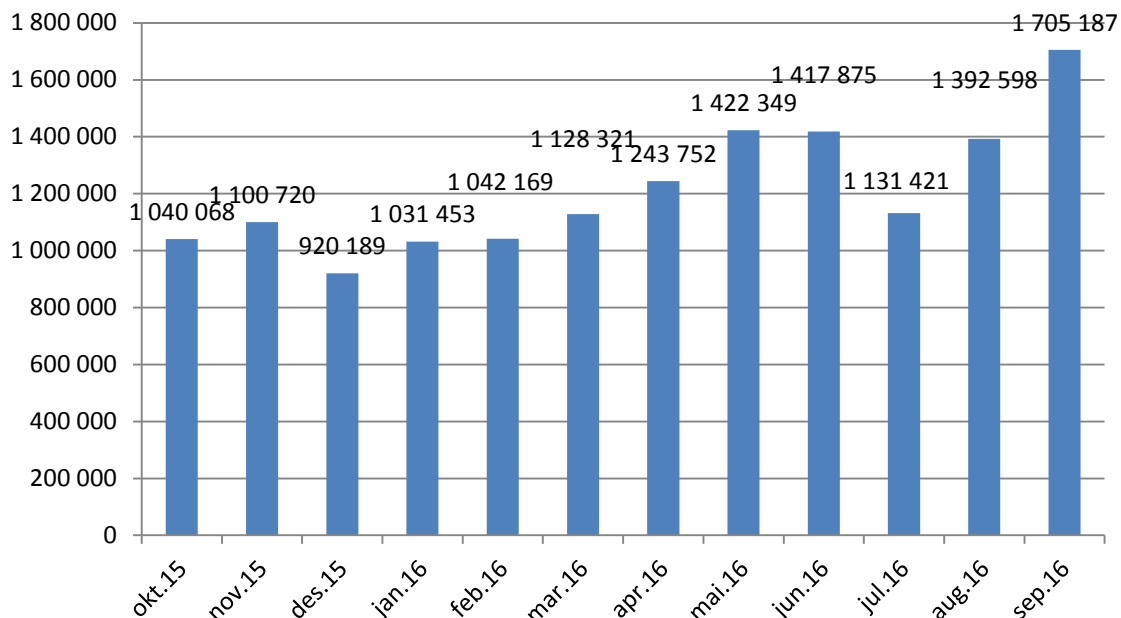


Månedssrapport for helsenorge.no – september 2016

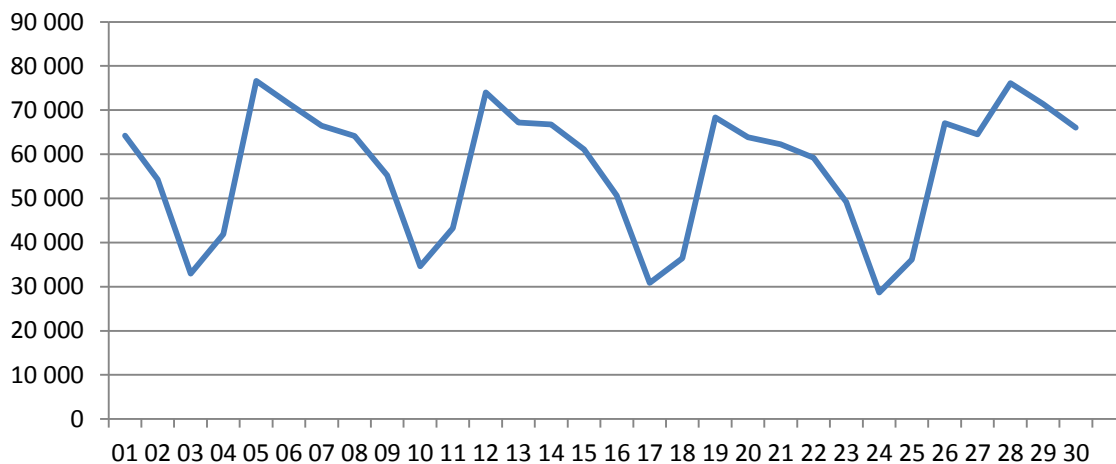
Besøk siste 12 måneder



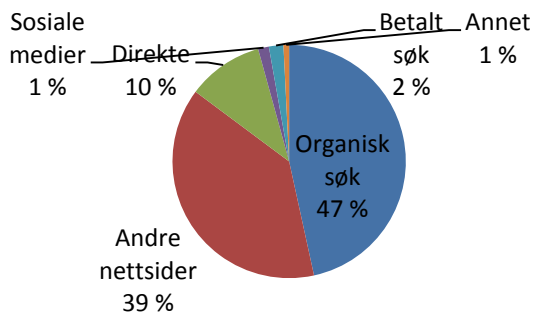
Nøkkeltall	Rapportmåned	Forrige måned	Samme måned i fjor	Årstrend
Besøk	1 705 187	1 392 598 ↑ 22 %	912 380 ↑ 87 %	
Besøkende"	926 878	767 467 ↑ 21 %	602 761 ↑ 54 %	

Besøkende er et unøyaktig antall. En og samme person kan telles flere ganger dersom han/hun besøker helsenorge.no med både PC, nettbrett og mobiltelefon.

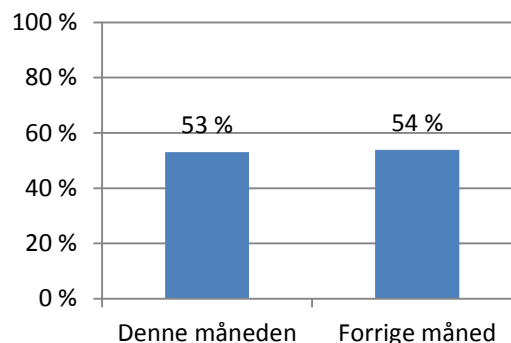
Besøk pr. dag



Trafikkilder



Mobiltelefon og nettbrett



Henvisningstrafikk

Kilde	Besøk
google	726 118
fs.nhn.no	372 182
(direct)	179 488
mineresepter.no	125 962
facebook	33 338
bing	31 193
startsiden	22 378
m.facebook.com	19 576
idporten.difi.no	18 380
tjenester.nav.no	18 110

Internsøk

Søkefrase	Søk	Endring	Søkeutganger
fastlege	886	↑ 10 %	5 %
frikort	647	↑ 10 %	5 %
bytte fastlege	583	↔ 8 %	2 %
mr	530	↑ 26 %	12 %
mine resepter	447	↔ -3 %	6 %
kjernejournal	406	↑ 294 %	3 %
resepter	405	↑ 14 %	4 %
pasientreiser	400	↑ 190 %	10 %
vaksiner	253	↑ 74 %	4 %
helsekort	205	↔ 5 %	9 %

Søkeutganger er andelen av brukerne som ikke klikket på noe i søkeresultatet.

