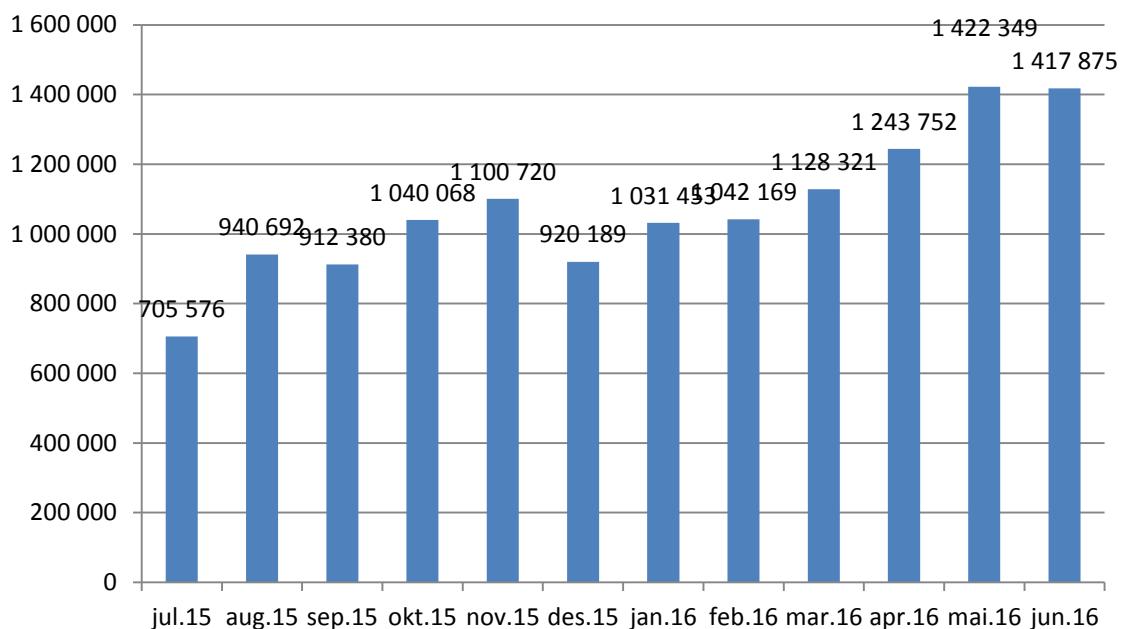


# Månedssrapport for helsenorge.no – juni 2016

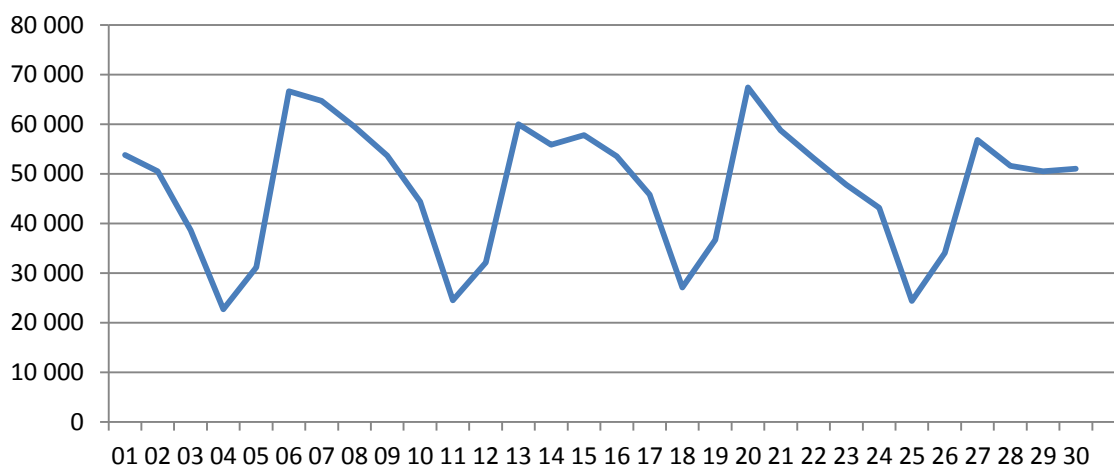
## Besøk siste 12 måneder



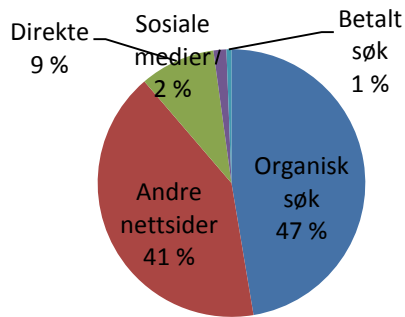
Nøkkeltall	Rapportmåned	Forrige måned	Samme måned i fjor	Årstrend
Besøk	1 417 875	1 422 349 → 0 %	825 391 ↑ 72 %	
Besøkende"	770 648	806 404 → -4 %	520 963 ↑ 48 %	

Besøkende er et unøyaktig antall. En og samme person kan telles flere ganger dersom han/hun besøker helsenorge.no med både PC, nettbrett og mobiltelefon.

