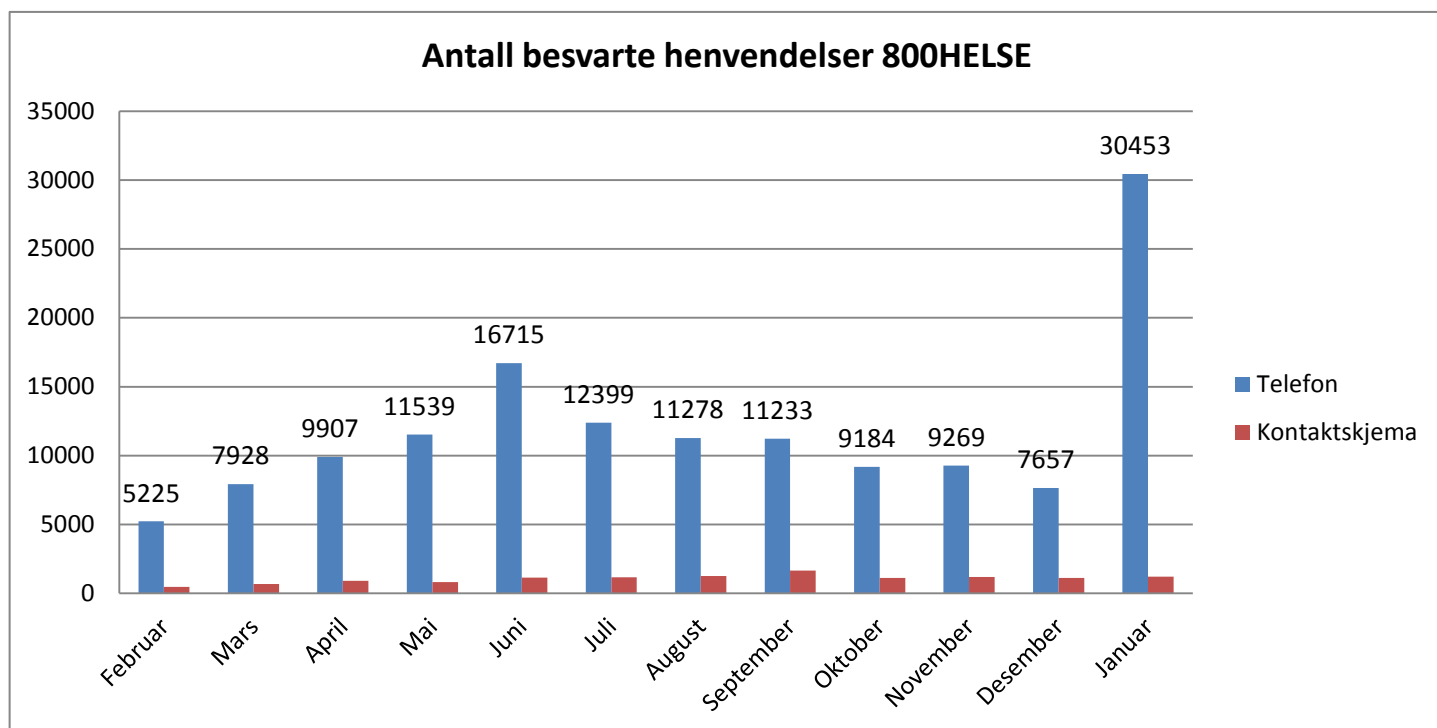
Omfatter tjenester som Mine egenandler, Kjernejournal, Mine timeavtaler Helse vest



Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv pr. 13.01.16: 142501

**Drift**

Målt oppetid for helsenorge.no i november var 100 % uten planlagt nedetid (kravet er 99,7 %). Nedetid på tjenester inngår ikke i rapporten.

