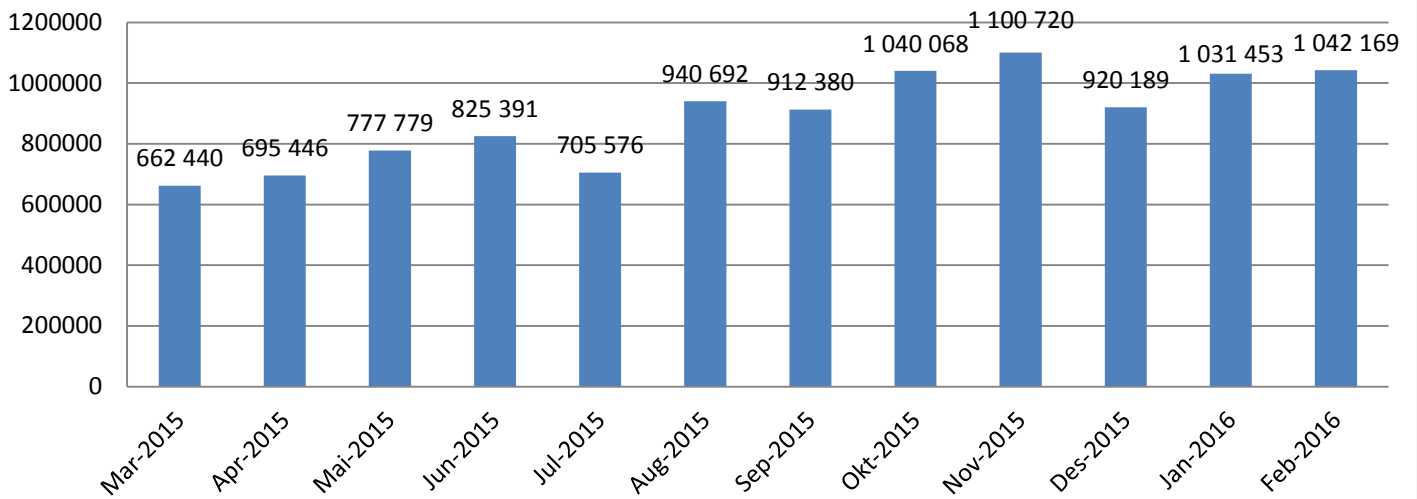
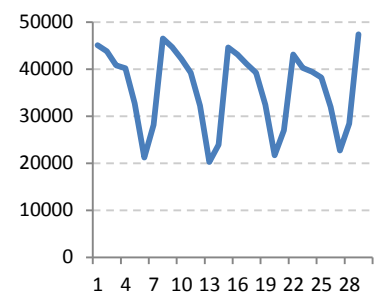


Besøk siste 12 måneder



Nøkkeltall	Denne mnd	Forrige mnd	Samme mnd forrige år	12 mnd trend*
Besøk	1 042 169	1 031 453	481 537	
Besøkende	626 241	649 614	334 655	

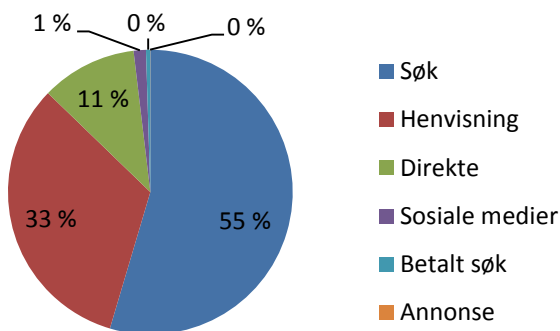
Daglig besøk



Besøk = totale antall besøk = økter

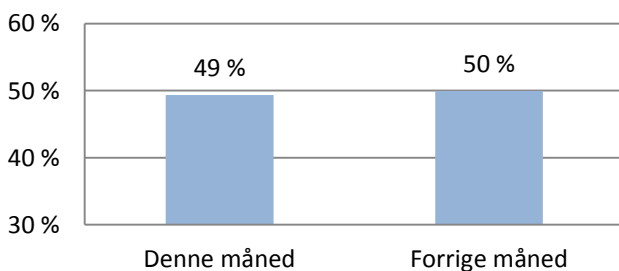
Besøkende er tilnærmet unike besøkende. NB! En og samme person kan telles flere ganger, dersom de bruker flere verktøy (PC, mobil, nettbrett). Besøkende er derfor et unøyaktig mål.

