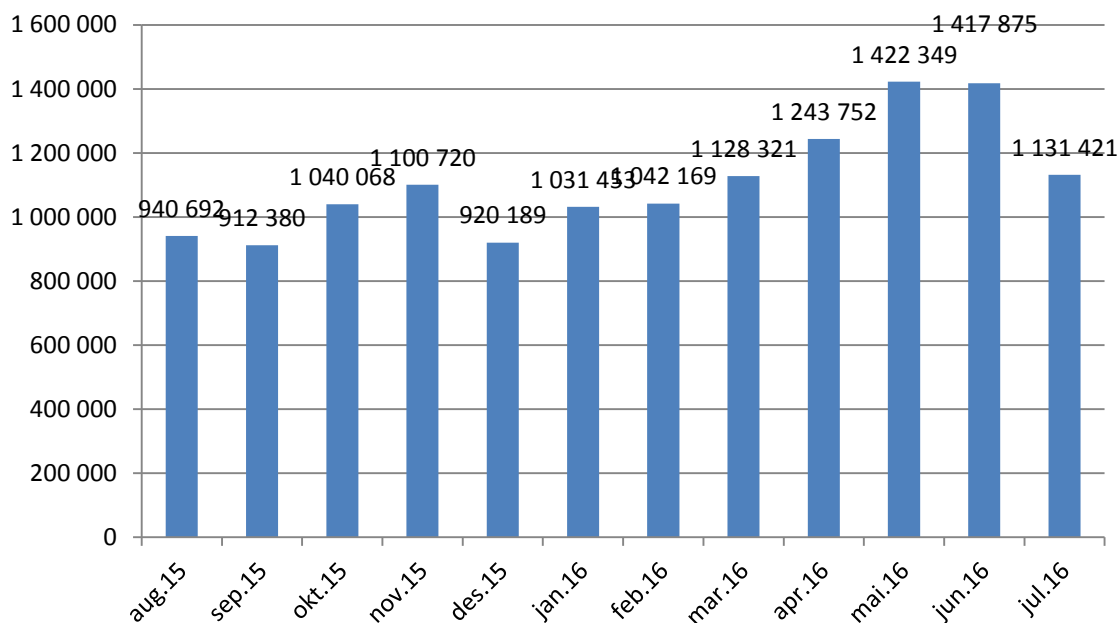


Månedssrapport for helsenorge.no – juli 2016

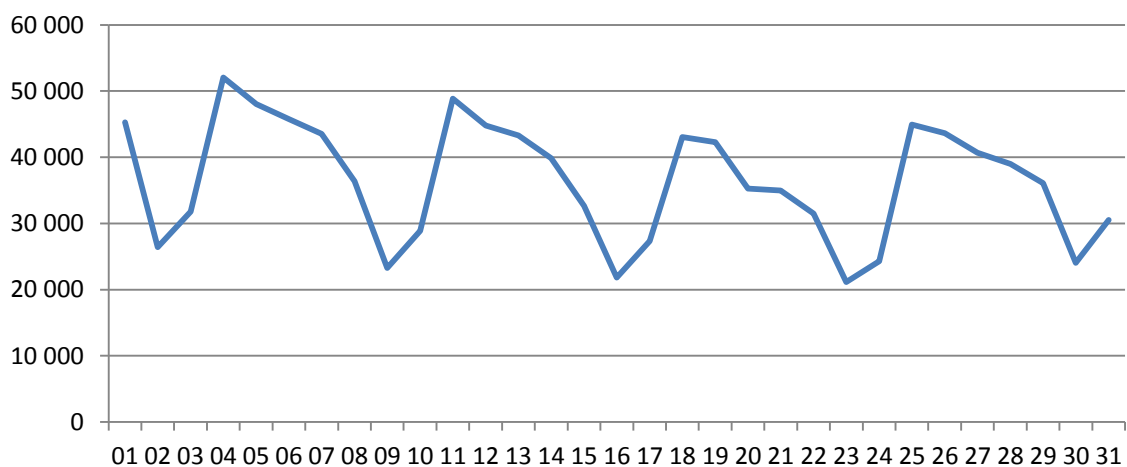
Besøk siste 12 måneder



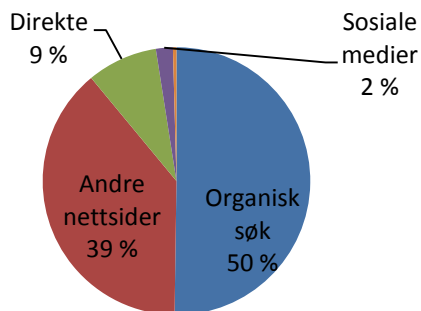
Nøkkeltall	Rapportmåned	Forrige måned	Samme måned i fjor	Årstrend
Besøk	1 131 421	1 417 875 ↓ -20 %	705 576 ↑ 60 %	
Besøkende"	641 691	770 648 ↓ -17 %	472 192 ↑ 36 %	

Besøkende er et unøyaktig antall. En og samme person kan telles flere ganger dersom han/hun besøker helsenorge.no med både PC, nettbrett og mobiltelefon.

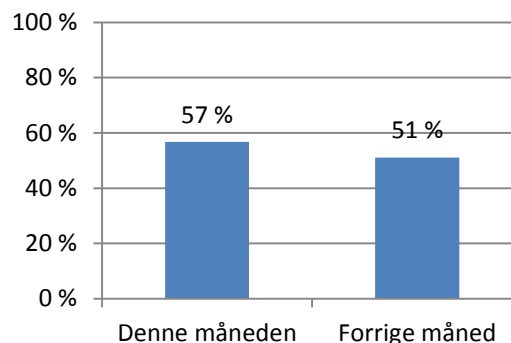
Besøk pr. dag



Trafikkilder



Mobiltelefon og nettbrett



Henvisningstrafikk

Kilde	Besøk
google	523 060
fs.nhn.no	213 067
mineresepter.no	103 777
(direct)	96 392
tjenester.nav.no	23 952
m.facebook.com	18 687
bing	16 898
startsiden	16 828
helfo.no	10 799
idporten.difi.no	10 670

Internsøk

Søkefrase	Søk	Endring	Søkeutganger
fastlege	483	↓ -38 %	4 %
helsekort	445	↓ -49 %	6 %
frikort	442	↓ -36 %	6 %
mine resepter	409	↓ -18 %	4 %
mr	360	↓ -39 %	7 %
helsetrygdekort	351	↓ -37 %	4 %
bytte fastlege	343	↔ -10 %	3 %
helsetrygdkort	333	↓ -44 %	6 %
resepter	317	↓ -29 %	4 %
europisk helsetrygdkort	210	↓ -45 %	4 %

Søkeutganger er andelen av brukerne som ikke klikket på noe i søkeresultatet.