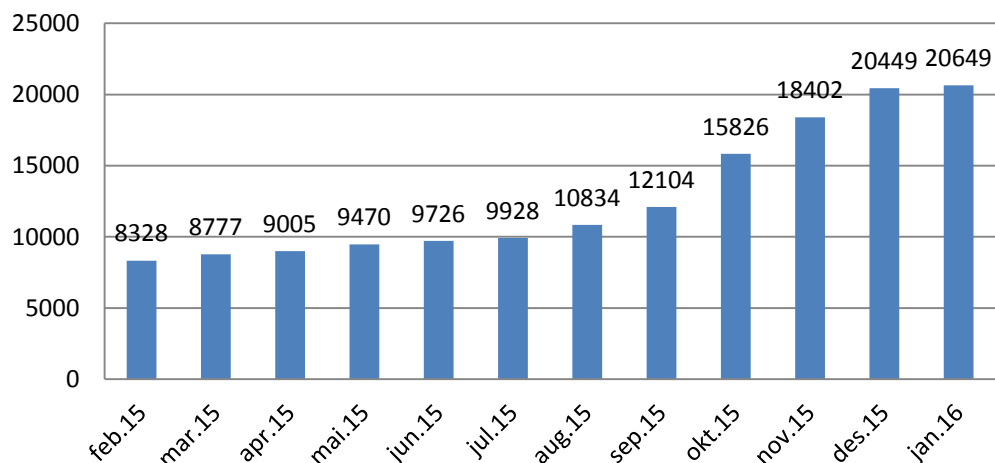


Type henvendelse	Antall
Europeisk helsetrygdkort (totalt antall henvendelser)*	4428
Åpne sider/ Finne riktig tjeneste	1885/ 1161
e-resept (totalt antall henvendelser)	162
Min helse (totalt antall henvendelser)	109
Kjernejournal (totalt antall henvendelser)	71
Velg behandlingssted (totalt antall henvendelser)	827
Mine egenandeler (totalt antall henvendelser)	4103

\*Av totalen ble 3635 av henvendelsene behandlet ved at kortet ble bestilt på vegne av bruker.

## Sosiale medier - Facebook

Tilhengere siste 12 måneder - Facebook



Ikke betalt innlegg om frikort for helsetjenester . Posten nådde over 20 000 brukere på Facebook.

### Detaljer om innlegget

Rapportert statistikk kan være forsinket i forhold til det som vises på innlegg

20 086 Personer nådd

161 Likerklikk, kommentarer og delinger

97 Liker	47 Innlegg	50 Delinger
19 Kommentarer	12 Innlegg	7 Delinger
45 Delinger	43 Innlegg	2 Delinger

2524 Klikk på innlegg

0 Bildevisninger	1907 Lenkeklikk	617 Andre klikk
------------------	-----------------	-----------------

#### NEGATIVE TILBAKEMELDINGER

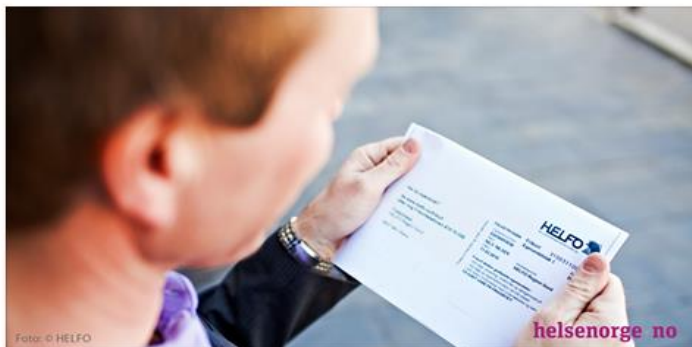
14 Skjul innlegg	1 Skjul alle innlegg
0 Rapporter som spam	0 Slutt å like siden



Publisert av

[?] · 10. januar kl. 20:30 · \*

Frikort for helsetjenester får du når du har betalt over et visst beløp i egenandeler. Se hva du kan få dekket og hva grensen for frikort er i 2016.



### Frikort for helsetjenester

Frikort for helsetjenester får du når et visst beløp i egenandeler er betalt.

HELSENRORGE.NO

20 086 personer nådd

Frem innlegg

47 likerklikk 7 kommentarer 43 delinger

Liker Kommenter Del