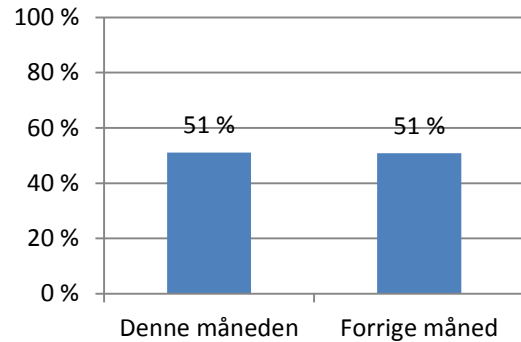
## Besøk pr. dag



## Trafikkilder



## Mobiltelefon og nettbrett



## Henvisningstrafikk

Kilde	Besøk
google	609 768
fs.nhn.no	287 198
(direct)	129 225
mineresepter.no	123 650
tjenester.nav.no	45 613
bing	25 792
startsiden	22 032
helfo.no	17 743
m.facebook.com	16 077
idporten.difi.no	15 123

## Internsøk

Søkefrase	Søk	Endring	Søkeutganger
helsekort	873	👇 -8 %	7 %
fastlege	779	👆 98 %	4 %
frikort	687	👆 33 %	5 %
helsetrygdkort	590	👇 -16 %	5 %
mr	589	👇 -6 %	8 %
helsetrygdekort	561	👉 -4 %	3 %
mine resepter	497	👆 28 %	5 %
resepter	449	👆 32 %	4 %
europisk helsetrygdkort	383	👆 22 %	5 %
bytte fastlege	381	👆 64 %	3 %

Søkeutganger er andelen av brukerne som ikke klikket på noe i søkeresultatet.

## Mest besøkte sider

### Topp 30

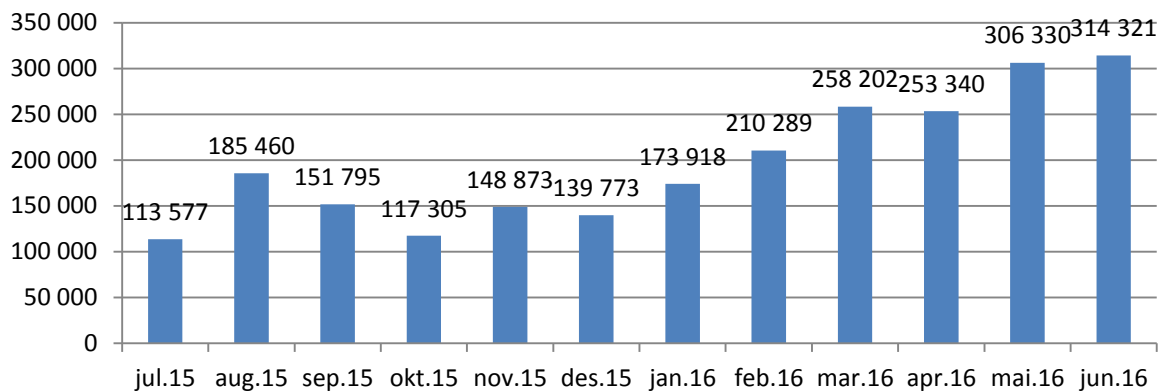
Side	Unike sidevisninger	Endring
Forsiden	494 310	↓ -8 %
/min-helse	294 989	↓ -1 %
/min-helse/bytte-fastlege	283 053	Ny
/behandlere/bytte-av-fastlege	138 688	↑ 106 %
/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort	115 306	↑ 15 %
/min-helse/mine-egenandeler	71 501	↓ -18 %
/min-helse/bruk-av-helsetjenester-og-ordninger	67 876	↑ 138 %
/min-helse/mine-resept	61 027	↓ -14 %
/min-helse/min-pasientjournal	50 527	↓ -10 %
/min-helse/meldinger	49 555	↓ -6 %
/min-helse/ti-meavtaler	49 542	↓ -17 %
/betaling-for-helsetjenester/frikort-for-helsetjenester	45 297	↓ -2 %
/e-resept-og-mine-resept/dine-resept-pa-helsenorge-no	42 774	↑ 11 %
/min-helse/fastlegen	37 936	Ny
/velg-behandlingssted/ventetider-for-behandling	29 207	↓ -3 %
/innholdsoversikt	28 867	↓ -1 %
/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal	27 484	↓ -48 %
/min-helse/kontakt-og-varsel oppsett	27 429	↓ -21 %
/min-helse/mitt-dokument	26 371	↑ 32 %
/velg-behandlingssted	26 212	↓ -3 %
/min-helse/mine-egenandelerprint	24 336	↓ -15 %
/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	23 326	↓ -9 %
/sok	22 680	↓ 6 %
/min-helse/henvisninger	21 114	↓ -35 %
/min-helse/personlig-helsearkiv	20 385	↓ -31 %
/min-helse/helsekontakter	20 349	↑ 129 %
/frikort-og-egenandeler	19 981	↓ -3 %
/e-resept-og-mine-resept	15 392	↑ 10 %
/rettigheter/pasientjournal	10 765	↓ -33 %
/min-helse/egne-registreringer-i-kjernejournal	9 602	↓ -53 %

