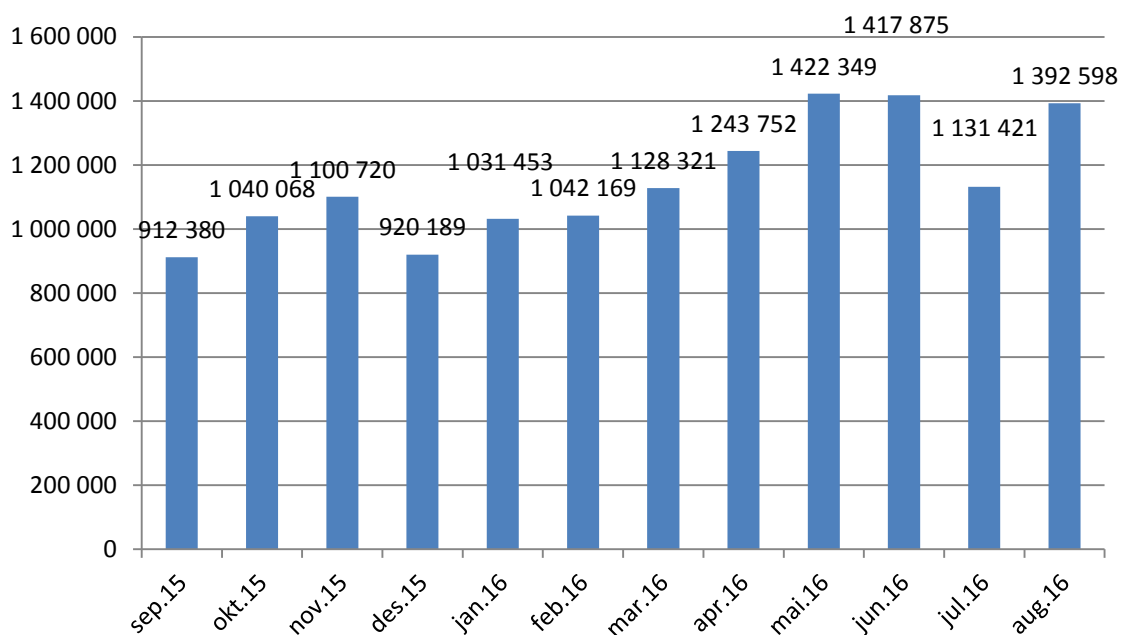


Månedssrapport for helsenorge.no – august 2016

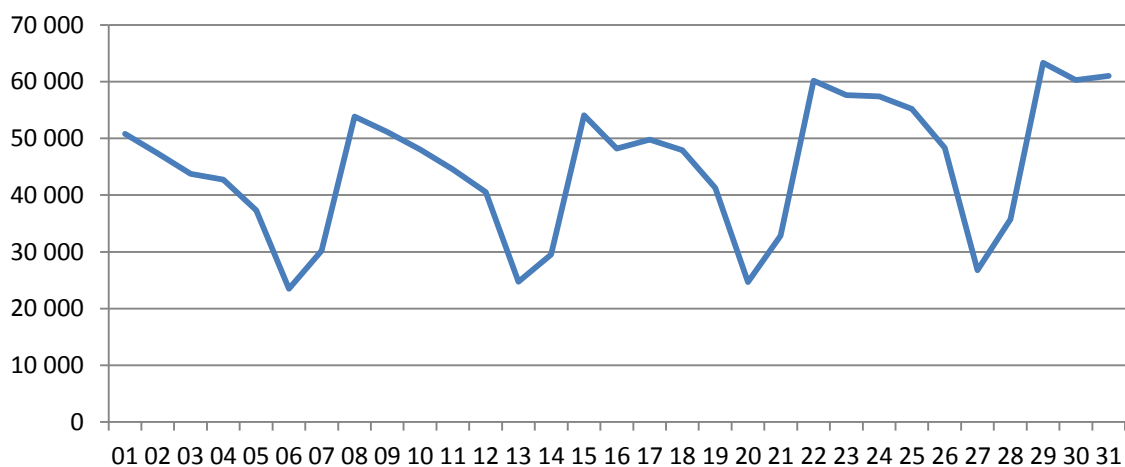
Besøk siste 12 måneder



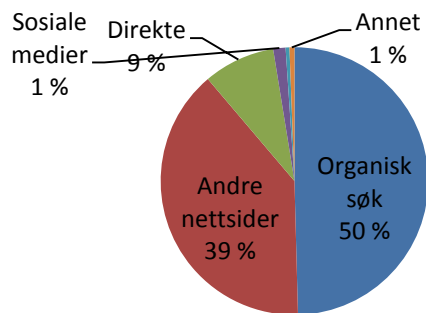
Nøkkeltall	Rapportmåned	Forrige måned	Samme måned i fjor	Årstrend
Besøk	1 392 598	1 131 421 ↑ 23 %	940 692 ↑ 48 %	
Besøkende"	767 467	641 691 ↑ 20 %	608 176 ↑ 26 %	

Besøkende er et unøyaktig antall. En og samme person kan telles flere ganger dersom han/hun besøker helsenorge.no med både PC, nettbrett og mobiltelefon.

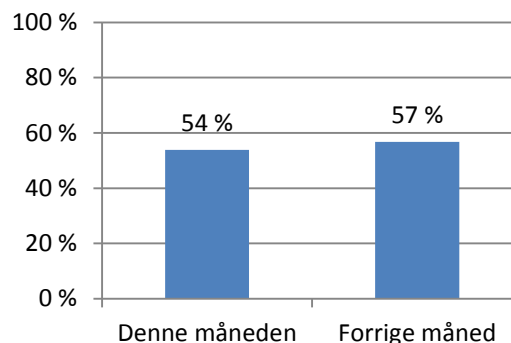
Besøk pr. dag



Trafikkilder



Mobiltelefon og nettbrett



Henvisningstrafikk

Kilde	Besøk
google	633 545
fs.nhn.no	280 205
mineresepter.no	123 053
(direct)	120 538
bing	23 808
startsiden	20 430
tjenester.nav.no	19 155
m.facebook.com	16 088
idporten.difi.no	13 825
helfo.no	11 043

Internsøk

Søkefrase	Søk	Endring	Søkeutganger
fastlege	803	↑ 66 %	4 %
frikort	587	↑ 33 %	6 %
bytte fastlege	539	↑ 57 %	3 %
mine resepter	460	↑ 12 %	5 %
mr	420	↑ 17 %	6 %
resepter	356	↑ 12 %	3 %
helsekort	196	↓ -56 %	4 %
resept	182	→ -2 %	7 %
helsetrygdkort	152	↓ -54 %	13 %
helsetrygdekort	145	↓ -59 %	6 %

Søkeutganger er andelen av brukerne som ikke klikket på noe i søkeresultatet.