Mest besøkte sider

Topp 30

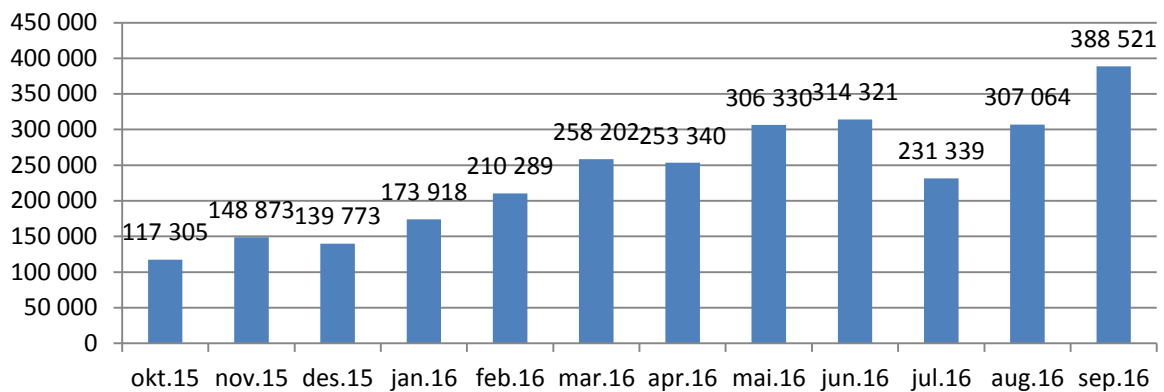
Side	Unike sidevisninger	Endring
Forsiden	575 885	↑ 32 %
/min-helse	408 335	↑ 42 %
/min-helse/bytte-fastlege	380 423	→ 0 %
/behandlere/bytte-av-fastlege	163 282	→ 2 %
/min-helse/bruk-av-helsetjenester-og-ordninger	103 356	↑ 66 %
/min-helse/mine-resepter	86 514	↑ 45 %
/min-helse/min-pasientjournal	74 359	↑ 51 %
/min-helse/meldinger	72 750	↑ 39 %
/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal	71 857	↑ 163 %
/min-helse/timeavtaler	68 379	↑ 30 %
/min-helse/mine-egenandeler	61 825	↑ 21 %
/min-helse/fastlegen	59 148	↑ 20 %
/min-helse/kontakt-og-varseloppsett	48 393	↑ 78 %
/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort	46 069	↓ -6 %
/betaling-for-helsetjenester/frikort-for-helsetjenester	39 436	↑ 15 %
/min-helse/henvisninger	38 947	↑ 85 %
/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no	38 329	→ 3 %
/velg-behandlingssted/ventetider-for-behandling	32 973	↑ 10 %
/min-helse/personlig-helsearkiv	32 524	↑ 63 %
/min-helse/mitt-dokument	30 972	↑ 27 %
/min-helse/helsekontakter	30 808	↑ 57 %
/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	30 473	↗ 6 %
/min-helse/egne-registreringer-i-kjernejournal	29 901	↑ 239 %
/innholdsoversikt	29 226	↑ 29 %
/velg-behandlingssted	27 571	↗ 9 %
/min-helse/kritisk-helseinformasjon	26 026	↑ 183 %
/min-helse/bytte-fastlege/bytt	25 860	→ -4 %
/sok	25 423	↑ 26 %
/min-helse/bytte-fastlege/kvittering	25 204	→ -4 %
/min-helse/mine-egenandelerprint	17 852	↘ 10 %

Sykdommer og diagnoser

Side	Unike sidevisninger	Endring
/sykdom/hjerne-og-nerver/als	8 802	↑ 120 %
/sykdom/lunger-og-luftveier/bronkitt	7 654	↑ 27 %
/sykdom/hjerne-og-nerver/multipel-sklerose-(ms)	6 500	→ 4 %
/sykdom/nyrer-og-urinveier/blarekatarr	6 300	↑ 38 %
/sykdom/lunger-og-luftveier/lungebetennelse	6 012	↑ 39 %
/sykdom/oye/oyekatarr	5 379	↑ 74 %
/sykdom/underliv/underlivssopp	5 217	↑ 46 %
/sykdom/psykiske-lidelser/angst-og-angstlidelser	5 086	↗ 8 %
/sykdom/underliv/kloe-i-underlivet	4 849	↓ -7 %
/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/orebetennelse	4 593	↗ 8 %
/sykdom/psykiske-lidelser/schizofreni	4 576	↑ 40 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/fibromyalgi	4 401	↗ 8 %
/sykdom/psykiske-lidelser/bipolar-lidelse	4 111	↗ 6 %
/sykdom/muskel-og-skjelett/senebetennelse	3 979	↑ 16 %
/sykdom/kjonnsykdommer/herpes-underliv	3 908	↗ 8 %
/sykdom/nyrer-og-urinveier/podagra	3 884	↗ 7 %
/sykdom/underliv/menopause	3 740	↑ 37 %
/sykdom/ore-nese-hals-og-munn/forkjølelse	3 716	↑ 25 %
/sykdom/mage-og-tarm/diare	3 170	↓ -8 %
/sykdom/kreft/fatigue-hva-er-fatigue	2 029	↓ -52 %