### Sykdommer og diagnoser

Side	Unike sidevisninger	Endring
/sykdom/hjerne-og-nerver/multipel-sklerose-(ms)	4 666	↓ -11 %
/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt	4 594	↓ -31 %
/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	4 489	↑ 13 %
/sykdom/psykiske-lidelser/bipolar-lidelse	4 315	↓ -48 %
/sykdom/hjerne-og-nerver/als	4 280	↓ -39 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	4 005	↓ 3 %
/sykdom/oye/oyekatarr	3 741	↓ -14 %
/sykdom/infeksjon-og-betennelse/vannkopper	3 579	↑ 18 %
/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	3 539	↓ -22 %
/sykdom/psykiske-lidelser/angst/angst-og-angstlidelser	3 432	↓ -23 %
/sykdom/nyrer-og-urinveier/blarekatarr	3 385	↓ -5 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	3 383	↓ -23 %
/sykdom/lunger-og-luftveier/lungebetennelse	3 322	↓ -29 %
/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra	3 283	↓ 6 %
/sykdom/kjonnsykdommer/herpes-underliv	3 181	↓ -19 %
/sykdom/astma-og-allergi/pollenallergi	3 126	↓ -54 %
/sykdom/psykiske-lidelser/schizofreni	2 967	↓ -22 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/frossen-skulder	2 752	↓ -17 %
/sykdom/infeksjon-og-betennelse/sarkoidose	2 556	↓ -30 %
/sykdom/hormoner/lavt-stoffskifte-hypothyreose	2 450	↓ -25 %

