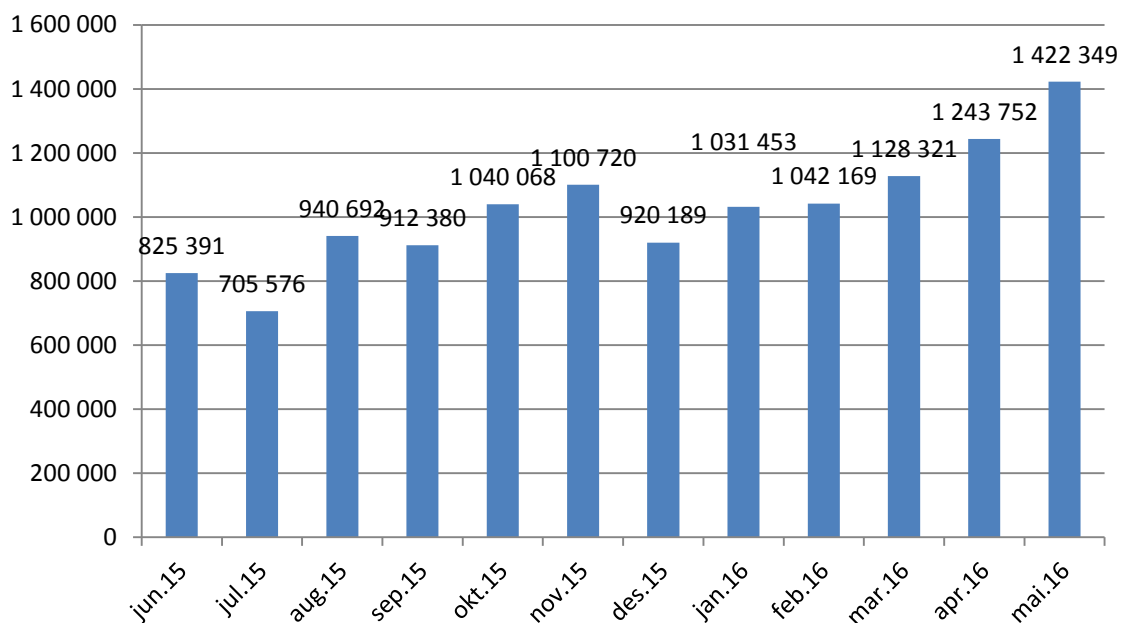


# Månedssrapport for helsenorge.no – mai 2016

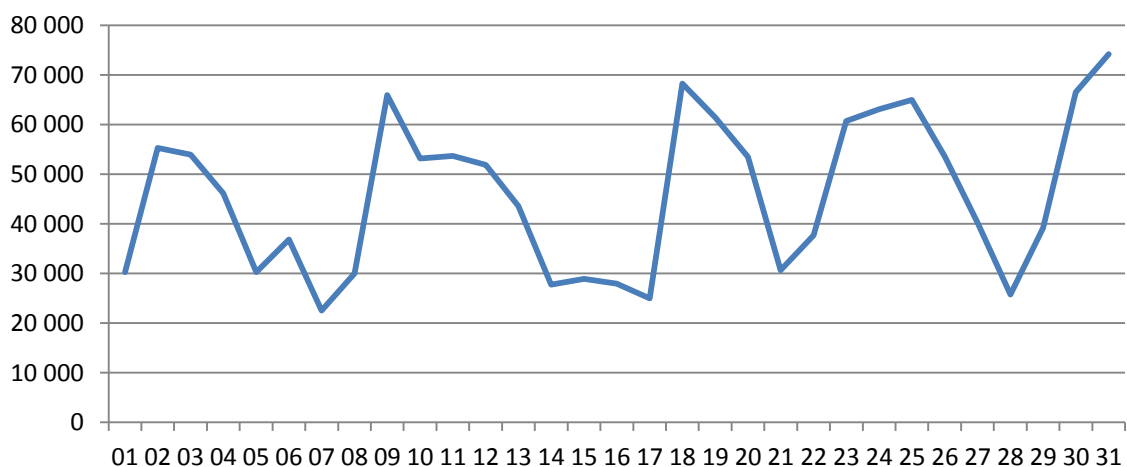
## Besøk siste 12 måneder



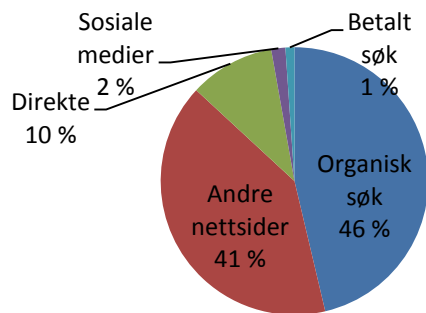
Nøkkeltall	Rapportmåned	Forrige måned	Samme måned i fjor	Årstrend
Besøk	1 422 349	1 243 752 ↑ 14 %	777 779 ↑ 83 %	
Besøkende"	806 404	709 136 ↑ 14 %	514 645 ↑ 57 %	

Besøkende er et unøyaktig antall. En og samme person kan telles flere ganger dersom han/hun besøker helsenorge.no med både PC, nettbrett og mobiltelefon.

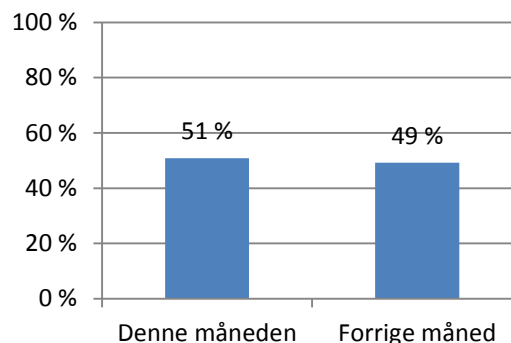
## Besøk pr. dag



## Trafikkilder



## Mobiltelefon og nettbrett



## Henvisningstrafikk

Kilde	Besøk
google	599 947
fs.nhn.no	274 247
(direct)	146 869
mineresepter.no	123 379
tjenester.nav.no	67 094
startsiden	22 765
bing	22 085
m.facebook.com	17 493
helfo.no	16 884
facebook	15 247

## Internsøk

Søkefrase	Søk	Endring	Søkeutganger
helsekort	954	↑ 196 %	4 %
helsetrygdkort	704	↑ 151 %	5 %
mr	626	↓ -8 %	9 %
helsetrygdekort	586	↑ 108 %	4 %
frikort	518	↓ -11 %	4 %
fastlege	393	↔ 10 %	5 %
mine resepter	389	↑ 32 %	4 %
resepter	340	↑ 28 %	5 %
europisk helsetrygdkort	313	↑ 21 %	3 %
bytte fastlege	232	↑ 13 %	4 %

Søkeutganger er andelen av brukerne som ikke klikket på noe i søkeresultatet.