Mest besøkte sider

Topp 30

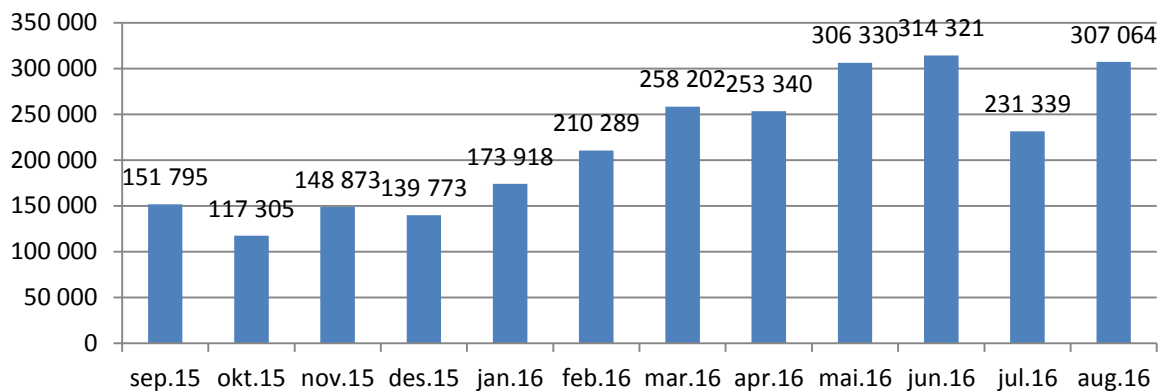
Side	Unike sidevisninger	Endring
Forsiden	437 205	↑ 23 %
/min-helse/bytte-fastlege	379 508	↑ 60 %
/min-helse	288 218	↑ 31 %
/behandlere/bytte-av-fastlege	159 951	↑ 64 %
/min-helse/bruk-av-helsetjenester-og-ordninger	62 377	↑ 33 %
/min-helse/mine-resepter	59 617	↑ 22 %
/min-helse/timeavtaler	52 600	↑ 48 %
/min-helse/meldinger	52 466	↑ 47 %
/min-helse/mine-egenandeler	51 234	↑ 12 %
/min-helse/min-pasientjournal	49 322	↑ 32 %
/min-helse/fastlegen	49 273	↑ 52 %
/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort	48 980	↓ -25 %
/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no	37 134	↗ 5 %
/betaling-for-helsetjenester/frikort-for-helsetjenester	34 157	↑ 14 %
/velg-behandlingssted/ventetider-for-behandling	29 881	↑ 45 %
/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	28 654	↘ -8 %
/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal	27 273	↑ 33 %
/min-helse/kontakt-og-varseloppsett	27 260	↑ 36 %
/min-helse/bytte-fastlege/bytt	26 992	↑ 68 %
/min-helse/bytte-fastlege/kvittering	26 304	↑ 68 %
/velg-behandlingssted	25 265	↑ 43 %
/min-helse/mitt-dokument	24 301	↑ 19 %
/innholdsoversikt	22 725	↑ 17 %
/min-helse/henvisninger	21 092	↑ 39 %
/sok	20 188	↑ 24 %
/min-helse/personlig-helsearkiv	19 999	↑ 34 %
/min-helse/helsekontakter	19 624	↑ 38 %
/min-helse/mine-egenandelerprint	16 240	↗ 6 %
/frikort-og-egenandeler	14 624	↑ 18 %
/e-resept-og-mine-resepter	14 607	↗ 7 %

Sykdommer og diagnoser

Side	Unike sidevisninger	Endring
/sykdom/hjerne-og-nerver/multipel-sklerose-(ms)	6 224	↑ 50 %
/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt	6 043	↑ 35 %
/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	5 241	↗ 6 %
/sykdom/psykiske-lidelser/angst/angst-og-angstlidelser	4 715	↑ 44 %
/sykdom/nyrer-og-urinveier/blarekatarr	4 570	↗ 10 %
/sykdom/lunger-og-luftveier/lungebetennelse	4 337	↑ 30 %
/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	4 249	↗ 8 %
/sykdom/kreft/fatigue-hva-er-fatigue	4 204	↑ 214 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	4 092	↑ 31 %
/sykdom/hjerne-og-nerver/als	3 994	↑ 22 %
/sykdom/psykiske-lidelser/bipolar-lidelse	3 861	↑ 11 %
/sykdom/kjonnssykdommer/herpes-underliv	3 617	↑ 16 %
/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra	3 614	↗ 8 %
/sykdom/underliv/underlivssopp	3 565	↑ 12 %
/sykdom/mage-og-tarm/diare	3 429	↗ 4 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	3 426	↑ 15 %
/sykdom/psykiske-lidelser/schizofreni	3 275	↘ -5 %
/sykdom/oye/oyekatarr	3 092	↗ 7 %
/sykdom/infeksjon-og-betennelse/sarkoidose	2 784	↑ 11 %
/sykdom/mage-og-tarm/halsbrann	2 679	↗ 2 %