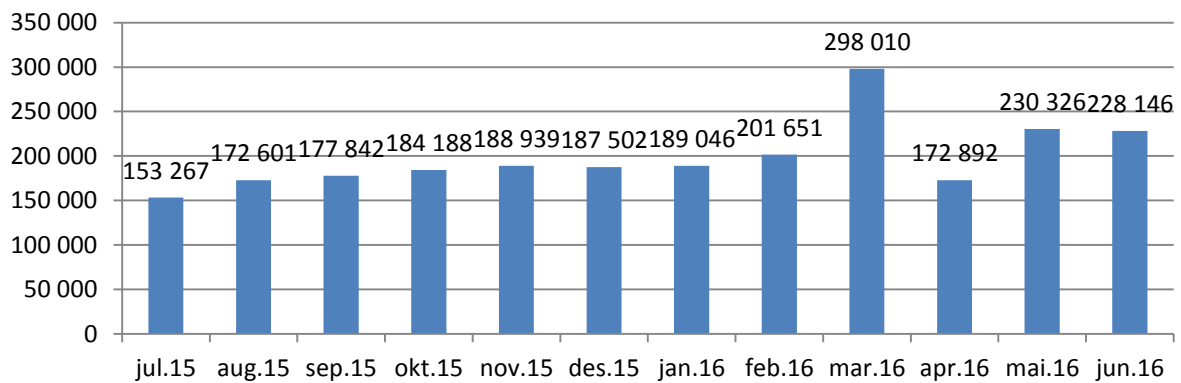
## Innlogginger til tjenester

### Min helse

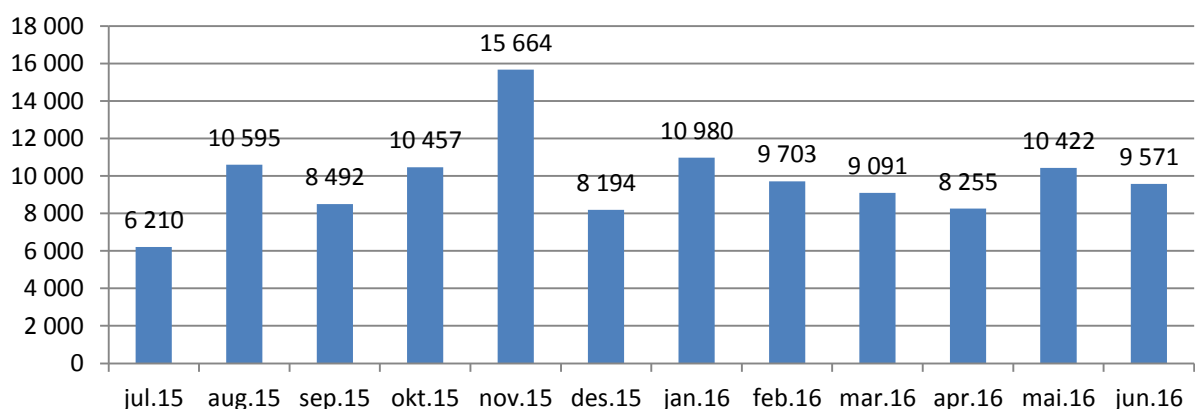


Omfatter tjenester som Egenandler, Kjernejournal, Timeavtaler, Pasientjournal.