Kjennskap - Hvor kommer de besøkende fra?



Kilder	Besøk
1 google	520 447
2 fs.nhn.no	191 183
3 (direct)	113 428
4 tjenester.nav.no	49 958
5 startsiden	21 045
6 bing	18 243
7 helfo.no	14 550
8 idporten.difi.no	9 695
9 m.facebook.com	9 519
10 helsedirektoratet.no	7 066

Mobile enheter (mobiltelefon og nettbrett)

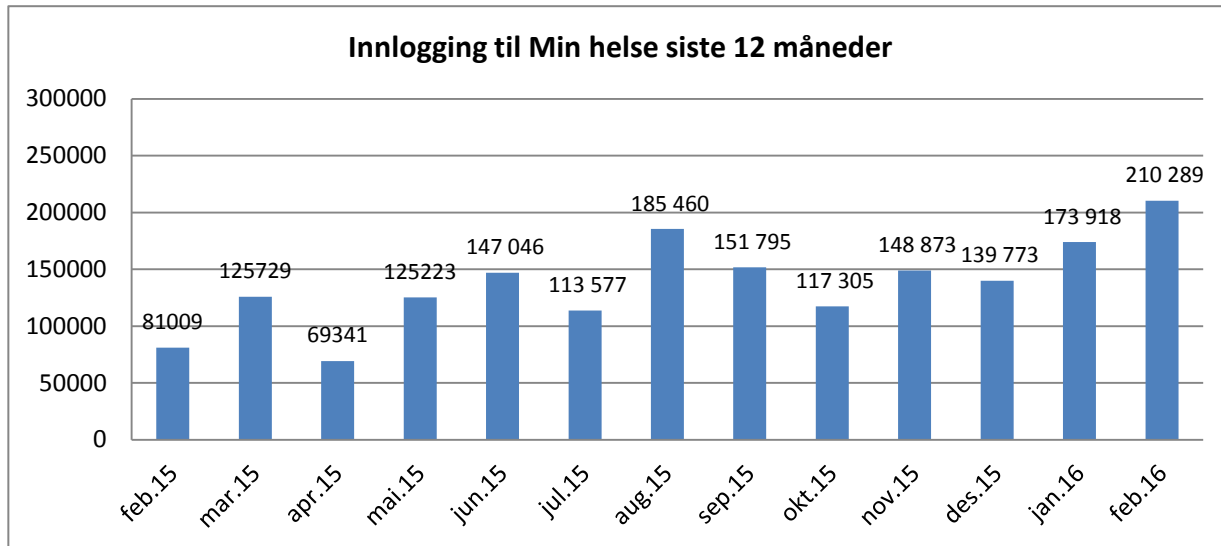


Topp 10 Søk på siden	Visninger	Endring
1 mr	743	8 %
2 fastlege	373	21 %
3 frikort	294	36 %
4 mine resepter	271	19 %
5 resepter	218	5 %
6 helsekort	188	1 %
7 bytte fastlege	182	1 %
8 ct	175	-4 %
9 helsetrygdekort	150	-13 %
10 helsetrygdkort	149	-12 %