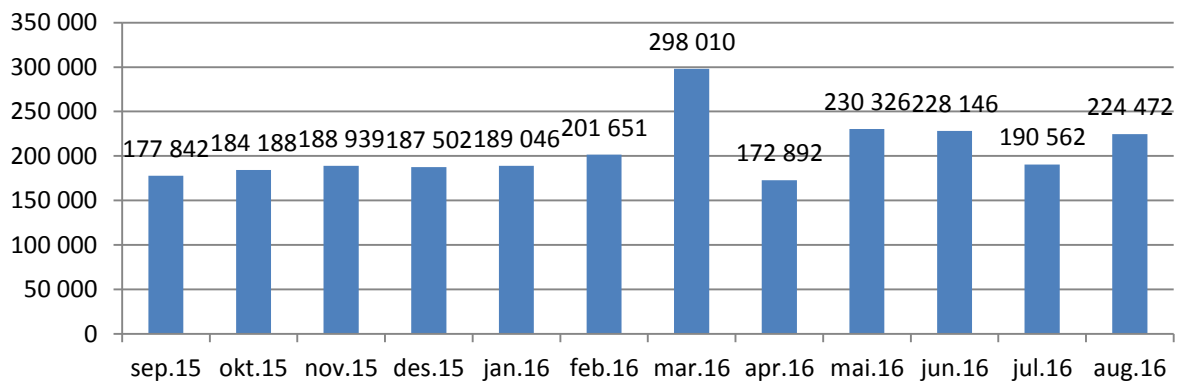
Innlogginger til tjenester

Min helse

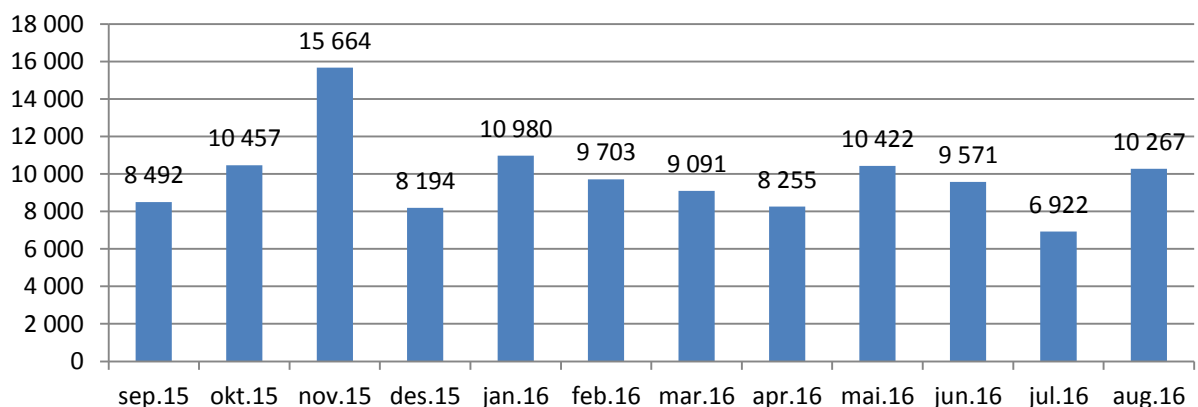


Omfatter tjenester som Egenandler, Kjernejournal, Timeavtaler, Pasientjournal.