Mest besøkte sider

Topp 30

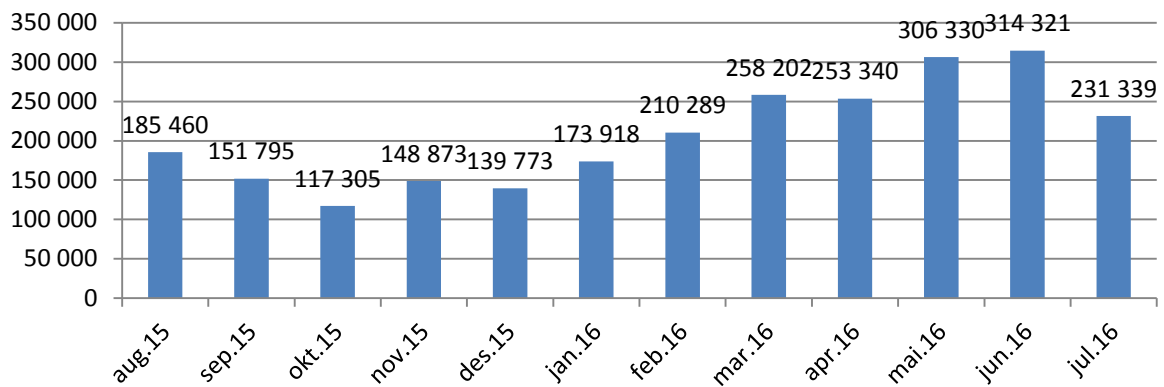
Side	Unike sidevisninger	Endring
Forsiden	355 851	↓ -28 %
/min-helse/bytte-fastlege	237 428	↓ -16 %
/min-helse	219 590	↓ -26 %
/behandlere/bytte-av-fastlege	97 365	↓ -30 %
/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort	65 702	↓ -43 %
/min-helse/mine-resepter	48 848	↓ -20 %
/min-helse/bruk-av-helsetjenester-og-ordninger	46 864	↓ -31 %
/min-helse/mine-egenandeler	45 874	↓ -36 %
/min-helse/min-pasientjournal	37 476	↓ -26 %
/min-helse/meldinger	35 753	↓ -28 %
/min-helse/ti-meavtaler	35 489	↓ -28 %
/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no	35 223	↓ -18 %
/min-helse/fastlegen	32 500	↓ -14 %
/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	31 136	↑ 33 %
/betaling-for-helsetjenester/frikort-for-helsetjenester	29 863	↓ -34 %
/velg-behandlingssted/ventetider-for-behandling	20 661	↓ -29 %
/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal	20 522	↓ -25 %
/min-helse/mitt-dokument	20 400	↓ -23 %
/min-helse/kontakt-og-varseloppsett	20 003	↓ -27 %
/innholdsoversikt	19 441	↓ -33 %
/velg-behandlingssted	17 702	↓ -32 %
/sok	16 243	↓ -28 %
/min-helse/bytte-fastlege/bytt	16 098	↔ 6 %
/min-helse/bytte-fastlege/kvittering	15 635	↔ 8 %
/min-helse/mine-egenandelerprint	15 252	↓ -37 %
/min-helse/henvisninger	15 194	↓ -28 %
/min-helse/personlig-helsearkiv	14 877	↓ -27 %
/min-helse/helsekontakter	14 269	↓ -30 %
/e-resept-og-mine-resepter	13 610	↓ -12 %
/frikort-og-egenandeler	12 400	↓ -38 %

Sykdommer og diagnoser

Side	Unike sidevisninger	Endring
/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	4 927	↔ 10 %
/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt	4 464	↔ -3 %
/sykdom/nyrer-og-urinveier/blarekatarr	4 172	↑ 23 %
/sykdom/hjerne-og-nerver/multipel-sklerose-(ms)	4 146	↓ -11 %
/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	3 948	↑ 12 %
/sykdom/psykiske-lidelser/bipolar-lidelse	3 493	↓ -19 %
/sykdom/psykiske-lidelser/schizofreni	3 462	↑ 17 %
/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra	3 353	↔ 2 %
/sykdom/lunger-og-luftveier/lungebetennelse	3 324	↔ 0 %
/sykdom/mage-og-tarm/diare	3 310	↑ 23 %
/sykdom/psykiske-lidelser/angst/angst-og-angstlidelser	3 268	↔ -5 %
/sykdom/hjerne-og-nerver/als	3 265	↓ -24 %
/sykdom/underliv/underlivssopp	3 169	↔ 2 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	3 122	↓ -22 %
/sykdom/kjonnsykdommer/herpes-underliv	3 121	↔ -2 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	2 973	↓ -12 %
/sykdom/oye/oyekatarr	2 890	↓ -23 %
/sykdom/mage-og-tarm/halsbrann	2 625	↑ 13 %
/sykdom/infeksjon-og-betennelse/sarkoidose	2 518	↔ -1 %
/sykdom/infeksjon-og-betennelse/vannkopper	1 745	↓ -51 %