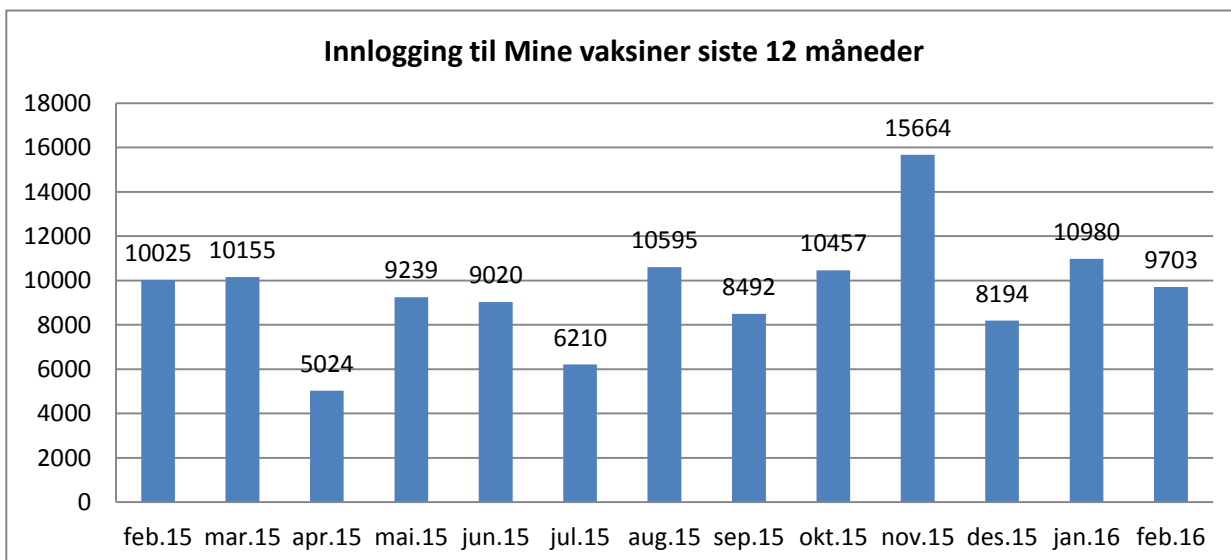
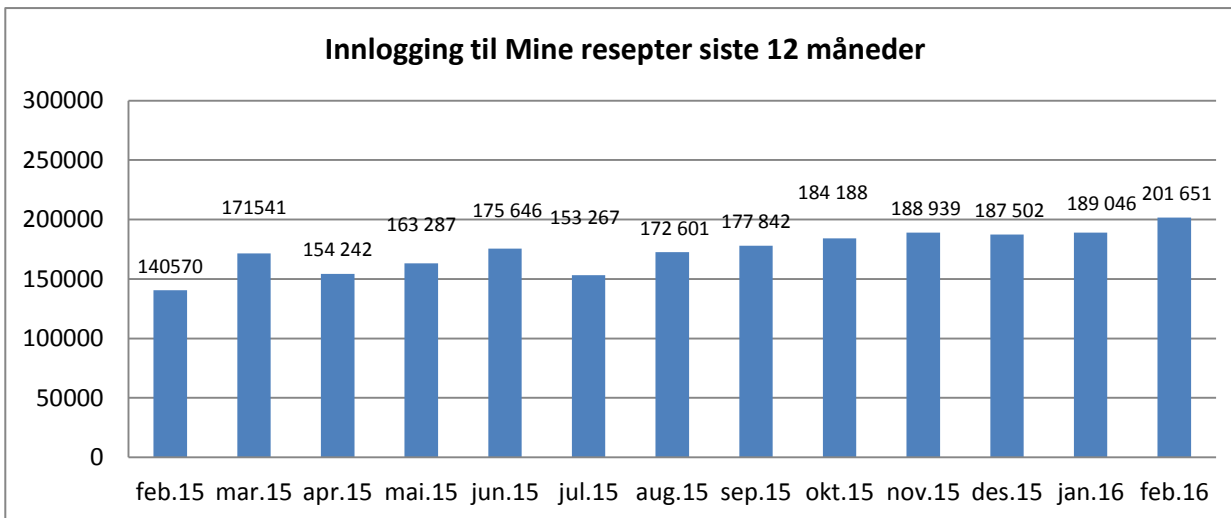
Engasjement - Hva gjør de på nettsiden?