Mine resepter



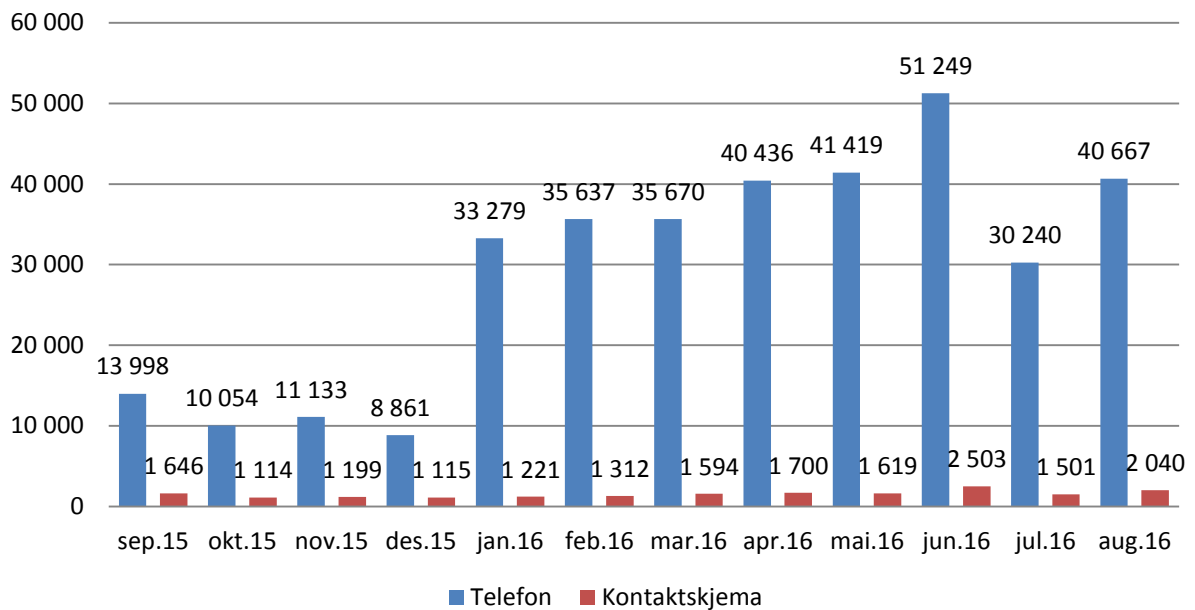
Mine vaksiner



Personlig helsearkiv

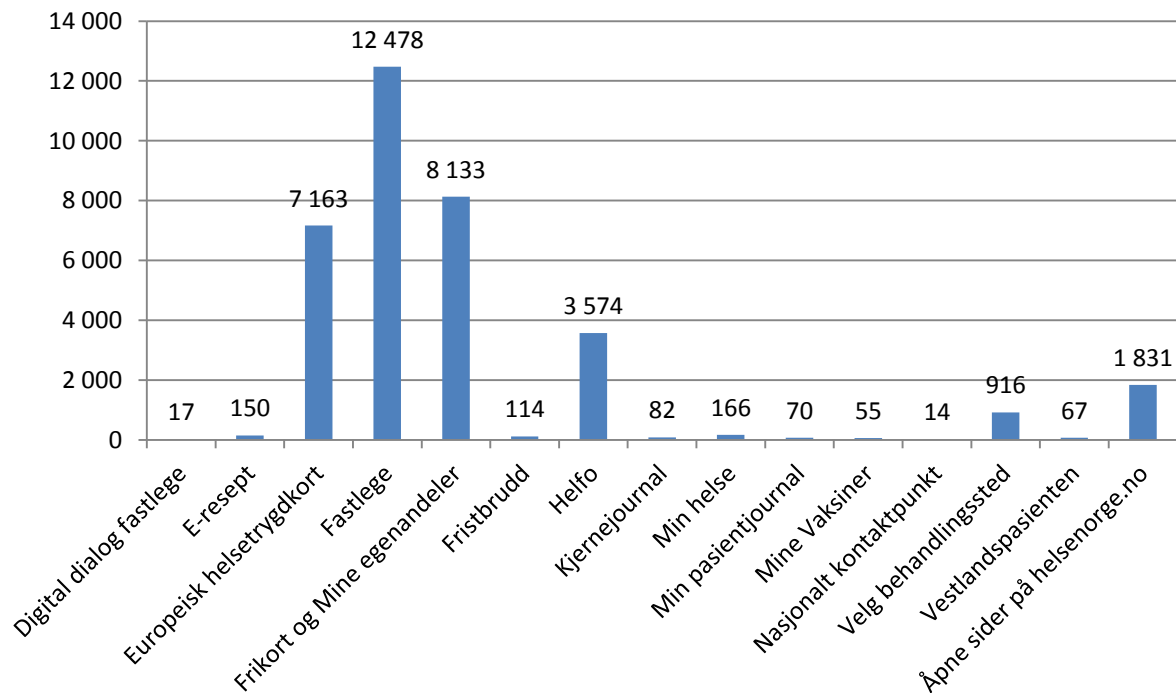
Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv pr. 31.08.2016: 379 056.