## Mest besøkte sider

### Topp 30

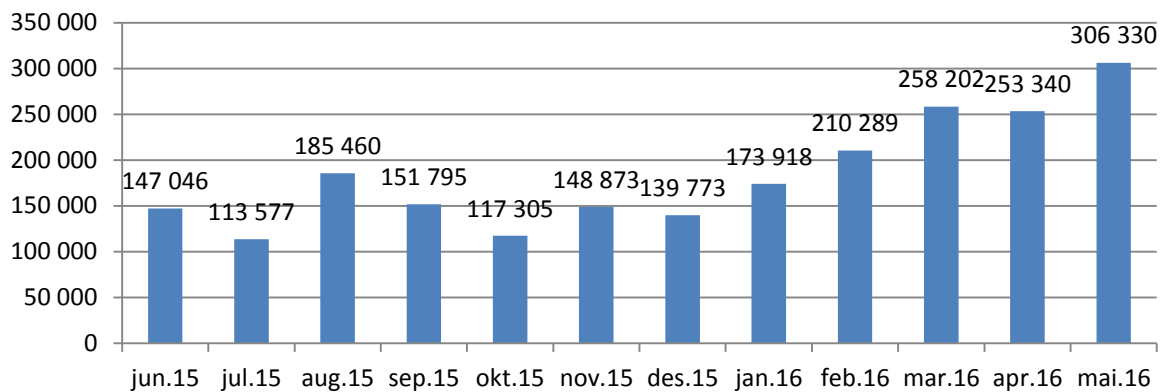
Side	Unike sidevisninger	Endring
Forsiden	538 162	↑ 27 %
/min-helse	297 195	↑ 29 %
/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort	100 008	↑ 112 %
/min-helse/mine-egenandeler	87 137	→ -2 %
/min-helse/mine-resepter	70 757	↑ 25 %
/behandlere/bytte-av-fastlege	67 178	→ 6 %
/min-helse/timeavtaler	59 809	↑ 16 %
/min-helse/min-pasientjournal	55 861	↑ 63 %
/min-helse/meldinger	52 679	↑ 26 %
/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal	52 616	↑ 115 %
/betaling-for-helsetjenester/trikort-for-helsetjenester	46 044	↓ -7 %
/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no	38 457	↓ -8 %
/min-helse/kontakt-og-varsel oppsett	34 644	↑ 63 %
/min-helse/henvisninger	32 575	↑ 15 %
/velg-behandlingssted/ventetider-for-behandling	30 207	↓ -10 %
/min-helse/personlig-helsearkiv	29 719	↑ 42 %
/innholdsoversikt	29 247	↑ 11 %
/min-helse/mine-egenandelerprint	28 764	↓ -12 %
/min-helse/bruk-av-helsetjenester-og-ordninger	28 495	Ny
/velg-behandlingssted	26 887	↓ -9 %
/min-helse/personverninnstillinger	26 397	→ -4 %
/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	25 618	→ -3 %
/sok	21 387	→ 8 %
/min-helse/egne-registreringer-i-kjernejournal	20 649	↑ 143 %
/trikort-og-egenandeler	20 544	→ 2 %
/min-helse/mitt-dokument	19 992	↑ 26 %
/kjernejournal	18 114	↑ 130 %
/min-helse/kritisk-helseinformasjon	17 336	↑ 136 %
/rettigheter/pasientjournal	15 972	↑ 30 %
/e-resept-og-mine-resepter	14 033	→ -5 %

### Sykdommer og diagnoser

Side	Unike sidevisninger	Endring
/sykdom/psykiske-lidelser/bipolar-lidelse	8 287	↑ 15 %
/sykdom/hjerne-og-nerver/als	7 016	↑ 79 %
/sykdom/astma-og-allergi/pollenallergi	6 851	↑ 207 %
/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt	6 658	↑ 13 %
/sykdom/hjerne-og-nerver/multippel-sklerose-(ms)	5 231	↓ -13 %
/sykdom/lunger-og-luftveier/lungebetennelse	4 692	→ -2 %
/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	4 554	→ 10 %
/sykdom/psykiske-lidelser/angst/angst-og-angstlidelser	4 452	↓ -22 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	4 412	↓ -15 %
/sykdom/oye/oyekatarr	4 326	↑ 41 %
/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	3 965	→ 0 %
/sykdom/kjonnssykdommer/herpes-underliv	3 951	→ 7 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	3 896	↓ -11 %
/sykdom/psykiske-lidelser/schizotreni	3 790	↓ -15 %
/sykdom/infeksjon-og-betennelse/sarkoidose	3 647	→ -4 %
/sykdom/nyrer-og-urinveier/blarekatarr	3 545	→ 1 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/frossen-skulder	3 320	↓ -19 %
/sykdom/hormoner/lavt-stoffskifte-hypothyreose	3 284	↓ -23 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/beinhinnebetennelse	2 951	↓ -26 %
/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon	2 635	↓ -33 %