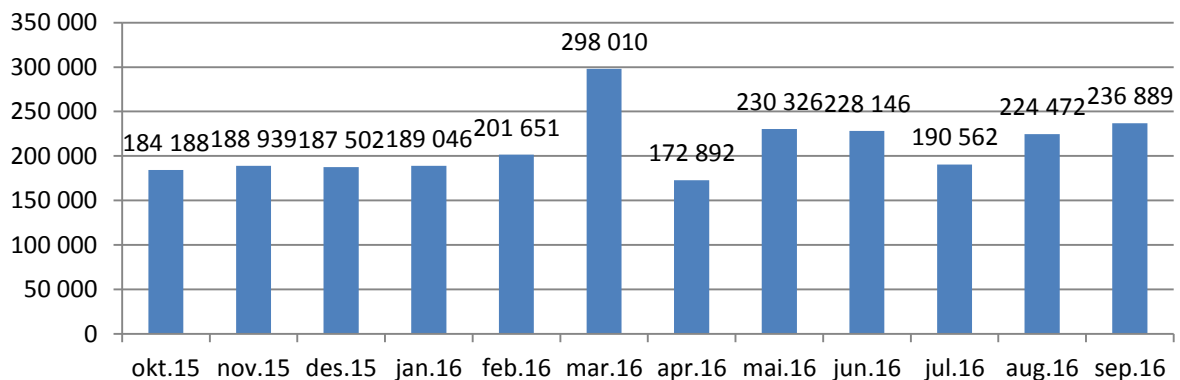
Innlogginger til tjenester

Min helse

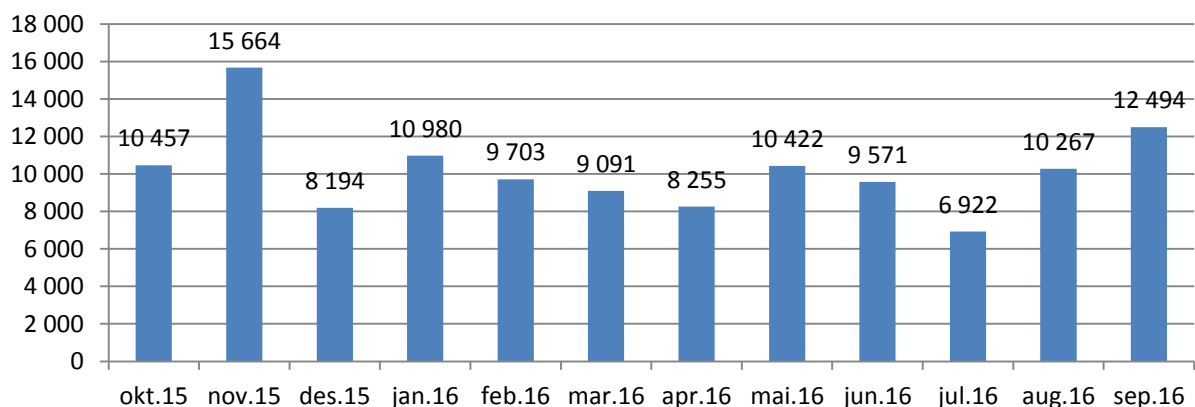


Omfatter tjenester som Egenandler, Kjernejournal, Timeavtaler, Pasientjournal.