Topp 30 sider		Unike sidevisn.	Endring
1	/	282 674	↑ 10 %
2	/min-helse/	188 641	↑ 19 %
3	/min-helse/mine-egenandeler/	69 029	↑ 78 %
4	/behandlere/bytte-av-fastlege/	63 821	↔ 1 %
5	/min-helse/timeavtaler/	45 918	↔ 5 %
6	/min-helse/mine-resepter/	44 643	↑ 12 %
7	/betaling-for-helsetjenester/frikort-for-helsetjenester/	40 117	↑ 18 %
10	/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort/	40 008	↑ 21 %
11	/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no/	31 695	↔ 5 %
12	/velg-behandlingssted/	28 734	↓ -5 %
13	/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer/	27 543	↔ -1 %
14	/min-helse/min-pasientjournal/	27 056	↑ 15 %
15	/min-helse/henvisninger/	24 132	↑ 12 %
16	/min-helse/meldinger/	19 381	Ny!
17	/min-helse/personlig-helsearkiv/	19 135	↔ 2 %
18	/sok/	18 027	↔ 1 %
19	/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal?dis=true	17 885	↔ 0 %
20	/min-helse/kontakt-og-varseloppsett?dis=true	16 433	↓ -8 %
21	/e-resept-og-mine-resepter/	14 599	↔ -3 %
22	/frikort-og-egenandeler/	14 167	↑ 36 %
23	/min-helse/personverninnstillinger/	13 122	↓ -5 %
24	/min-helse/personverninnstillinger#samtykket	11 865	↔ -1 %
25	/min-helse/helse-vest/tidslinje/	11 795	↓ -50 %
26	/vaksiner/mine-vaksiner/	10 511	↓ -13 %
27	/sykdom/psykiske-lidelser/bipolar-lidelse/	9 409	↑ 104 %
28	/kjernejournal/	8 963	↓ -6 %
29	/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt/	8 848	↑ 8 %
30	/velg-behandlingssted/sokeresultater/	7 762	↔ -1 %

Topp 20 sider sykdomsinnhold		Unike sidevisn.	Endring
1	/sykdom/psykiske-lidelser/bipolar-lidelse/	9 409	↑ 104 %
2	/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt/	8 848	↑ 8 %
3	/sykdom/lunger-og-luftveier/lungebetennelse/	7 401	↑ 6 %
4	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse/	6 115	↑ 12 %
5	/sykdom/lunger-og-luftveier/influenza/	6 049	↑ 12 %
6	/sykdom/psykiske-lidelser/angst/angst-og-angstlidelser/	5 291	↓ -23 %
7	/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse/	5 008	↑ 8 %
8	/sykdom/hjerne-og-nerver/multipel-sklerose-(ms)	4 775	↑ 11 %
9	/sykdom/nyrer-og-urinveier/blarekatarr/	4 253	↓ -17 %
10	/sykdom/lunger-og-luftveier/kraftig-hoste-barn/	4 212	↑ 14 %
11	/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon/	4 026	↓ -5 %
12	/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi/	3 528	↓ -15 %
13	/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra/	3 510	↑ 6 %
14	/sykdom/muskel-og-skjelett/frossen-skulder/	3 505	↔ 3 %
15	/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet/	3 421	↓ -8 %
16	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/forkjolelse/	3 343	↑ 6 %
17	/sykdom/hormoner/lavt-stoffskifte-hypothyreose/	3 313	↑ 18 %
18	/sykdom/psykiske-lidelser/schizofreni/	3 280	↔ -3 %
19	/sykdom/kjonnssykdommer/gonore/	3 097	↑ 10 %
20	/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/bihulebetennelse/	3 018	↑ 16 %



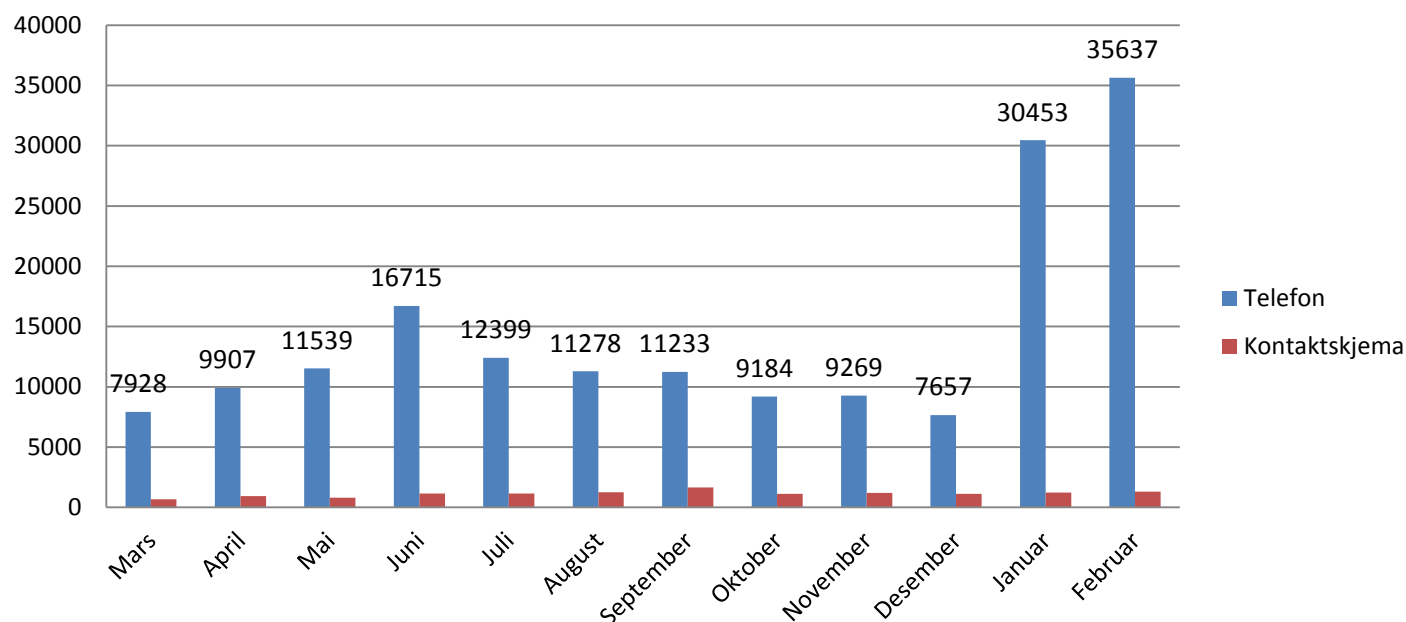
Omfatter tjenester som Egenandler, Kjernejournal, Timeavtaler, Pasientjournal