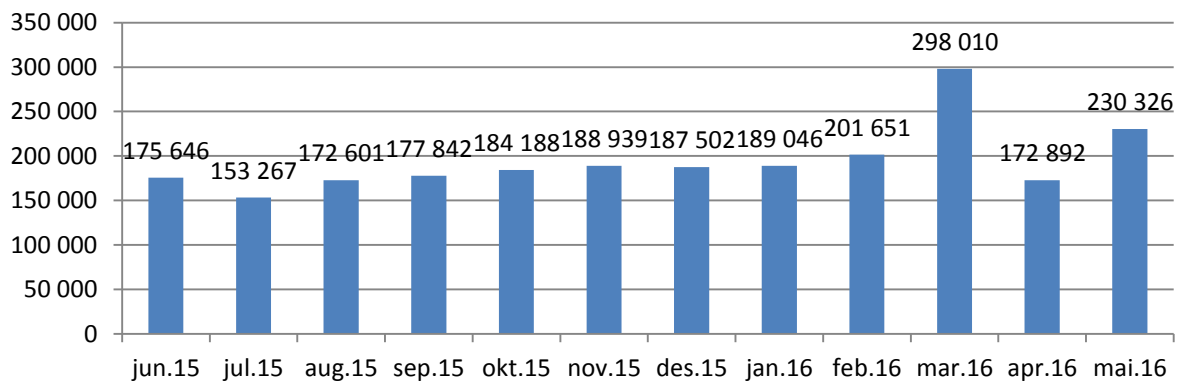
## Innlogginger til tjenester

### Min helse

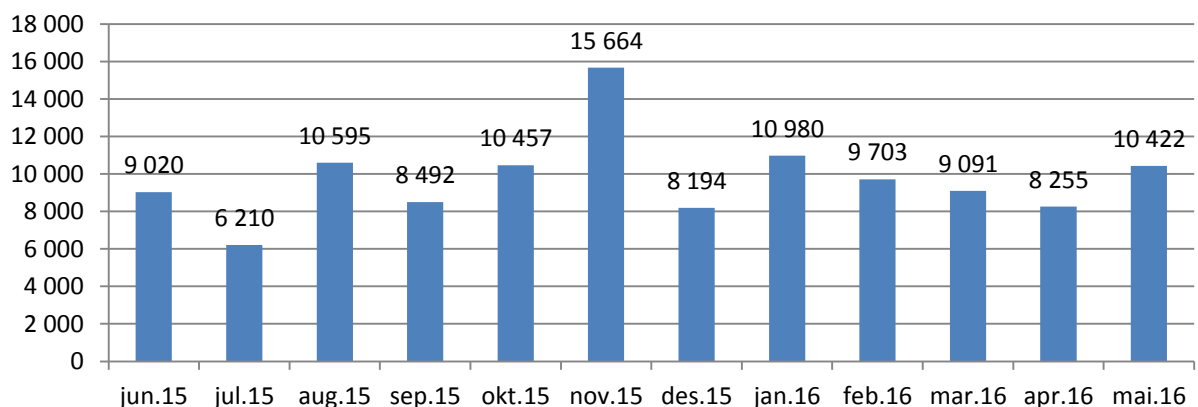


Omfatter tjenester som Egenandler, Kjernejournal, Timeavtaler, Pasientjournal.