### Mine resepter



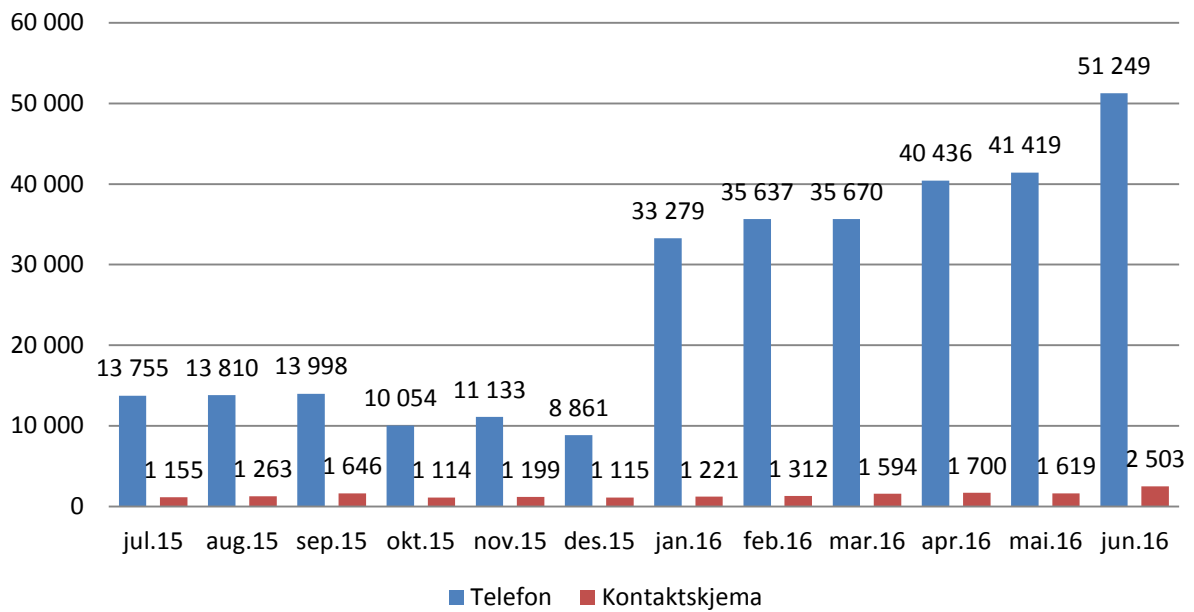
### Mine vaksiner



## Personlig helsearkiv

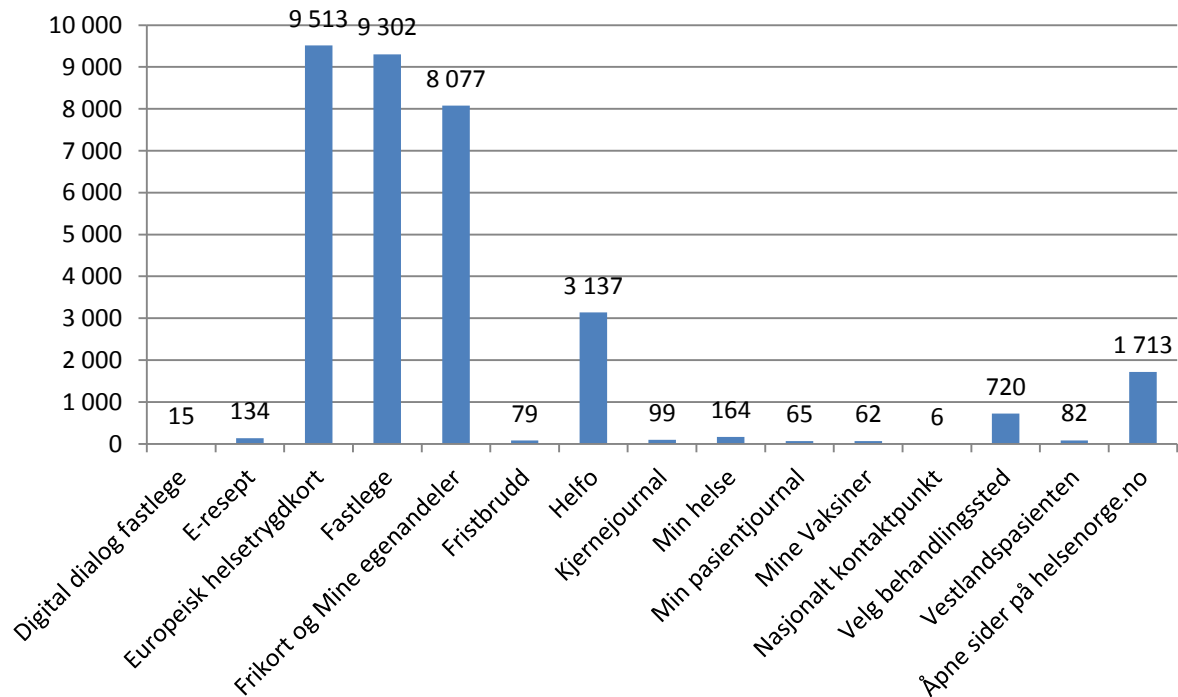
Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv pr. 30.06.2016: 288 426.