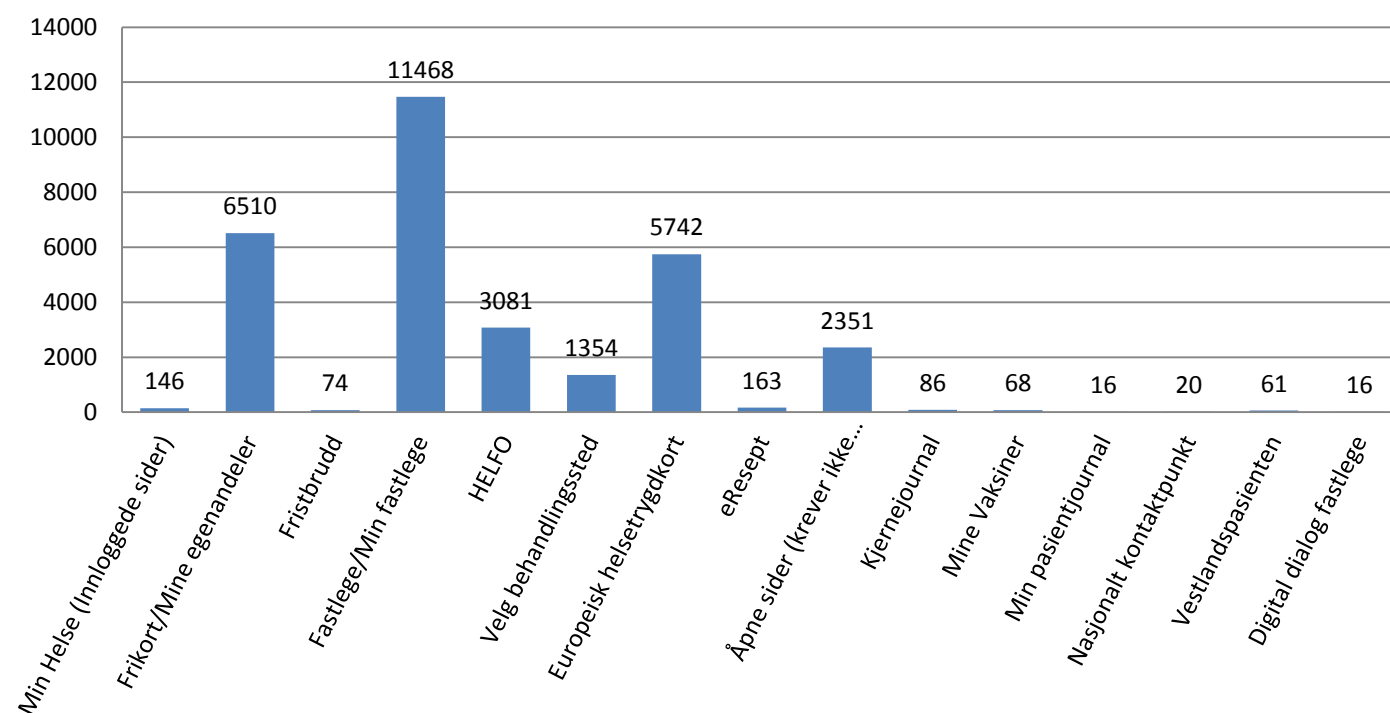
Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv pr. 13.01.16: 142501