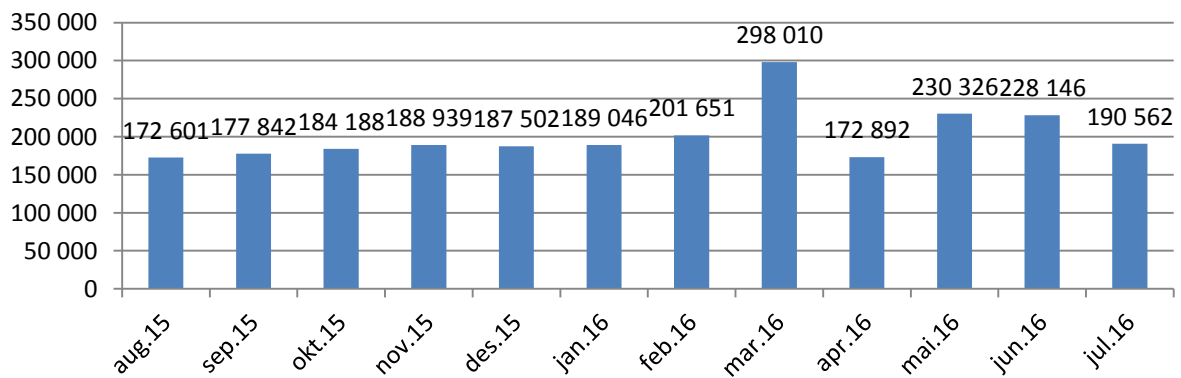
Innlogginger til tjenester

Min helse

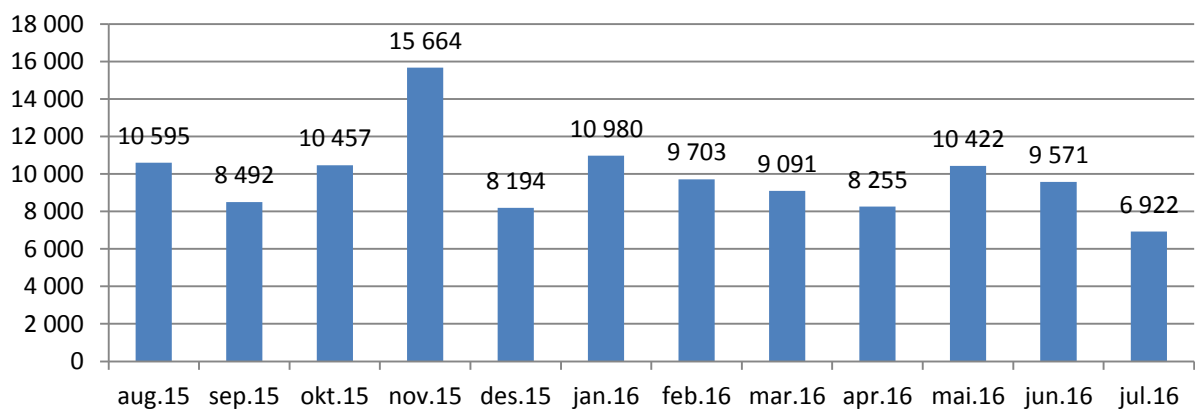


Omfatter tjenester som Egenandler, Kjernejournal, Timeavtaler, Pasientjournal.