### Mine resepter



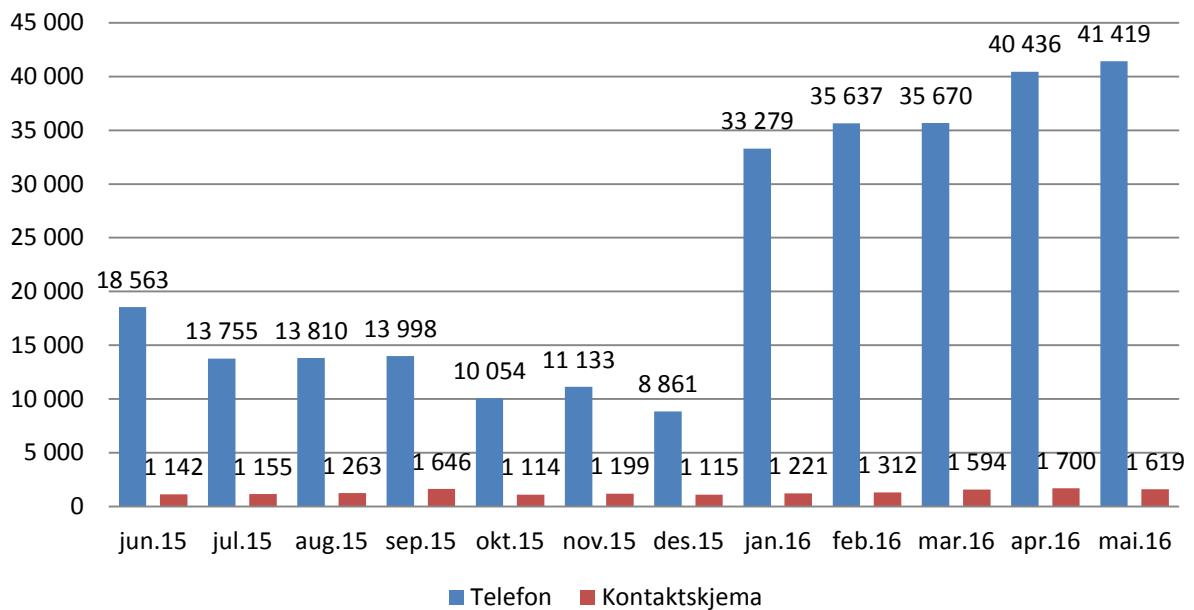
### Mine vaksiner



## Personlig helsearkiv

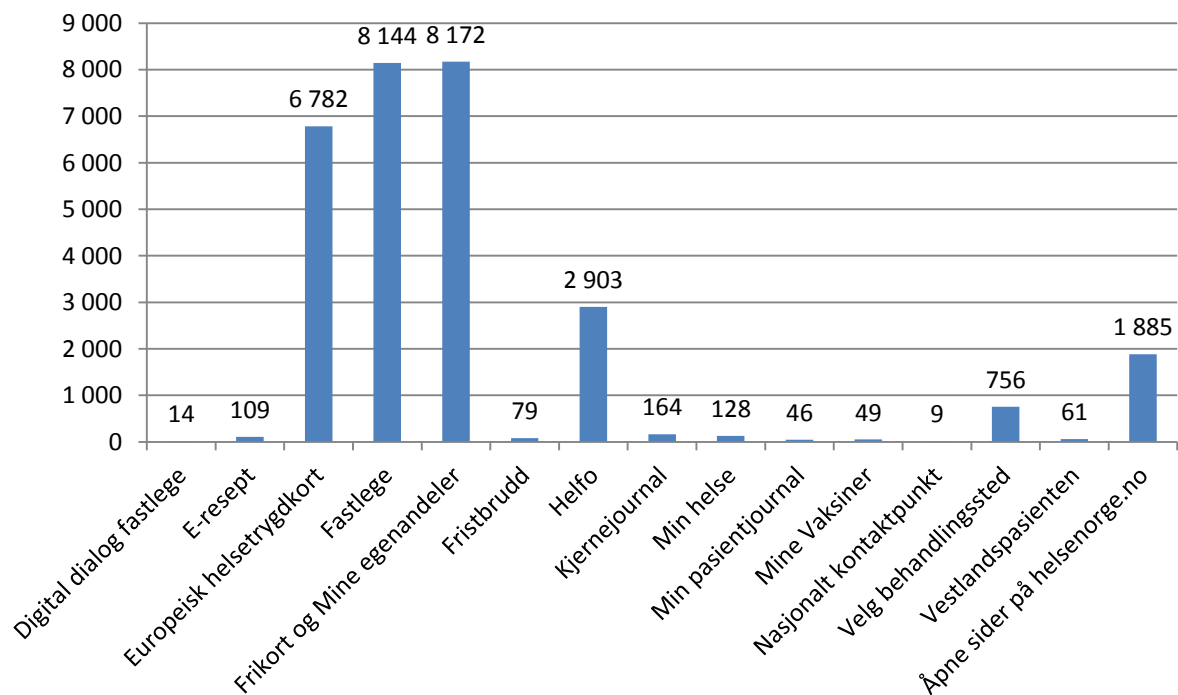
Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv pr. 31.05.2016: 233 355.