Antall henvendelser



Økningen i antall telefonhenvendelser ved årsskiftet skyldes i hovedsak at frikorttelefonen og fastlegetelefonen ble lagt inn i 800HELSE fra 01.01.2016. Dette betyr at bruker nå kan ringe ett nummer og få svar på alle sine henvendelser.

Type henvendelser



Sosiale medier

Mest engasjerende innlegg på Facebook

Post Details Reported stats may be delayed from what appears on posts. X

helsenorge.no
Published by Helsedirektoratet [?] · August 2 · 🌐

Hvis du noen gang har hatt et panikkanfall, vet du hvor skremmende det er. Med riktig behandling er sjansene gode for at du klarer å holde panikkangsten under kontroll eller bli helt frisk.




Foto: © Johnéz helsenorge.no

Behandling av panikkanfall
Panikkanfall kan oppstå uventet eller når du er engstelig i en situasjon.
HELSENRORGE.NO

10,097 People Reached

60 Reactions, Comments & Shares

47 Like	40 On Post	7 On Shares
1 Sad	1 On Post	0 On Shares
0 Comments	0 On Post	0 On Shares
12 Shares	11 On Post	1 On Shares

692 Post Clicks

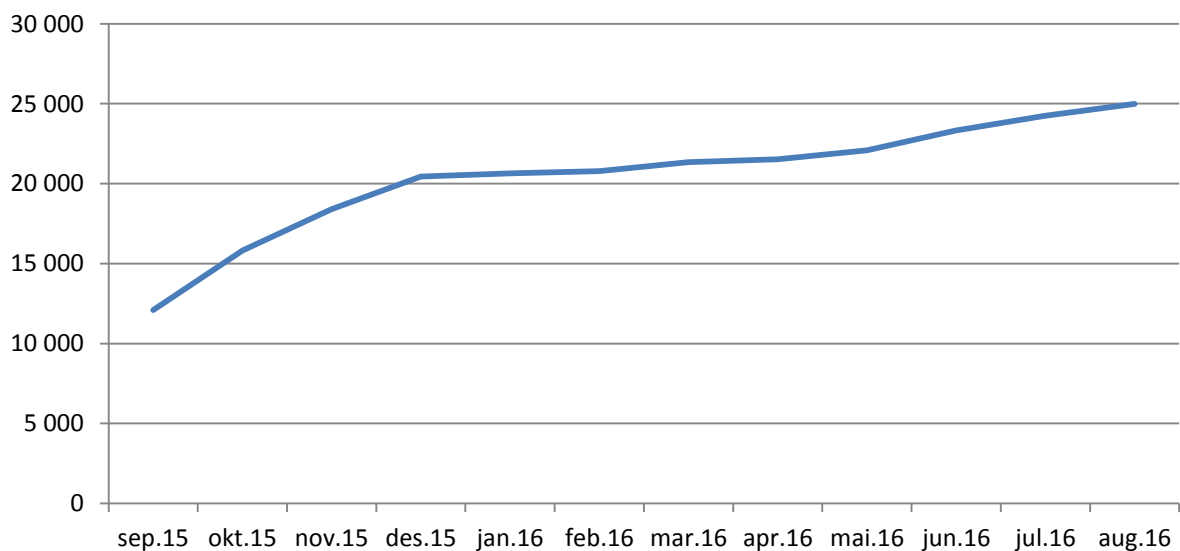
0 Photo Views	606 Link Clicks	86 Other Clicks 📄
----------------------	------------------------	--------------------------

NEGATIVE FEEDBACK

5 Hide Post	1 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Følgere

Helsenorge.no hadde 24 986 følgere på Facebook pr. 31.08.2016.



Drift

Målt oppetid for helsenorge.no i august 2016 var 99,98 % uten planlagt nedetid. (Kravet er 99,7 %.)

Nedetid på tjenester inngår ikke i denne rapporten.