Mine resepter



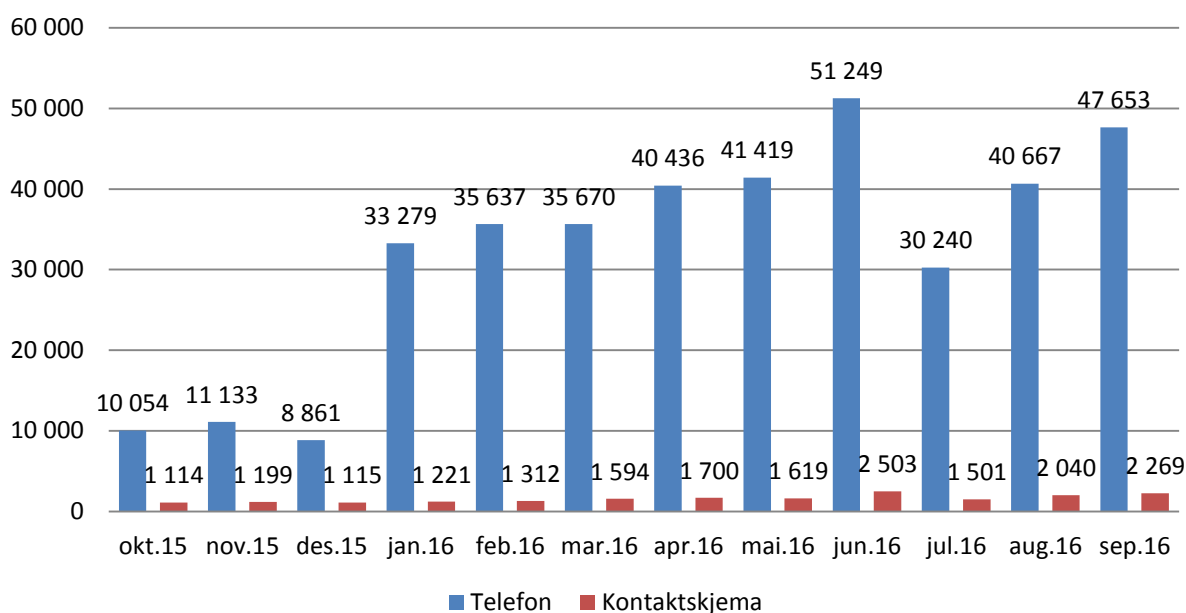
Mine vaksiner



Personlig helsearkiv

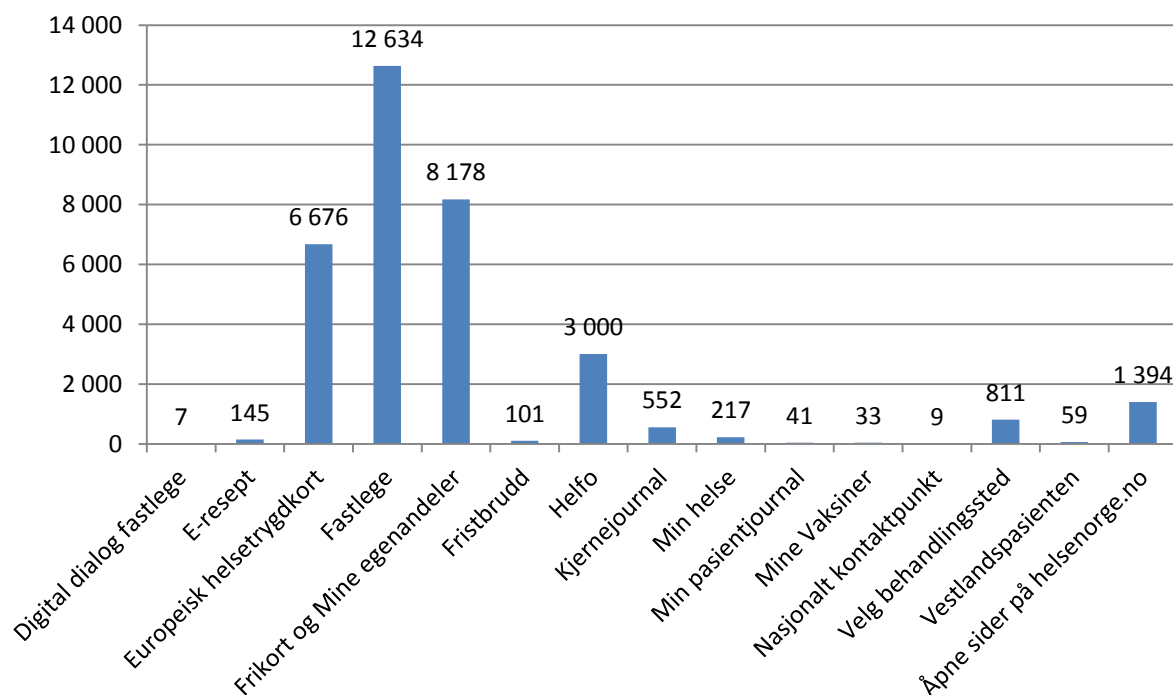
Antall innbyggere som har Personlig helsearkiv pr. 30.09.2016: 379 056.