Mine resepter



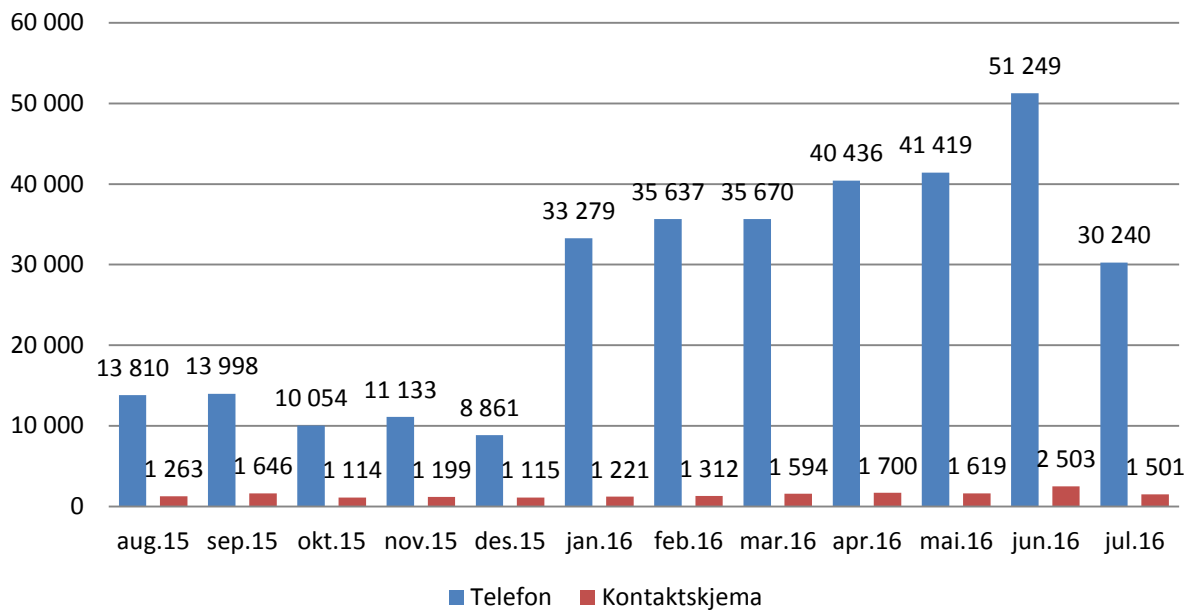
Mine vaksiner



Personlig helsearkiv

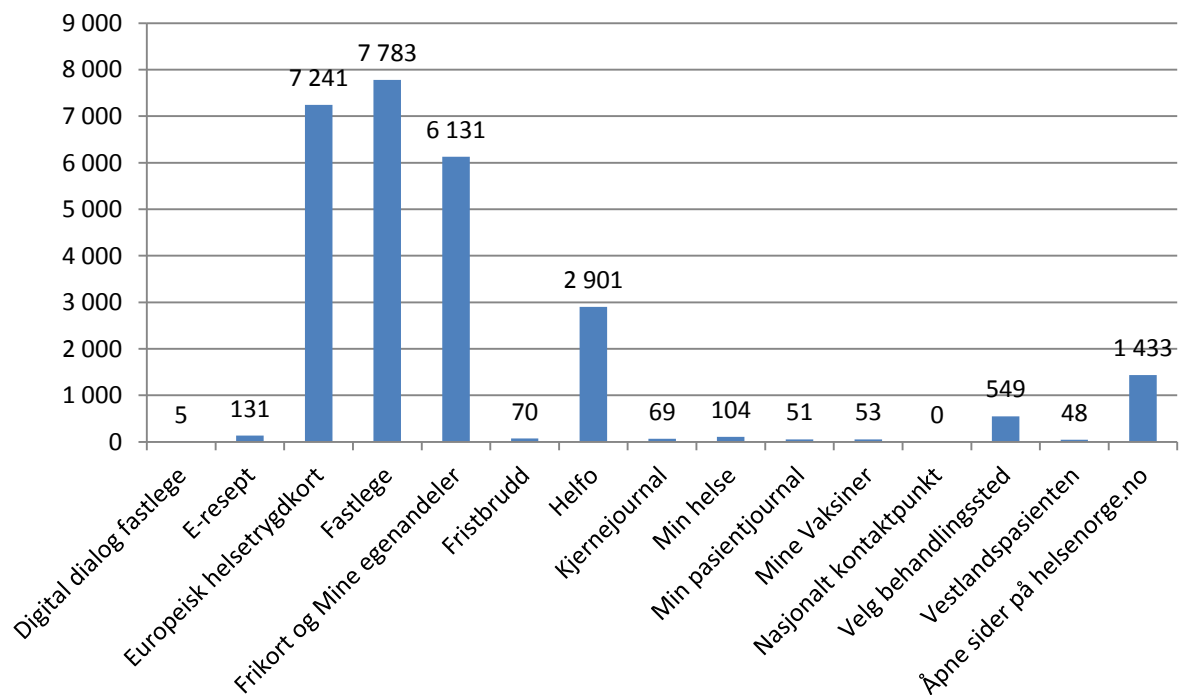
Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv pr. 31.07.2016: 327 813.