## Antall henvendelser



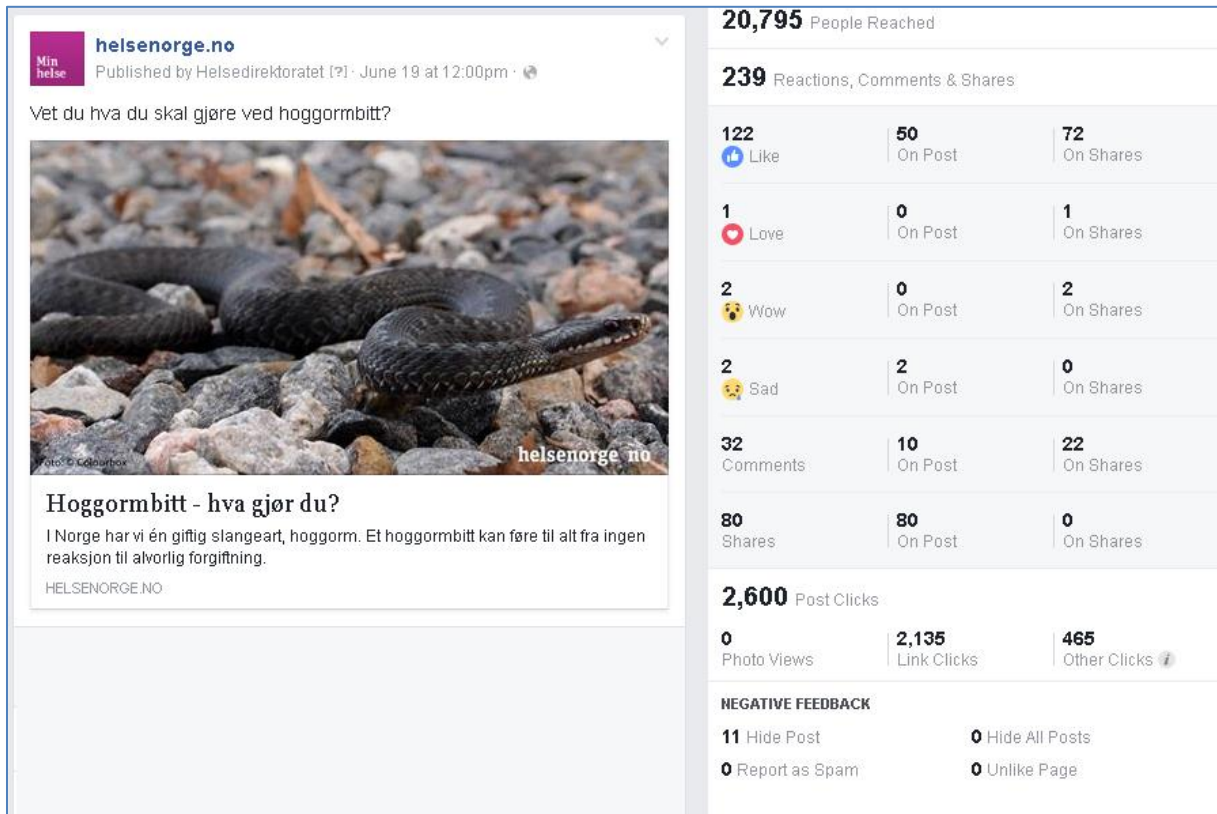
Økningen i antall telefonhenvendelser ved årsskiftet skyldes i hovedsak at frikorttelefonen og fastlegetelefonen ble lagt inn i 800HELSE fra 01.01.2016. Dette betyr at bruker nå kan ringe ett nummer og få svar på alle sine henvendelser.

## Type henvendelser



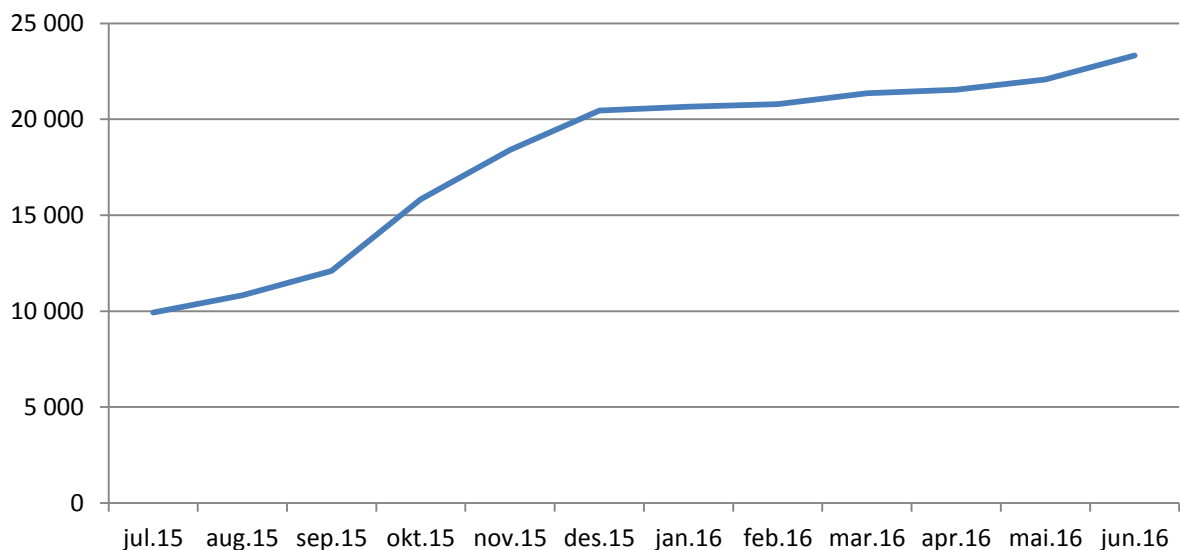
## Sosiale medier

### Mest engasjerende innlegg på Facebook



### Følgere

Helsenorge.no hadde 23 330 følgere på Facebook pr. 30.06.2016.



### Drift

Målt oppetid for helsenorge.no i juni 2016 var 100 % uten planlagt nedetid. (Kravet er 99,7 %.) Nedetid på tjenester inngår ikke i denne rapporten.