Drift

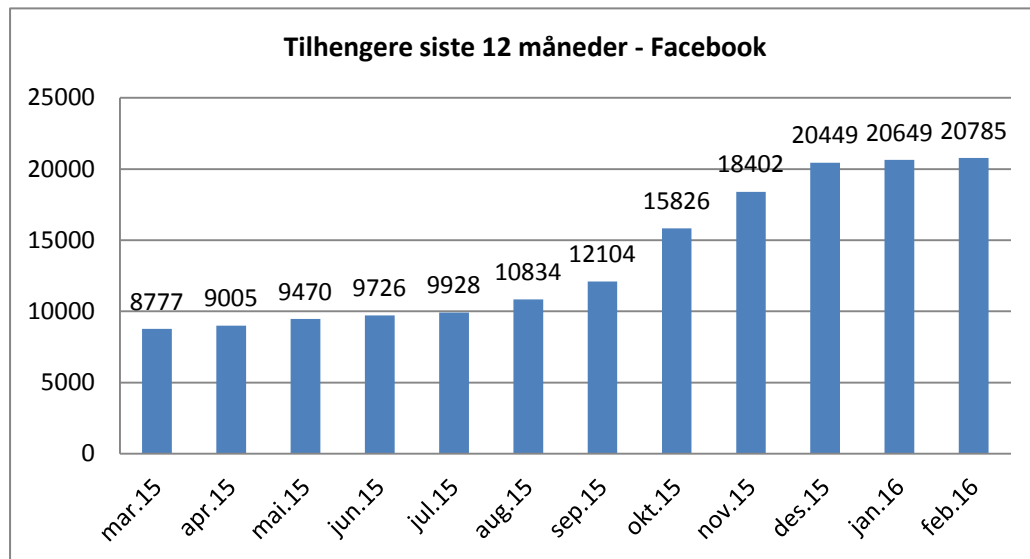
Målt oppetid for helsenorge.no i februar var 100 % uten planlagt nedetid (kravet er 99,7 %). Nedetid på tjenester inngår ikke i rapporten.

Antall besvarte henvendelser 800HELSE

Økningen i henvendelser på telefon til 800HELSE skyldes i hovedsak at frikorttelefonen og fastlegetelefonen ble lagt inn i 800HELSE fra 01.01.2016. Dette betyr at bruker nå kan ringe ett nummer og få svar på alle sine henvendelser.

Fordeling pr. type henvendelser 800HELSE

Sosiale medier - Facebook



Ikke betalt innlegg om Europeisk helsetrygdkort nådde over 18 000 brukere på Facebook.

Detaljer om innlegget

Rapportert statistikk kan være forsinket i forhold til det som vises på innlegg

helsenorge.no
7. februar · 🌐

Skal du reise utenlands i vinter? Husk å ta med gyldig Europeisk helsetrygdkort på reisen. Du kan bestille kortet på nett.

Bestill Europeisk helsetrygdkort
Europeisk helsetrygdkort dokumenterer at du har rett til dekning av nødvendig helsehjelp i et annet EØS-land på samme vilkår som landets statsborgere.
HELSENRGE.NO

18 241 personer nådd [Frem innlegg](#)

79 [Liker](#) 3 kommentarer 48 delinger

Liker Kommenter Del

18 241 Personer nådd

213 Likerklikk, kommentarer og delinger

151 Liker	79 Innlegg	72 Delinger
12 Kommentarer	3 Innlegg	9 Delinger
50 Delinger	48 Innlegg	2 Delinger

932 Klikk på innlegg

0 Bildevisninger	643 Lenkeklikk	289 Andre klikk
------------------	----------------	-----------------

NEGATIVE TILBAKEMELDINGER

4 Skjul innlegg	1 Skjul alle innlegg
0 Rapporter som spam	0 Slutt å like siden