Antall henvendelser



Økningen i antall telefonhenvendelser ved årsskiftet skyldes i hovedsak at frikorttelefonen og fastlegetelefonen ble lagt inn i 800HELSE fra 01.01.2016. Dette betyr at bruker nå kan ringe ett nummer og få svar på alle sine henvendelser.

Type henvendelser




Sosiale medier

Mest engasjerende innlegg på Facebook

helsenorge.no
Published by Helsedirektoratet [?] · July 3 · 🌐

Visste du at det finnes et masseundersøkelserprogram mot livmorhalskreft? Tilbudet er rettet mot kvinner 25-69 år.



Livmorhalskreft
Symptomene på livmorhalskreft kan variere fra kvinne til kvinne.
HELSENORGE.NO

10,908 People Reached

56 Likes, Comments & Shares

41 Likes	32 On Post	9 On Shares
0 Comments	0 On Post	0 On Shares
15 Shares	14 On Post	1 On Shares

1,128 Post Clicks

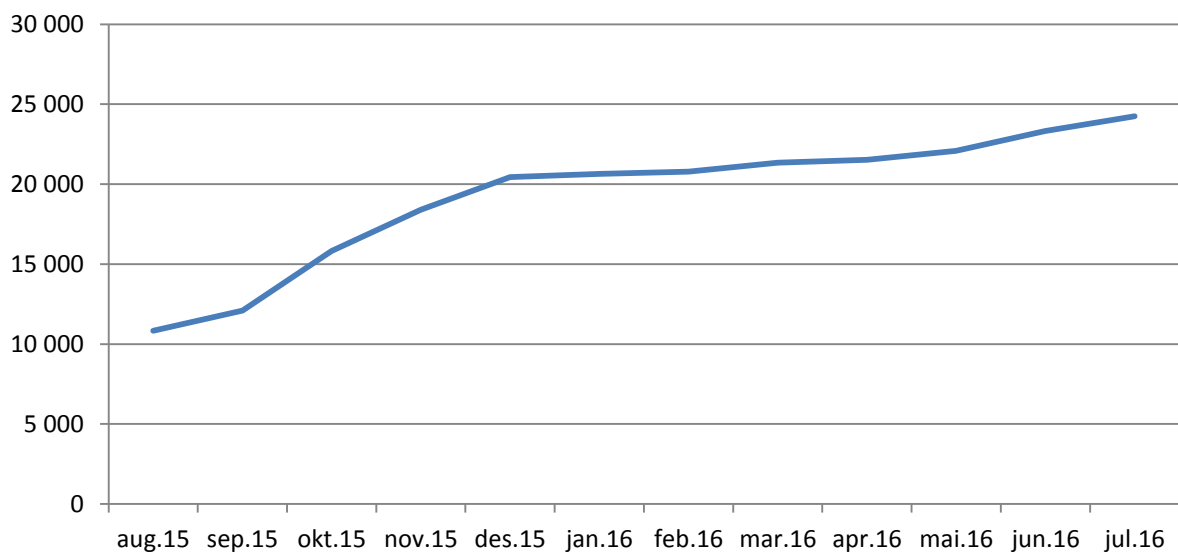
0 Photo Views	1,037 Link Clicks	91 Other Clicks ⓘ
-------------------------	-----------------------------	-----------------------------

NEGATIVE FEEDBACK

4 Hide Post	2 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Følgere

Helsenorge.no hadde 24 238 følgere på Facebook pr. 31.07.2016.



Drift

Målt oppetid for helsenorge.no i juli 2016 var 100 % uten planlagt nedetid. (Kravet er 99,7 %.) Nedetid på tjenester inngår ikke i denne rapporten.