Antall henvendelser



Økningen i antall telefonhenvendelser ved årsskiftet skyldes i hovedsak at frikorttelefonen og fastlegetelefonen ble lagt inn i 800HELSE fra 01.01.2016. Dette betyr at bruker nå kan ringe ett nummer og få svar på alle sine henvendelser.

Type henvendelser



Sosiale medier


Mest engasjerende innlegg på Facebook

Detaljer om innlegget

Rapportert statistikk kan være forsinket i forhold til det som vises på innlegg

helsenorge.no
Publisert av · 4. september ·

Har du stadig urinveisinfeksjon? Lær mer om hva det er og hvordan du kan forsøke å forhindre det.



Stadig urinveisinfeksjon?
Hvis du har en brennende eller sviende smerte når du tisser, kan det hende du har blærekatarr – også kalt urinveisinfeksjon.
HELSENORGE.NO

6 629 Personer nådd

11 Likerklikk, kommentarer og delinger

4 Liker	3 Innlegg	1 Delinger
5 Kommentarer	5 Innlegg	0 Delinger
2 Delinger	0 Innlegg	2 Delinger

344 Klikk på innlegg

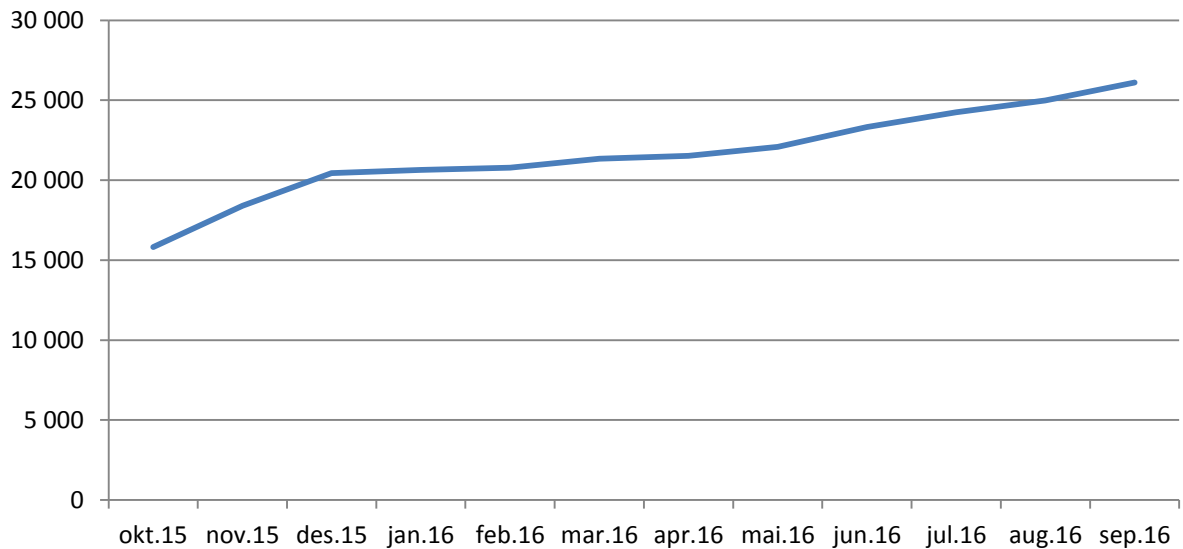
0 Bildevisninger	309 Lenkeklikk	35 Andre klikk
-------------------------	-----------------------	-----------------------

NEGATIVE TILBAKEMELDINGER

4 Skjul innlegg	0 Skjul alle innlegg
0 Rapportert som spam	0 Slutt å like siden

Følgere

Helsenorge.no hadde 26 110 følgere på Facebook pr. 30.09.2016.



Drift

Målt oppetid for helsenorge.no i august 2016 var 99,98 % uten planlagt nedetid. (Kravet er 99,7 %.)
Nedetid på tjenester inngår ikke i denne rapporten.