## Antall henvendelser



Økningen i antall telefonhenvendelser ved årsskiftet skyldes i hovedsak at frikorttelefonen og fastlegetelefonen ble lagt inn i 800HELSE fra 01.01.2016. Dette betyr at bruker nå kan ringe ett nummer og få svar på alle sine henvendelser.

## Type henvendelser



## Sosiale medier

### Mest engasjerende innlegg på Facebook

**helsenorge.no**  
Published by Helsedirektoratet [?] · May 22 at 7:35pm · 🌟

Har noen i familien eller omgangskretsen oppført seg uvanlig i det siste? Demens fører til funksjonssvikt som gjør det vanskelig å opprettholde innlærte ferdigheter og mestre hverdagssystemer.



**Demenssymptomer**  
Personer med demens har symptomer som kan gjøre hverdagen vanskelig.  
HELSENORGE.NO

**10,706** People Reached

**77** Likes, Comments & Shares

<b>57</b> Likes	<b>23</b> On Post	<b>34</b> On Shares
<b>2</b> Comments	<b>2</b> On Post	<b>0</b> On Shares
<b>18</b> Shares	<b>18</b> On Post	<b>0</b> On Shares

**853** Post Clicks

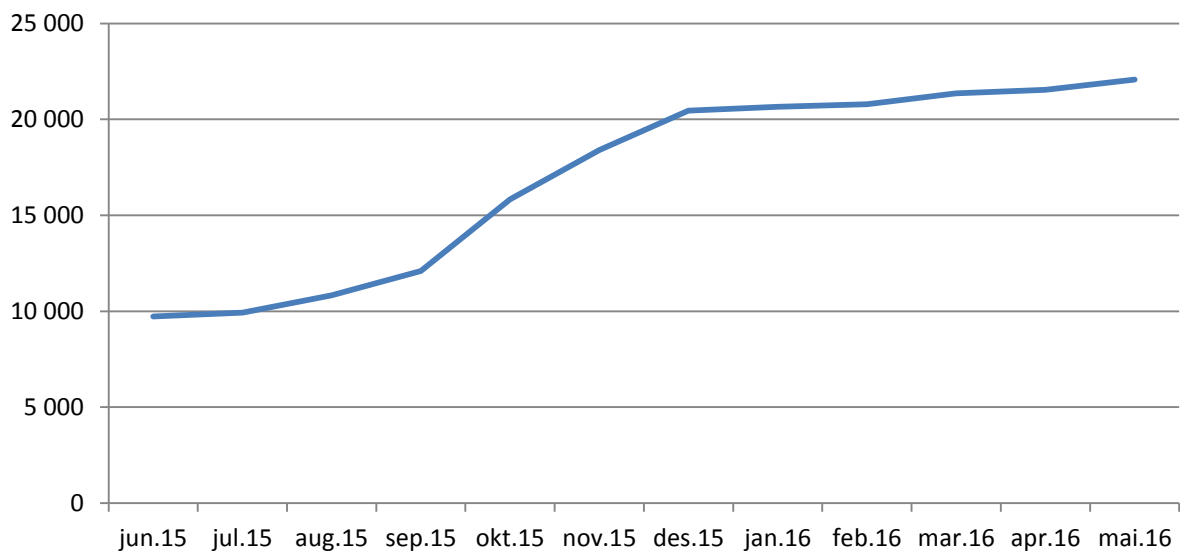
<b>0</b> Photo Views	<b>639</b> Link Clicks	<b>214</b> Other Clicks
-------------------------	---------------------------	----------------------------

**NEGATIVE FEEDBACK**

<b>2</b> Hide Post	<b>0</b> Hide All Posts
<b>0</b> Report as Spam	<b>0</b> Unlike Page

### Følgere

Helsenorge.no hadde 22 077 følgere på Facebook pr. 31.05.2016.



### Drift

Målt oppetid for helsenorge.no i mai 2016 var 100 % uten planlagt nedetid. (Kravet er 99,7 %.) Nedetid på tjenester inngår ikke i denne rapporten.